

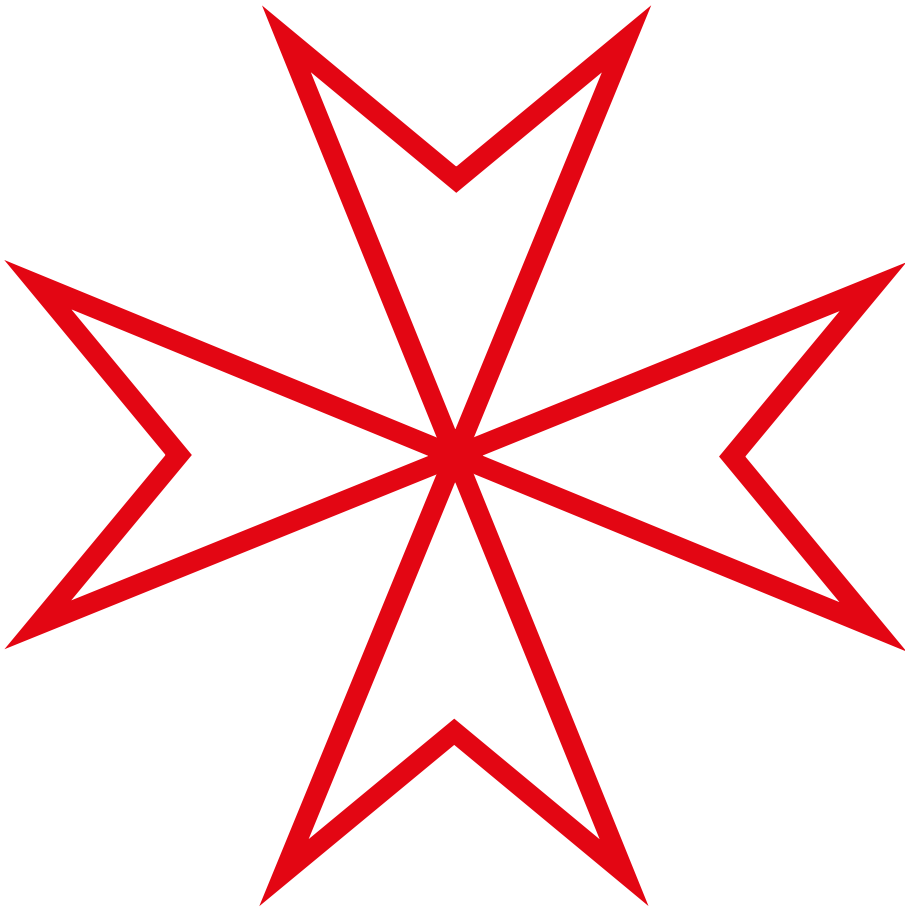


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

UNE FORCE AU SERVICE DES PLUS FRAGILES



ORDRE DE MALTE
FRANCE



Fondé en 1927, l'Ordre de Malte France est une association catholique hospitalière, reconnue d'utilité publique. Sa vocation, selon la doctrine sociale de l'Église, est d'accueillir, secourir et soigner les plus fragiles et de former leurs aidants.

Nous mettons notre force au service des victimes de l'exclusion et de la pauvreté, des personnes malades, dépendantes, handicapées, des blessés et des migrants ou réfugiés.

En France comme à l'étranger, nous répondons à l'urgence comme à la détresse du quotidien et nous plaçons la personne humaine au cœur de nos actions.

Selon sa tradition, l'Ordre de Malte France respecte chacun quelles que soient ses origines, ce qui lui permet d'agir selon ses valeurs et les principes qui l'animent.

// SOMMAIRE

// Édito du Président	p.04
Stratégie	p.05
Gouvernance	p.06
Notre engagement en chiffres clés	p.07
2016, une année en action	p.08

// NOS MISSIONS EN FRANCE

Les chiffres clés	p.14
Lutte contre l'exclusion	p.16
Aide aux migrants et aux réfugiés	p.20
Urgence et secourisme	p.24
Santé	p.28
Formation	p.32

// NOS MISSIONS À L'INTERNATIONAL

Les chiffres clés	p.36
Soins aux patients	p.38
Protection des plus fragiles	p.40
Formation	p.42
Secours et urgence	p.43

// DES HOMMES ET DES FEMMES ENGAGÉS

Les chiffres clés	p.44
L'engagement des bénévoles et des salariés	p.46
L'Université Interne	p.49

// SYNTHÈSE DES COMPTES

Les comptes 2016	p.50
------------------	------

// MÉCÉNAT ET PARTENARIAT

Mécénat et Partenariat	p.52
------------------------	------

// NOTRE FONDATION ET L'ANAT

Notre fondation et l'ANAT	p.53
---------------------------	------



Accueillir et prendre soin des plus fragiles s'inscrit dans notre vocation historique hospitalière. Plus que jamais, en 2016, nous l'avons exprimée à travers nos actions de terrain, aussi diverses soient-elles, en renforçant l'offre de soin et le lien social : dans la lutte contre l'exclusion, l'aide aux migrants et aux réfugiés, l'accompagnement des personnes fragilisées par l'âge ou la maladie, le secours porté dans les situations d'urgence, en France comme au-delà de nos frontières.

Cela s'est notamment traduit par la constitution de nouvelles maraudes sociales et médicales, la création d'un nouvel établissement accueillant des personnes autistes, le développement de l'offre de formations médico-sociales, le renfort de notre réseau de secouristes et, à l'international, l'amélioration de l'accès aux soins pour les personnes qui en sont les plus éloignées. Tout cela a été rendu possible par l'investissement sans faille des salariés et des bénévoles investis du sens profond de leur mission.

Cette année a été pour nous l'occasion de réaffirmer la convergence de nos activités en France et à l'international. Au-delà même du fait que l'aide aux étrangers fait partie des valeurs originelles de notre mouvement caritatif, nos missions d'urgence auprès des personnes migrantes et réfugiées sur le territoire national sont le prolongement de nos actions menées dans près de 30 pays les plus touchés dans le domaine sanitaire. En contribuant à y améliorer l'accès aux soins et en développant la formation du personnel médical local, nous nous inscrivons résolument dans une dynamique de développement global de ces pays.

L'année 2016 aura également permis le développement de l'interactivité : en favorisant les échanges et le partage de compétences, au sein même de notre association, afin d'accroître les compétences de nos pôles d'activités ; mais également en externe, en s'entourant de nouveaux soutiens de mécènes et en multipliant les partenariats. Ces synergies n'ont qu'un seul but : améliorer encore la qualité de nos actions.

Enfin, je tiens à rappeler l'incalculable soutien de nos fidèles donateurs et partenaires. Leur générosité, qui contribue à la pérennité de nos missions, nous encourage à envisager avec confiance les prochains grands défis de notre société. À l'aube des 90 ans de l'Ordre de Malte France, notre souhait est de pouvoir continuer à apporter le meilleur de ce que nous avons à offrir à toutes les personnes fragilisées par la vie.

Yann Baggio
Président de l'Ordre de Malte France

// STRATÉGIE

POUR SUIVRE NOS AVANCÉES VERS L'HORIZON 2020

Fruit d'une large consultation et d'un travail collaboratif, le plan Stratégie Horizon 2020 continue de guider le développement de nos activités menées sur le terrain, dans chacun de nos domaines d'intervention.

Pour relever nos défis, nous possédons deux forces incroyables : un nom, une réputation, une expérience au service des plus fragiles quasi millénaire ; et une exceptionnelle complémentarité de nos équipes de bénévoles et salariés.

Dans notre démarche de progrès, nous souhaitons développer une réponse de plus en plus complète pour nos bénéficiaires. Face à des besoins grandissants, nous avons dû enrichir nos modes d'intervention et d'accompagnement, pour les rendre plus adaptés et plus efficaces. Pour les personnes sans-abri par exemple, rétablir le lien social est une première étape fondamentale avant d'envisager le soin, puis une réinsertion sociale et professionnelle. Nous développons ainsi des solutions complémentaires et alternatives, en décloisonnant nos activités pour une meilleure synergie de nos actions.

Nous nous engageons également à nous organiser en véritables pôles d'expertise. En nous concentrant sur nos compétences et notre ancrage territorial, nous développons notre champ d'intervention pour répondre toujours mieux à des besoins qui ne cessent d'évoluer. Nous avons lancé cette dynamique cette année, à travers notamment notre accompagnement des personnes atteintes d'autisme, en assurant la gestion d'un nouveau service d'accompagnement médico-social ainsi que d'un centre de diagnostic.

En 2017, nous projetons également d'aller encore plus loin en termes d'exemplarité, qu'il s'agisse de notre collectif ou de l'engagement individuel de chacun. Nous lancerons par exemple des chantiers de réflexion pour faire écho à la loi Économie Sociale et Solidaire (voir encadré ci-dessous), afin de donner un nouvel élan à nos avancées en matière de gouvernance.

En entretenant cette dynamique de progrès, nous souhaitons nous montrer dignes de la confiance qui nous est accordée et toujours mieux accompagner ceux qui en ont le plus besoin.

Portés par notre mission, nos valeurs et notre sens de l'engagement, poursuivons nos actions, mobilisons nos énergies et gageons que nos efforts serviront un monde plus solidaire.

François Gautier
Directeur Général de l'Ordre de Malte France depuis juin 2016



NOUVELLE LOI ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE : VERS UNE GOUVERNANCE PLUS DÉMOCRATIQUE

La loi N°2014-856 du 31 juillet 2014 relative à l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) invite les acteurs de ce secteur à mener des réflexions sur quelques principes ou sujets essentiels, au cœur même de l'identité de l'ESS. Gouvernance démocratique, stratégie concertée, territorialisation, politique salariale et sociale exemplaire, lien avec les usagers, diversité et lutte contre les discriminations, constituent ainsi les principales thématiques.

Le Conseil Supérieur de l'Économie Sociale et Solidaire a publié un guide destiné à nous aider à mettre en place les bonnes pratiques attendues de notre part. Appui méthodologique, il formalise et clarifie les questions auxquelles nous avons commencé à répondre et nous aidera sans nul doute à faire mieux et plus vite dans la démarche déjà entamée.

// GOUVERNANCE

Outre **UN CONSEIL D'ADMINISTRATION** de seize membres élus par l'Assemblée Générale, le Président dispose du concours de trois commissions :

UNE COMMISSION MÉDICALE ET HOSPITALIÈRE, avec en son sein un Comité d'éthique, qui a pour fonction de mener une réflexion prospective et de veiller à la conformité des actions et des projets aux valeurs de l'Ordre de Malte.

UNE COMMISSION BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE, qui a pour fonction d'apprécier le processus d'élaboration du budget et d'en surveiller son exécution.

UNE COMMISSION POLITIQUE SALARIALE ET SOCIALE, qui a une mission de conseil sur l'évolution de la politique salariale, la masse salariale et les conditions sociales de l'Ordre de Malte France.

Les missions de l'association s'inscrivent dans une stratégie et des plans d'actions décidés par le conseil d'administration.

Leur mise en œuvre est confiée au Directeur Général, chargé d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels. De nombreux salariés, particulièrement dans le secteur hospitalier et médico-social, concourent à la mise en œuvre des programmes correspondants.

Fidèle à ses valeurs, soucieux de rigueur et d'exemplarité, l'Ordre de Malte France agit en pleine conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Outre la certification annuelle de ses comptes et de leur publication, il est membre du Comité de la Charte, dont l'agrément régulièrement renouvelé garantit la transparence de son fonctionnement et il est également membre de France Générosité. Il est contrôlé régulièrement par les grands corps d'inspection de l'État*.

Quiconque partage ses valeurs et ses objectifs peut rejoindre librement l'Ordre de Malte France, dont les actions sont conduites par plusieurs milliers d'hommes et de femmes bénévoles. Leur adhésion aux principes contenus dans la charte du bénévolat justifie la pleine confiance qui leur est faite et les responsabilités souvent importantes qui leur sont confiées.

* Cour des Comptes, Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS), Inspection Générale de l'Administration (IGA), Agences Régionales de Santé (ARS)...

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2016)

BUREAU :

Président : Yann Baggio

Vice-Président : Thierry de Beaumont-Beynac

Vice-Président : Didier de Haut de Sigy

Vice-Président, Trésorier Général : Guy-Raoul d'Harambure

Secrétaire Général : Olivier de Préville

Trésorier adjoint : Bruno de Bengy

AUTRES MEMBRES :

Gérard de Belenet, Didier de Broucker, Cédric Chalret du Rieu, Jean-Marie Decazes, Jean-Baptiste Favatier, Roselyne de La Croix, Patrice de La Rupelle, Laurent Marquet de Vasselot, Thierry de Seguins-Cohorn, Alain de Tonquedec.

LE COMITÉ DE DIRECTION

Par délégation du Président et sous l'autorité du Directeur Général, le Comité de Direction prépare et met en œuvre les décisions du conseil d'administration. Il assure le pilotage stratégique des activités en France et à l'international et la gestion courante de l'association, avec l'ensemble des collaborateurs salariés et bénévoles, en apportant soutien et conseil auprès des acteurs de terrain.

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

(de gauche à droite sur la photo) : Jacques Boulot, **Directeur des Établissements Médico-Sociaux** / Catherine Scordia, **Directrice des Formations et de l'Université Interne** / Guillaume de Marnhac, **Directeur des Ressources Humaines** / Dominique Avril, **Directeur du Développement de la Collecte de Fonds** / Gaëlle Kergus-Jones, **Directrice de la Communication et du Mécénat & Partenariat** / François Gautier **Directeur Général** / Philippe Gardent, **Directeur du Secourisme et de la Solidarité** / Jérôme Cornuau, **Directeur des Délégations** / Charles de Chabot, **Directeur de l'Administration et des Finances** / Dominique Artur, **Directeur International et de l'Outre-Mer**.



// NOTRE ENGAGEMENT EN CHIFFRES CLÉS



ORDRE DE MALTE
FRANCE

 **1 928** salariés

 **9 400** bénévoles

répartis dans

106 délégations territoriales

30 unités départementales
d'intervention (secourisme)

Une intervention dans **27** pays



près de

200 000 personnes soutenues

EN FRANCE

Lutte contre l'exclusion


plus de
52 000 
petits déjeuners, soupes
et repas distribués

et plus de **6 000** 
actes de soins
dispensés aux
personnes à la rue

Secourisme

 plus de
8 000
interventions

Formation

 **84 %**
de réussite
au Diplôme d'État
d'Ambulancier

À L'INTERNATIONAL

Soins aux malades

plus de 

235 000

consultations
dans nos hôpitaux
et centres de santé


Protection des plus fragiles

plus de
 **10 500**
accouchements
pris en charge

Lutte contre les maladies et handicaps

plus de
 **6 500**
interventions
chirurgicales

Santé

 **17** établissements
sanitaires et
médico-sociaux

Aide aux migrants et aux réfugiés

plus de  **4 500** personnes
accompagnées

Formation

 plus de
700 secouristes
et auxiliaires ambulanciers formés 

// 2016 : UNE ANNÉE EN ACTION

JANVIER

Participation à la 63^e Journée Mondiale des Lèpreux

Les 29, 30 et 31 janvier, 7 000 quêteurs bénévoles se sont mobilisés partout en France pour une grande quête nationale afin de soutenir notre action de lutte contre la lèpre. Ils ont collecté près de 700 000 € pour soutenir nos actions de recherche, de dépistage, de soin et de réhabilitation des patients.



Stratégie avancée en direction des femmes enceintes

De janvier à novembre, nous avons développé les visites de nos équipes mobiles dans neuf dispensaires partenaires des quartiers nécessiteux de Tananarive, à Madagascar. Ce programme pilote est destiné à détecter et mieux accompagner les grossesses à risque dans un pays où plus de 3‰ de femmes décèdent en couches.



FÉVRIER

Lancement de la campagne « Les gestes qui sauvent »

Le 1^{er} février, le ministère de l'Intérieur a lancé une grande campagne de formation citoyenne associant l'ensemble des acteurs du secourisme. Nos Unités de secours ont répondu présentes, organisant des séances d'initiation aux gestes qui sauvent dans 17 départements.



Obtention de l'agrément pour nos formations PHTLS

Le 3 février, nous avons signé une convention avec l'association Life Support France, détentrice de l'agrément national PHTLS (Pré Hospital Trauma Life Support) et obtenu l'agrément pour dispenser ces formations dans notre institut de formation Île-de-France. La formation PHTLS est reconnue dans la prise en charge de l'urgence préhospitalière.



8^e édition de l'opération P'tits déj' en Carême

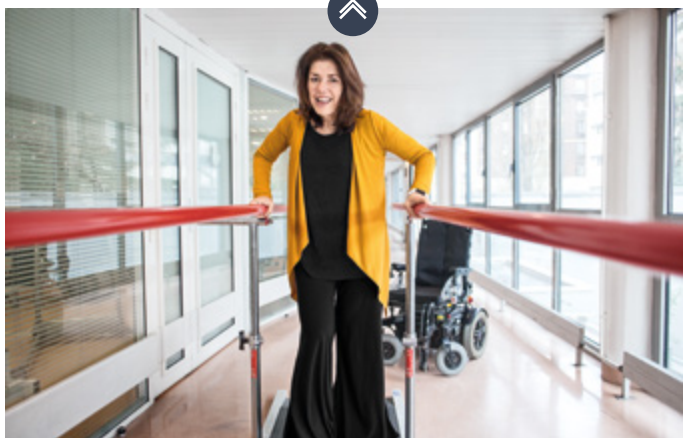
Du 10 février au 26 mars, près de 58 000 enfants et jeunes de 6 à 18 ans ont participé, partout en France, à cette opération solidaire au sein de leur établissement. Ils ont ainsi collecté des dons et denrées alimentaires, qui ont ensuite été redistribués aux personnes de la rue par nos bénévoles sous forme de petits déjeuners.



MARS

Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques (SNPHP)

Du 14 au 20 mars, pendant toute la durée de la SNPHP, notre réseau de bénévoles s'est mobilisé pour collecter des dons en faveur de nos actions pour le développement de l'autonomie et du bien-être des personnes handicapées. 2016 a permis de collecter près de 110 000 €.



7^e édition de notre journée « Malte à Montlhéry »

Le 12 mars, nous avons réuni personnes handicapées et collectionneurs de voitures d'exception sur le circuit de Linas-Montlhéry. Organisé dans le cadre de la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques, cet événement contribue à rendre les sensations de la course automobile accessibles à tous.



AVRIL

Journée mondiale de la santé sur le thème du diabète

Le 7 avril, l'OMS a consacré la journée mondiale de la santé au diabète, responsable de près de 3 millions de décès prématurés par an. En Afrique, nous sommes engagés depuis deux ans dans la lutte contre les maladies chroniques non transmissibles à travers des actions de sensibilisation, de dépistage et de soin. En Palestine, nous avons lancé un programme de dépistage et traitement du diabète des femmes enceintes.



Conférence « Les réfugiés, un défi pour l'Europe »

Le 15 avril, nous avons organisé une conférence avec pour thème « Les réfugiés, un défi pour l'Europe », l'une des quatre conférences organisées cette année dans le cadre de notre « Université Interne ». Au côté de Pascal Brice, Directeur Général de l'Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA), des représentants de notre Pôle migrants, de notre délégation d'Indre-et-Loire et deux réfugiés irakiens accueillis en France ont partagé leur expérience et leurs réflexions.



Lancement d'une 1^{ère} formation dans le champ du social

Les 27 et 28 avril, un collaborateur de notre Pôle migrants a animé, à la Direction départementale de la cohésion sociale d'Indre-et-Loire, une formation sur le droit des étrangers pour le compte de notre Institut de formation d'Île-de-France. Cette première initiative valorise notre expertise en matière de solidarité auprès de nos publics externes. Elle annonce une offre plus globale de notre filière formation dans le champ du social.



MAI

Inauguration de notre Maison Sainte Fleur à Vigneux-sur-Seine

Le 17 mai, une partie des résidents de la Maison Jeanne d'Arc, qui étaient accueillis en alternance, ont pu s'installer dans un nouvel internat spécialement bâti pour eux à la maison Sainte Fleur. Cet accroissement de nos capacités d'accueil permet de répondre à l'évolution des besoins des résidents et de leur famille.



5^e journée Autis'Sport inter-associative à Chartres

Le 22 septembre a eu lieu la 5^e Journée Autis'Sport avec la Fédération Autisme Centre, dans notre Maison Saint Fulbert de Lèves. Ce rendez-vous annuel a rassemblé les résidents et les équipes de treize établissements de la Fédération. Ce projet commun a été pensé pour permettre aux résidents de se rencontrer et mettre en œuvre ensemble un projet fédérateur.



JUIN

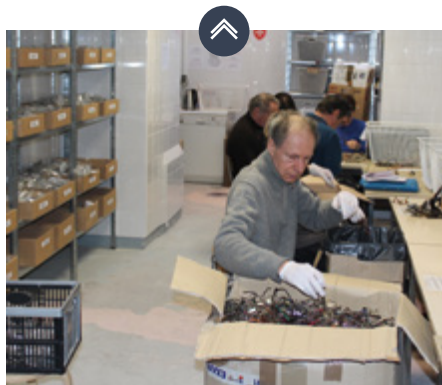
1^{ère} édition de notre réunion annuelle solidarité

Le 4 juin se sont réunis une trentaine de responsables bénévoles impliqués dans des actions de proximité, afin d'échanger sur leurs problématiques de terrain : animation d'une équipe de bénévoles, organisation de petits déjeuners, de maraudes, évolution des besoins du secteur de l'urgence sociale... Cette initiative a pour vocation de devenir un rendez-vous annuel.



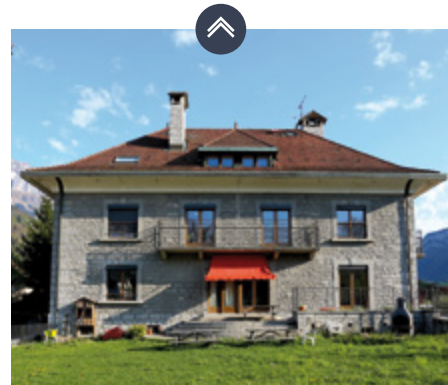
Ouverture du nouveau centre de tri de lunettes de Saint-Étienne

Le 4 juin, un nouveau centre essentiel au développement de notre Programme optique a ouvert. Des dizaines de bénévoles s'y mobilisent désormais afin de trier les lunettes récoltées par 19 de nos délégations. 10 % à 20 % de lunettes retenues rejoignent l'étranger afin d'aider des personnes en déficience visuelle, notamment en Afrique ou au Cambodge.



Ouverture du Centre de diagnostic autisme à Notre Dame de Philermes

Nous avons inauguré, dans notre établissement de Sallanches, un Centre de diagnostic autisme pour personnes adultes en réponse aux besoins d'expertises et d'évaluation de familles et des institutions de la région. La mise en place de ce centre nous a été confiée par l'Agence Régionale de Santé et s'inscrit dans le cadre du 3^e plan Autisme.



JUILLET

Intervention de nos secouristes lors de l'attentat du 14 juillet à Nice

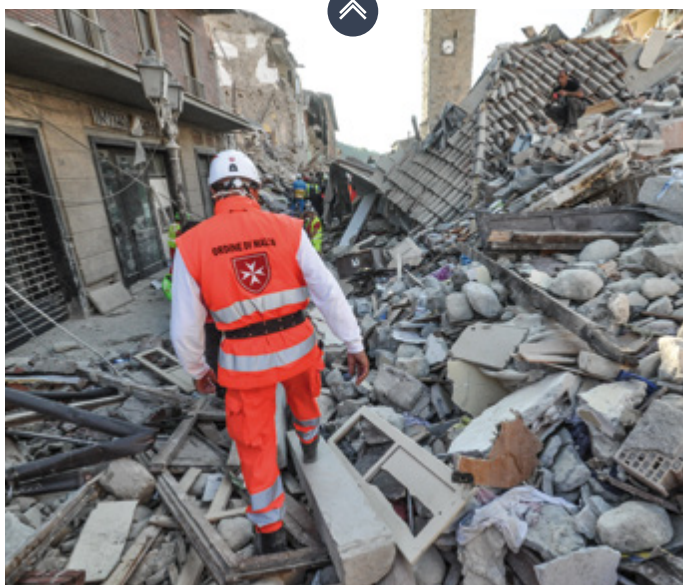
Le 14 juillet, mobilisée dès les premières heures de l'attentat de Nice, notre Unité de secours des Alpes-Maritimes a réuni 50 bénévoles, encadrés par des secouristes expérimentés. Dès le 15 juillet, et durant plusieurs jours, ils ont participé à l'accompagnement psychologique des personnes impliquées et des familles des victimes.



AOÛT

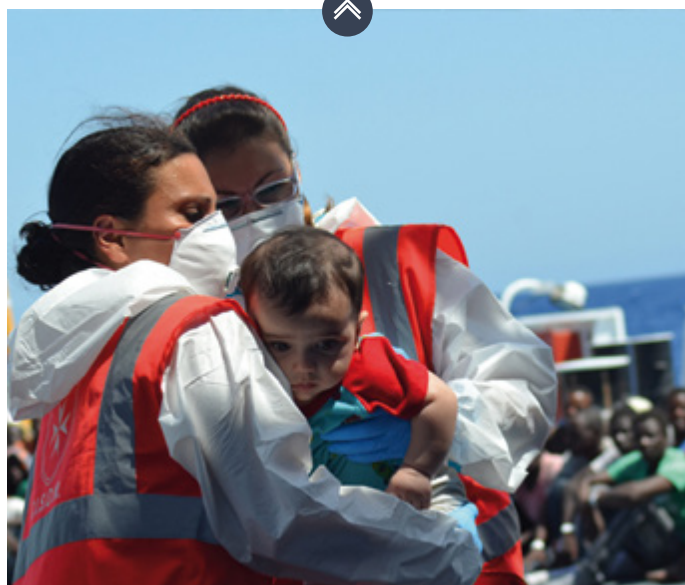
Le CISOM au secours des victimes du séisme en Italie

Le 24 août, lors du séisme en Italie, les équipes du CISOM, le Corps Italien de Secours de l'Ordre de Malte, sont immédiatement intervenues. À leur demande, une dizaine de nos logisticiens bénévoles est venue en renfort pour gérer l'urgence et venir en aide aux victimes, au côté du CICR et de Malteser International.



Remise d'un don de 65 000 € au CISOM pour ses actions en Méditerranée

Grâce à la générosité des paroisses et de nos donateurs, nous avons pu remettre au CISOM la somme de 65 000 €, collectée depuis janvier 2016. Cette somme a pour vocation de soutenir les interventions de secours que mène le CISOM depuis 2008 auprès des migrants naufragés.



SEPTEMBRE

Ouverture de La Bagagerie Cœur du Cinq pour les personnes sans domicile

En septembre 2016, les équipes de la Solidarité de l'Ordre de Malte France ont participé à l'ouverture de cette bagagerie parisienne, située dans le 5^e arrondissement. Co-gérée par des personnes sans domicile, elle offre à ses adhérents la possibilité d'entreposer leurs bagages et leurs effets personnels, facilitant ainsi leurs démarches de réinsertion.



Lancement de notre 1^{ère} campagne secourisme #jevisintensemment

Le 7 septembre, nous avons lancé une grande campagne de recrutement et de sensibilisation au secourisme : « Vivre intensément sa vie, c'est aussi prendre soin de celle des autres ». Largement relayée dans nos Unités de secours, cette campagne a permis, en trois mois, de susciter l'intérêt de 260 personnes désireuses de se former ou de s'engager à nos côtés.



OCTOBRE

Malteser International au secours d'Haïti ravagé par l'Ouragan Matthew

Le 4 octobre, l'Ouragan Matthew a ravagé Haïti. Malteser International, l'organisation de secours d'urgence de l'Ordre de Malte, s'est immédiatement mobilisée pour organiser les travaux de déblaiement de Port-au-Prince et venir en aide aux populations. L'Ordre de Malte France a organisé une collecte « Urgence Haïti » qui a permis de soutenir l'action de terrain.



Ouverture du SAMSAH Saint Julien, un nouveau service pour personnes autistes

Ce service d'accompagnement médico-social accompagne des adultes autistes à vivre de manière sécurisée et autonome à domicile. Il répond à une réelle nécessité pour les personnes autistes et leur famille, de pouvoir être soutenus sans avoir forcément recours à un hébergement.



1^{ère} mission de chirurgie réparatrice des fistules gynéco-obstétricales

Du 1^{er} au 16 octobre, cette mission pilote nous a permis d'opérer 23 femmes et de former le personnel local du Pavillon Sainte Fleur, notre maternité de Tananarive, à Madagascar. Elle marque le lancement d'un programme ambitieux sur trois ans, en partenariat avec le Fonds des Nations Unies pour la population et le Ministère de la Santé malgache.



NOVEMBRE

Après Annecy, lancement d'une nouvelle maraude médicale à Lille

En novembre, nous avons lancé cette formule de cabinet médical mobile à Lille, après l'avoir développée à Annecy en octobre. Ces deux nouvelles maraudes médicales viennent renforcer celle mise en place en 1998 par la délégation des Hauts-de-Seine. Notre objectif est d'étendre ce dispositif à huit grandes villes d'ici 2020, afin de faciliter l'accès aux soins des personnes les plus démunies.



DÉCEMBRE

Signature d'un partenariat avec l'Agence Française de Développement

Le 14 décembre, nous avons signé un partenariat avec l'Agence Française de Développement pour le lancement d'un projet de soutien aux populations autochtones de la Likouala (Congo). Le cofinancement de ce programme sur trois ans par une agence nationale est une étape clé qui souligne notre capacité à mener des programmes thématiques hors du périmètre habituel de nos établissements.



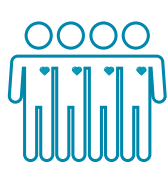
Mobilisation de nos secouristes à l'occasion de la nuit de la Saint Sylvestre

Le 31 décembre, 87 de nos bénévoles ont répondu présents pour assurer le poste de secours de la Saint Sylvestre à Paris, basé sur les Champs-Élysées. Leur mobilisation a permis de porter assistance à près de 30 personnes.

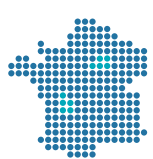




920
salariés



9 400
bénévoles



106
délégations territoriales



+ DE 26 000
personnes démunies ou en détresse soutenues



// NOS MISSIONS EN FRANCE



+ DE 9 000

personnes formées aux métiers sanitaires,
médico-sociaux ou au secourisme



1366

résidents et patients accueillis
dans nos établissements

LUTTE CONTRE L'EXCLUSION
AIDE AUX MIGRANTS ET AUX RÉFUGIÉS
URGENCE ET SECOURISME
SANTÉ
FORMATION

Page 16

Page 20

Page 24

Page 28

Page 32



// LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

RECRÉER DU LIEN PAR DES ACTIONS DE PROXIMITÉ



Philippe Gardent
Directeur du
Secourisme
et de la Solidarité

La rue concentre de plus en plus de familles, de femmes, de jeunes et de travailleurs pauvres. Les bénévoles, qui parcourent les rues pour les rencontrer, en font le triste constat. Pour toujours mieux répondre à leurs besoins, nous avons, en cohérence avec les objectifs de notre stratégie Horizon 2020, renforcé nos maraudes sociales et médicales, et formé nos équipes pour les aider à mieux appréhender les publics rencontrés et leurs problématiques. //



FAVORISER LA RENCONTRE

Les besoins des personnes sans-abri sont colossaux. La vie dans la rue est souvent caractérisée par la perte du lien avec la société et notre volonté est avant tout de rétablir ce lien. Nous privilégions des actions de proximité qui associent une aide de toute première nécessité à l'opportunité d'échanger, de partager un moment. À l'horizon 2020, nous nous sommes fixé de passer de 100 à 150 actions de proximité, prioritairement en matière de soins et de petits déjeuners.

Développer nos maraudes sociales

Nous organisons nos maraudes sociales en concertation avec le 115¹, le SIAO² et des partenaires associatifs, tels que La Croix Rouge ou la Société de Saint-Vincent-de-Paul. Ces « tournées de rues » nocturnes, menées une à plusieurs fois par semaine dans 17 départements pendant la période hivernale, sont l'un des piliers de notre action. Chaque équipe travaille en étroite collaboration avec tout un réseau de solidarité local : dons de boulangeries partenaires, collecte de denrées dans les écoles à l'occasion de l'opération P'tits déj' en Carême... Autour d'une soupe ou d'un café, nous tentons de rompre l'isolement des personnes sans-abri, distribuons parfois une aide matérielle d'urgence, informons, orientons et, le cas échéant, accompagnons vers un centre d'hébergement d'urgence. Nous participons ainsi au dispositif global de la veille sociale.



En 2016, nous avons étendu notre maillage territorial et créé une nouvelle maraude véhiculée et deux nouvelles maraudes pédestres. Cette extension porte ainsi à 21 le nombre d'équipes de maraudes sociales réparties sur tout le territoire national et à 108 le nombre total d'équipes pour l'ensemble des actions de proximité. Afin de mieux répondre aux besoins des bénévoles, nous avons organisé la première journée nationale dédiée aux actions de lutte contre l'exclusion, le 4 juin, afin que les responsables d'équipes se rencontrent et partagent leurs expériences et leurs problématiques. Nous avons également poursuivi notre offre de formation des bénévoles, afin de toujours mieux les préparer aux réalités du monde de la rue et professionnaliser nos actions.



DOCTEUR BERNARD PECKRE - Médecin de la maraude médicale et de la consultation hebdomadaire de Lille

« Nous sommes quatre dans l'ambulance : un bénévole habitué aux maraudes de jour, un chauffeur chef d'équipe, un secouriste expérimenté et moi, médecin certes, mais néophyte auprès des personnes de la rue. Pour la première fois, nous parcourons Lille à la recherche de ceux qui passent la nuit dehors. Après l'offre d'une soupe ou d'un café, nous les interrogeons sur leur santé. Je propose mes services, nous les informons de la consultation hebdomadaire à leur disposition. L'accueil est chaleureux. Je découvre des gens comme les autres et m'aperçois que je les côtoyais jusqu'ici sans les voir. Je réalise aussi, comme une évidence, qu'au-delà de l'aspect médical de l'échange, c'est le dialogue qui fait la richesse de la mission... »



Poursuivre notre activité de petits déjeuners

Organisés le week-end, nos soupes ou petits déjeuners offrent aux personnes de la rue des lieux d'accueil inconditionnel, à l'ambiance chaleureuse. Nous bénéficions régulièrement de l'aide des mairies, des commerçants, d'associations telles que les Banques Alimentaires ou le Secours Catholique, mais aussi de paroisses qui nous prêtent souvent un local ou un emplacement. Ces rendez-vous réguliers nous permettent de créer des liens et d'instaurer un dialogue bienveillant avec les personnes en grande précarité. Le nombre de villes organisant ces actions a progressé en 2016, avec deux nouveaux petits déjeuners organisés à Bagnaux et Rennes, pour un total de 62 cette année.

DÉVELOPPER NOS ACTIONS DE SANTÉ POUR LES PERSONNES DE LA RUE

L'espérance de vie des personnes vivant dans la rue est aujourd'hui de 49 ans³. Par manque de suivi médical, d'hygiène et de soins, la santé se dégrade extrêmement vite : maladies infectieuses, dermatologiques, pulmonaires, ou troubles psychologiques et psychiatriques... Les freins à l'accès aux soins sont variés : coût financier, méconnaissance des droits, barrière de la langue, peur de la stigmatisation, voire même refus de soins de la part de certains professionnels de santé, etc.

Développer nos actions de santé de proximité en allant à la rencontre de ces personnes privées de soins est donc une priorité. Nous nous sommes fixé un objectif ambitieux : 10 nouvelles consultations médicales assurées par des médecins bénévoles dans des structures existantes (gérées ou non par l'Ordre de Malte France), 8 nouvelles maraudes médicales et 2 nouveaux dispensaires à l'horizon 2020. Notre approche est de prodiguer aux personnes démunies des soins de médecine générale, mais également de leur offrir une

véritable écoute afin de rétablir la confiance et de les sensibiliser à la prise en charge de leur santé. En lien avec nos partenaires, nous souhaitons les (ré) intégrer dans un parcours de soins en les orientant vers les dispositifs existants.

Ouvrir de nouvelles consultations

Grâce au bénévolat de médecins et d'infirmières, nous disposons de plusieurs lieux de consultations médicales, dont l'un s'adresse aux passagers de notre Centre d'Hébergement d'Urgence, le Fleuron Saint Jean, à Paris. Notre partenariat avec la Pharmacie Humanitaire Internationale permet la distribution gratuite des médicaments nécessaires après l'obtention d'un agrément de l'Agence Régionale de Santé. En 2016, nous avons également débuté une permanence hebdomadaire à Lille et de nouvelles consultations à Montpellier, dans des accueils de jour gérés par des structures partenaires.

Renforcer nos maraudes médicales

Allant à la rencontre des personnes vivant dans la rue, notre première maraude médicale a été créée en 1998 dans les Hauts-de-Seine. En 2016, nos équipes des départements du Nord et de Haute-Savoie ont créé leur dispositif, grâce à l'engagement de médecins bénévoles et de partenaires. Par exemple, pour le département du Nord, un véhicule, du matériel et des bénévoles ont été mis à disposition par l'UDIOM⁴ 59. Ce dispositif de cabinet médical ambulatoire sera étendu à d'autres grandes villes d'ici 2020, là où il existe un besoin. À l'instar des consultations, le développement de ce type de mission repose sur le recrutement préalable de bénévoles professionnels de santé.

¹ 115 : numéro d'appel d'urgence sociale.

² SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation.

³ Source : Collectif des Morts de la Rue.

⁴ UDIOM : Unité Départementale d'Intervention de l'Ordre de Malte.

EN 2016



HÉBERGER DES PERSONNES EN SITUATION D'URGENCE

Dans le prolongement logique de nos actions de proximité auprès des personnes de la rue, nous proposons, depuis 1999, des places d'hébergement réparties sur deux fleurons. Nous contribuons ainsi à pallier le manque croissant de places d'hébergement destinées aux personnes sans-abri, tout en exprimant pleinement notre vocation d'accueil inconditionnel et d'accompagnement des plus fragiles. Au-delà de l'accueil, il s'agit pour nous de favoriser l'autonomie des personnes en situation d'exclusion en leur proposant un parcours adapté vers l'insertion ou la réinsertion.

Sortir des personnes de la rue

Le Fleuron Saint Jean, notre Centre d'Hébergement d'Urgence à Paris, est intégré au dispositif de veille sociale et répond à une mission de service public. D'une capacité de 50 places, il était à l'origine destiné à mettre à l'abri quelques jours ou quelques semaines des hommes sans-abri, seuls ou accompagnés de leurs chiens. Ces dernières années, afin d'éviter les remises à la rue, nous avons évolué vers une logique d'accompagnement. Désormais, la plupart des hommes accueillis nous sont adressés par le SIAO Urgence de Paris afin de bénéficier d'un séjour de trois à six mois.

Face à la saturation des dispositifs d'hébergement et de logement, nous avons vu, en 2016, la durée de séjour des résidents s'allonger peu à peu sur le Fleuron Saint Jean. Les passagers de la péniche ont ainsi séjourné en moyenne 133 jours dans notre établissement. Nous avons cependant pu accueillir 534 hommes en grande précarité en 2016.

Poser les premiers jalons d'une intégration sociale

Sur le Fleuron Saint Jean, nous accompagnons les passagers vers l'accès aux droits, à la santé, à l'emploi et à des solutions d'hébergement plus pérennes, tout en proposant des activités socio-culturelles essentielles à leur reconstruction. Au-delà d'un suivi

social et médical organisé sur place, nous valorisons les démarches en dehors de la péniche, notamment celles de recherche d'emploi. À cet effet, nous avons conclu, en 2016, de nouveaux partenariats avec le Pôle Insertion de l'Association Aurore et les associations Carton Plein et Optim'Eti qui proposent des contrats d'insertion ou des missions de travail temporaire.

ENTAMER UNE DÉMARCHE DE RÉINSERTION

Préparer un hébergement plus durable

Sur le Fleuron Saint Michel, notre Centre d'Hébergement et de Stabilisation d'Asnières-sur-Seine depuis 2008, nous accueillons un public de « travailleurs pauvres » : des personnes qui sont en formation, travaillent déjà ou sont peu éloignées du marché du travail, mais qui sont dans l'incapacité de se loger. Ces hommes, en voie de réinsertion, nous sont orientés par le SIAO 75 ou le SIAO 92 dans le cadre d'une mission de service public. Accueillis pour une durée d'environ un an, la durée relativement importante du séjour leur permet de se réaccoutumer aux règles de vie sociale, tout en construisant un projet de vie pour leur sortie du dispositif.

Mettre l'accent sur l'autonomie

Afin de poser les bases d'un retour à la vie normale, nous responsabilisons chaque passager de manière très concrète à ses droits et à ses devoirs (contribution financière, participation à la vie en communauté...). Nous accompagnons et encourageons chacun à prendre en main sa santé, sa recherche d'emploi et ses démarches administratives. En 2016, 81% ont quitté le Fleuron Saint Michel avec une solution de logement pérenne : 57% ont obtenu un logement social ou une place en foyer de jeunes travailleurs, en résidence sociale, d'autres se sont installés en couple ou en famille.

Favoriser un retour à l'emploi

Si l'accès à un logement durable est essentiel, il ne peut apporter seul une solution à long terme. Depuis quelques années,



nos équipes ont mis en place un partenariat avec la Fondation KPMG France dont des membres viennent animer des ateliers d'aide au retour à l'emploi sur la péniche. Les séances abordent les bases de la recherche d'emploi de manière personnalisée et permettent de participer à des simulations d'entretien. Les participants bénéficient en outre d'une aide au relooking et au savoir-être organisée par La Cravate Solidaire, association partenaire de la Fondation. Depuis 2016, nous avons rendu ces ateliers obligatoires pour les passagers sans travail et nous nous rapprochons d'entreprises d'insertion afin de faciliter l'accès aux offres dont elles disposent. En 2016, 70% de nos passagers ont quitté la péniche avec un emploi.

DÉVELOPPER LES PARTENARIATS LOCAUX

Accompagner les déplacements des familles

Au contact de nos partenaires et des personnes de la rue, nous identifions parfois localement des besoins spécifiques. À Toulouse et Anncy, en lien avec le 115, nous avons ainsi lancé un système de taxi social destiné aux familles en difficulté. En 2016, 112 personnes en ont bénéficié et, à Anncy, le soutien de la ville et de la Préfecture a permis de financer l'achat d'un véhicule plus adapté.

Sécuriser les bagages des personnes de la rue

En septembre 2016, nous avons participé à l'ouverture de « La Bagagerie Cœur du Cinq », constituée en association, dont l'Ordre de Malte France et le Secours Catholique sont partenaires. Située à Paris dans le 5^e arrondissement, cette consigne à bagages est dédiée à des personnes sans domicile et cogérée par elles. Elle leur offre la possibilité d'entreposer leurs bagages et leurs effets personnels, facilitant ainsi leurs démarches de réinsertion. Ce lieu, où nos bénévoles assurent des permanences, permet donc de répondre à un besoin pratique, mais aussi d'offrir à ses adhérents un accueil chaleureux, créateur de lien social.

Apporter une aide alimentaire en secteur rural

Si les personnes de la rue se concentrent principalement dans les grandes villes, l'exclusion est aussi un phénomène rural, souvent plus difficile à appréhender. Depuis octobre 2016, dans l'Oise, en partenariat avec la Communauté de Communes de la Plaine d'Estrées, nous allons à la rencontre de familles particulièrement démunies et isolées signalées par les municipalités : deux fois par semaine, la camionnette de nos secouristes de l'Oise se transforme en épicerie solidaire itinérante, proposant aux familles des colis alimentaires constitués à partir de denrées fournies par La Banque Alimentaire de l'Oise. Un rendez-vous qui, au fil du temps et des rencontres, permet d'apporter un soutien moral à ces familles isolées et en difficulté.



MONIQUE LAUTHIER, Directrice du Fleuron Saint Michel

\\ Daniel est aujourd'hui devenu bénévole ! //

« Daniel, 56 ans, a rejoint le Fleuron Saint Michel en avril 2015. Comme tous nos passagers sans emploi, il a suivi l'atelier emploi de KPMG France et bénéficié d'un coaching de La Cravate Solidaire. Il y est aujourd'hui devenu bénévole ! Affecté au tri des vêtements, il en ramène parfois pour nos passagers. Sa reconnaissance est une belle récompense ! »

EN 2016



+ DE 6 000
actes de soins prodigués
à plus de 1 000 personnes



70 %
des personnes sont sorties du
Fleuron Saint Michel avec un emploi



534
personnes accueillies
sur le Fleuron Saint Jean



51 %
des personnes accueillies ont trouvé une solution
d'hébergement à la sortie du Fleuron Saint Jean

// AIDE AUX MIGRANTS ET AUX RÉFUGIÉS

ACCOMPAGNER EFFICACEMENT CHAQUE ÉTAPE DU PARCOURS MIGRATOIRE



Clotilde Giner
Directrice Adjointe
chargée du Pôle migrants

/// Créé l'année dernière pour coordonner l'ensemble des équipes dédiées à ce public, le Pôle migrants fédère nos actions auprès de personnes déracinées, en quête de stabilité et de sécurité. En 2016, nous avons continué à renforcer la synergie de nos activités de soutien et d'accompagnement dans toutes les étapes du parcours des migrants, de l'accompagnement juridique en Centres de rétention administrative (CRA) à l'insertion des familles. Une nécessité face à l'ampleur des besoins, en particulier la présence accrue d'enfants et de personnes vulnérables dans nos dispositifs. ///



ACCUEILLIR ET SOUTENIR LES RÉFUGIÉS

Accueillir les exilés dans le respect de leurs droits fondamentaux s'inscrit dans notre vocation première. Face à l'urgence de la crise des réfugiés dans le monde et à des arrivées importantes en France, nous avons répondu présents et sommes déterminés à poursuivre dans cette voie. Grâce à la générosité du public relayée par l'engagement de nos bénévoles, nos délégations accueillent et soutiennent les personnes qui fuient la guerre et les persécutions. Souvent très démunies et traumatisées, ces dernières reçoivent ainsi un soutien à la fois moral, juridique et matériel dès leur arrivée, puis sont aidées dans leur long parcours d'intégration : logement, scolarisation, apprentissage du français, emploi...



Nous mobiliser auprès de toutes les minorités persécutées, notamment les chrétiens d'Orient

Depuis 2014, notre délégation d'Indre-et-Loire est à l'avant-poste de l'accueil des réfugiés en provenance essentiellement d'Irak, mais aussi de Syrie. Cette mobilisation s'inscrit dans le prolongement de nos actions à l'international auprès des civils en zones de guerre et des personnes déplacées. Fortes de l'expérience très positive en Indre-et-Loire, d'autres délégations de l'Ordre de Malte France ont accompagné des personnes réfugiées originaires d'Irak et de Syrie. Huit départements sont actuellement actifs et, à fin décembre 2016, 421 personnes avaient déjà été soutenues.

EN 2016, LE PÔLE MIGRANTS C'EST :



4 583
personnes
accompagnées



15 843
aides à l'exercice
des droits



637
aides à la demande d'asile

En 2016, nos bénévoles ont ainsi accompagné, dès leur arrivée en France, 111 nouveaux ressortissants syriens et irakiens qui rejoignaient leur famille déjà installée. Nos équipes maîtrisent parfaitement l'accompagnement des premiers mois et ont développé tout un réseau de solidarité autour des personnes concernées. Elles travaillent désormais à la prochaine étape : renforcer l'aide à l'intégration, en particulier en matière d'emploi, avec l'appui de partenaires locaux.

Accompagner l'engagement des délégations auprès des réfugiés

Au-delà des activités d'accompagnement des minorités persécutées, plusieurs délégations de l'Ordre de Malte France ont développé des actions d'aide aux réfugiés. De nouveaux modes d'action, partenariats et compétences se mettent en place. Notre délégation du Rhône a ainsi collaboré avec l'association Français à Domicile afin d'animer des cours de Français Langue Étrangère (FLE) et des sorties culturelles. D'autres délégations sont venues en aide à des réfugiés hébergés en centre d'accueil et d'orientation (CAO).

Ressource administrative et juridique auprès des délégations, le Pôle migrants continue d'élargir le champ de ses compétences. En 2016, ses collaborateurs se sont formés à la prise en charge psycho-sociale des migrants ayant subi des violences grâce à la Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé (DASES) de la Mairie de Paris et au Centre Primo Levi. Il a également remporté un appel à projets de la Ville de Paris pour la mise en place de modules d'enseignement du FLE auprès de demandeurs d'asile et de réfugiés. Au-delà de ces activités, le Pôle migrants développe une approche plus globale, prenant en compte les migrants à la rue ou hébergés en CAO, à travers une collaboration renforcée avec les délégations et les équipes de la Direction du Secourisme et de la Solidarité.



MIRNA, 9 ANS
Réfugiée d'origine irakienne,
en France depuis 2014

« **Quand je serai grande, j'aimerais être pilote d'avion et je voudrais aussi aider les autres. //**

« J'avais 7 ans quand j'ai quitté mon pays, l'Irak. J'avais plein de copines, j'étais à l'école. On est partis parce que l'on avait peur de Daesh. En arrivant à Tours, on a été dans beaucoup d'hôtels, d'appartements différents et je n'allais pas à l'école. Maintenant je suis à l'école, en CE2. C'était dur au début parce que j'avais du mal à parler français. Maintenant ça va. Je me suis fait plein d'amis. La vie en France aujourd'hui est bien. On est en paix, il n'y a pas la guerre. »

Accompagner les demandeurs d'asile à l'OFPPRA

L'Ordre de Malte France est habilité à désigner un tiers accompagnant lors de l'entretien à l'Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPPRA). Notre participation permet aux demandeurs d'asile, tenus de partager leurs traumatismes pour étayer leur demande, de bénéficier d'une présence rassurante à leurs côtés. Nous avons réalisé 25 accompagnements en 2016, tout en aidant d'autres associations, non habilitées, à préparer les demandeurs d'asile en vue de l'entretien.





AIDER LES FAMILLES EXILÉES À S'INTÉGRER

Première initiative de l'Ordre de Malte France en faveur des familles migrantes, notre Plate-forme familles agit depuis maintenant quatorze ans dans le cadre d'une mission de service public financée par l'État. Elle accompagne des familles en cours de régularisation ou ayant un titre de séjour. Hébergées en hôtel, parfois durant des années dans l'attente d'un logement social, ces familles sont exclusivement orientées par le Samusocial de Paris, partenaire de la Plate-forme. Les aider à construire des projets de vie tout en renforçant leur parcours d'intégration est un axe majeur de notre action à l'horizon 2020.

Favoriser l'insertion sociale et professionnelle

Notre équipe, composée de travailleurs sociaux et d'une juriste, propose un accompagnement personnalisé en vue d'aider ces familles dans leur parcours de régularisation, l'ouverture de leurs droits sociaux et, lorsque leur situation le permet, l'accès à un emploi et à un logement social. En 2016, nous avons ainsi suivi 450 familles dans les huit départements d'Île-de-France.

Mettre les enfants au cœur de projets de vie

Les mères de famille isolées, particulièrement vulnérables et marquées par l'exil, composent une grande majorité des personnes soutenues. En 2016, nous avons recensé plus de 50% d'enfants sur la Plate-forme, dont 180 avaient moins de trois ans. Pour faire face à cette réalité, nos équipes exercent une mission de protection des enfants et s'assurent de leur bien-être et de leur scolarisation. Plus généralement, elles aident les familles à se projeter dans l'avenir, dans une vie normalisée dont une étape importante est l'accession à un logement durable.

ACCOMPAGNER LES MIGRANTS EN CRA DANS L'EXERCICE DE LEURS DROITS

Depuis six ans, l'Ordre de Malte France est habilité à intervenir dans les Centres de rétention administrative (CRA) de Lille, Metz et Strasbourg, afin d'accompagner juridiquement les personnes retenues et de veiller au bon exercice de leurs droits. Les CRA sont des lieux de privation de liberté où sont enfermées des personnes étrangères n'ayant pas le droit de séjourner en France, le temps pour

l'administration d'organiser l'éloignement vers le pays d'origine ou vers tout autre pays où elles seraient légalement admissibles. Cinq associations sont, comme nous, habilitées à accomplir cette mission de service public.

En 2016, nos équipes de juristes ont accompagné près de 3 000 personnes, alors même que l'activité du CRA de Strasbourg avait été suspendue suite au redéploiement de la police aux frontières dans le contexte de l'état d'urgence. Au regard des besoins et de la faiblesse des moyens alloués dans le cadre du marché public, les équipes de Lille et de Metz ont été renforcées par des volontaires en service civique.



Apporter une assistance juridique et humaine

Nos juristes, avec l'aide de plus de 600 interprètes bénévoles, informent, conseillent et mettent tout en œuvre pour que les personnes puissent faire valoir leurs droits dans les délais impartis. Ils apportent également un soutien moral à des personnes affectées par la privation de liberté et bien souvent fragilisées par l'exil.

En plus d'une forte activité au quotidien, nos équipes ont dû faire face à plusieurs reprises cette année, à une hausse de l'enfermement dans les CRA qui résultait des démantèlements de camps de migrants à Calais ou à Metz.

Enfin, ce fut aussi l'année d'un triste record puisque 51 familles et 107 enfants ont été placés au CRA de Metz. Cela alors même qu'en juillet 2016, la Cour européenne des droits de l'homme condamnait la France à cinq reprises, suite à l'enfermement

d'enfants, l'une des décisions concernant d'ailleurs une famille placée au CRA de Metz en 2012. Face à cette réalité, nos équipes ont plus que jamais dénoncé le caractère traumatisant de cet enfermement, notamment à travers un communiqué de presse relatant l'expérience particulièrement alarmante vécue par deux enfants dans ce CRA. Loin des idées reçues, des enfants accompagnants, dont beaucoup de nourrissons, figurent donc également parmi les personnes enfermées.

DEVENIR UNE PLATE-FORME D'EXPERTISE

S'insérer dans un réseau d'actions communes

Spécialiste de l'accompagnement juridique et social des migrants, notre Pôle a acquis ces dernières années des compétences reconnues. En 2016, nous avons continué à collaborer avec d'autres associations à travers des groupes de travail, des journées d'études ou des réflexions autour des bonnes pratiques. Nous avons également conforté notre posture d'interlocuteur référent auprès des pouvoirs publics en participant à de nombreuses réunions ministérielles, que ce soit sur la rétention ou l'accompagnement des réfugiés.

Former et informer dans nos domaines de compétence

À l'horizon 2020, nous souhaitons faire du Pôle migrants une plate-forme d'expertise complète, capable d'intervenir à la fois en matière d'information, de conseils, d'orientation et de formations. Ainsi, en 2016, nous avons renforcé notre activité de formation, auprès d'un public élargi d'interprètes intervenant en CRA, de bénévoles du Secours Catholique, d'avocats du barreau de Lille, ou d'associations accompagnant des demandeurs d'asile et non habilités à se rendre à l'OFPRA. Nous avons également lancé nos premières formations professionnelles à l'accompagnement de personnes migrantes ou réfugiées auprès de la Direction départementale de la cohésion sociale d'Indre-et-Loire.



MADAME D.
Bénéficiaire de la Plate-forme familles

Entre-temps, j'ai trouvé un poste de vendeuse et obtenu une place en crèche pour mon fils. //

« À la suite de problèmes conjugaux, je me suis retrouvée seule, enceinte, sans ressources... Après mon accouchement, je logeais dans un hôtel social avec mon bébé. Le Samusocial de Paris a remis mon dossier à la Plate-forme familles. J'ai alors rencontré l'assistante sociale et E., spécialiste des questions d'hébergement à l'hôtel.

En juillet dernier, mon assistante sociale m'a orientée vers un accueil de la rue Saint Maur. Entre-temps, j'ai trouvé un poste de vendeuse et obtenu une place en crèche pour mon fils. Je reviens régulièrement pour me faire aider dans mes démarches administratives, pour la recherche d'un studio. Je les remercie pour tout ce qu'elles font ! »



// URGENCE ET SECOURISME

S'ENGAGER AU SERVICE DES POPULATIONS AU QUOTIDIEN COMME DANS L'URGENCE



Joël Prieur
Directeur délégué
au Secourisme

2016 a été pour nous une année charnière à double titre. Nous avons augmenté de 50% l'activité de nos Unités Départementales d'Intervention en partie grâce à nos activités de formation. Mais aussi, et surtout, le rôle clé de nos logisticiens a été visible et salué lors des attentats de Nice et du séisme de San Severino en Italie. Engagés aux côtés de secouristes au professionnalisme depuis longtemps reconnu, ils représentent aujourd'hui la moitié de nos effectifs. Valoriser leurs compétences et leur rôle parmi nous est essentiel.



CONTRIBUER EFFICACEMENT À LA SÉCURITÉ CIVILE

Optimiser notre couverture du territoire

La sécurité civile est un enjeu majeur, en particulier lors de circonstances exceptionnelles. Association agréée de sécurité civile, l'Ordre de Malte France assure donc des missions de service public en soutien de l'État. Composées à la fois de bénévoles secouristes et logisticiens, nos UDIOM¹ sont déployées sur une large part du territoire français, en privilégiant les zones à forte densité démographique. L'un de nos objectifs stratégiques était de passer de 26 à 30 UDIOM à l'horizon 2020 en vue d'une couverture optimale du territoire. Nous l'avons déjà atteint cette année, afin de mieux répondre aux besoins du terrain.

Former secouristes et logisticiens

Au niveau national, nos secouristes et logisticiens représentent quelque 1 200 personnes hautement qualifiées. Mobilisables pour des interventions d'urgence, ils assurent également, à la demande des pouvoirs publics ou d'organismes privés, la tenue de postes de secours (DPS) sur des événements, comme par exemple sur des fans zones lors de l'Euro 2016.

Le fait d'agir dans le cadre d'une mission de service public exige une fiabilité et un professionnalisme exemplaires et les bénévoles qui s'engagent dans nos équipes participent à un processus de formation rigoureux.

Nos secouristes suivent 70 heures minimum de formation afin d'acquérir une parfaite maîtrise des gestes qui sauvent. Ils sont ainsi en capacité d'intervenir avec sang-froid, efficacité et abnégation en toutes circonstances. En région parisienne, ils interviennent régulièrement en renfort de la Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris et du SAMU.

Nos logisticiens (Logisticiens Administratifs et Techniques) suivent, quant à eux, un socle commun de 14 heures de formation aux techniques de soutien logistique. Il existe ensuite 3 options possibles : Soutien aux Populations Sinistrées (LAT SPS²), Dispositifs Prévisionnels de Secours (LAT DPS) et, depuis l'année dernière seulement, grâce à la création d'un nouveau label, Action Psycho-Sociale (LAT APS). Nos logisticiens interviennent selon leur spécialisation : par exemple les logisticiens DPS sont mobilisés dans le montage d'infrastructures de postes de secours, les logisticiens SPS dans la restauration de l'habitabilité des logements évacués suite à une inondation ou une tempête et les logisticiens APS dans le soutien psychologique aux personnes impliquées dans un attentat et dans l'accueil des proches et familles de victimes en post-événement.

¹ UDIOM : Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte

² SPS : anciennement appelés Équipes Polyvalentes d'Intervention (EPI)



LAURENT BASTIDE,
Directeur Adjoint
chargé du Secourisme

2016 Nous constatons un rapprochement naturel entre nos actions de secourisme et de solidarité.

« Nous constatons un rapprochement naturel entre nos actions de secourisme et de solidarité. Dans un sens, certains de nos secouristes prolongent ainsi leur engagement en participant à des maraudes sociales. Dans l'autre sens, des médecins de maraudes acceptent d'armer des postes de secours médicalisés sur DPS et, surtout, de nombreux bénévoles de la solidarité s'engagent dans les UDIOM comme LAT APS. Ce sont les prémices des synergies de compétences au cœur de notre formation de logisticiens APS et la garantie d'une cohérence de l'application locale de la politique du siège, sous la houlette des Délégués. »

FAIRE FACE À L'EXCEPTIONNEL

Agir en situation d'attentat

En 2015, nos équipes étaient intervenues lors des attentats de Charlie Hebdo et du Bataclan. Ce type de situation très particulière, auquel nous cherchons à toujours mieux préparer nos bénévoles, s'est malheureusement renouvelé en 2016. Le 14 juillet à Nice, notre UDIOM des Alpes-Maritimes, créée en 2015, n'avait pas encore reçu son agrément de sécurité civile. Nos équipes ont cependant décidé d'organiser une mission d'Action Psycho-Sociale en s'appuyant sur les profils et l'expérience des bénévoles de solidarité. Dans l'urgence, 50 bénévoles locaux ont ainsi été rassemblés sous la direction de secouristes diplômés, afin de participer au soutien psychologique des personnes impliquées¹ et des familles des personnes décédées. Une intervention particulièrement sensible et primordiale, qui a mis en valeur le rôle essentiel de ces bénévoles au sein de nos équipes.

Intervenir lors des catastrophes naturelles

Lors de la crue intense de la Seine en mai 2016, nos bénévoles d'Île-de-France ont secouru, évacué et accompagné les habitants sinistrés. Mais c'est lors du séisme à San Severino, en Italie, le 24 août, qu'ils ont montré leur capacité à gérer des situations hors normes. Sollicités par leurs homologues italiens du CISOM² aux côtés du CICR³ et de Malteser International, une dizaine de nos logisticiens ont répondu présents pour monter les structures d'accueil destinées aux familles touchées. Une intervention inter-associative hors des frontières qui a, là encore, mis à l'honneur les compétences de nos logisticiens.

¹ Personne impliquée : personne non blessée mais en état de choc.

² CISOM : Corps de Secours Italien de l'Ordre de Malte.

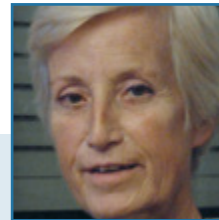
³ CICR : Comité International de la Croix Rouge.



FOCUS SUR

LA SPÉCIALITÉ « ACTION PSYCHO-SOCIALE » DE LOGISTICIEN : UNE SYNTHÈSE DE COMPÉTENCES À LA CROISÉE DE LA SOLIDARITÉ ET DU SECOURISME

Créé par l'Ordre de Malte France, ce label innovant prend acte de l'évolution des besoins : les dernières années ont, en effet, vu la recrudescence d'événements de grande ampleur où, au-delà des victimes, de nombreuses personnes requéraient un accompagnement psychologique d'urgence. À travers ce profil de logisticiens spécialisés dans l'appui psychologique, nous souhaitons favoriser une meilleure prise en charge des personnes impliquées dans des événements traumatisants tels que les attentats terroristes. Cette catégorie de logisticiens est également formée pour armer les cellules d'information du public (CIP) régulièrement mises en place à l'initiative des préfets ou des maires lors d'événements dramatiques.



AMICIE DE SAINT LOUVENT, Déléguée de l'UDIOM des Alpes-Maritimes

En quelques heures, nous étions mobilisés et prêts à proposer un soutien logistique structuré et compétent à la préfecture. //

« Le 14 juillet dernier, face au drame de Nice, il était impensable que notre unité reste inactive. J'ai contacté les bénévoles des maraudes de l'association, des associations partenaires, mes contacts personnels... En quelques heures, nous étions mobilisés et prêts à proposer un soutien logistique structuré et compétent à la préfecture. Notre initiative a été très bien reçue et notre expérience a donné confiance. Dès le 15 au matin, et plusieurs jours durant, nous étions sur le terrain en soutien aux populations. »

EN 2016



6

nouvelles UDIOM créées portant
le nombre d'unités à 30



+ DE 8 000
interventions



PRÈS DE 1 200
secouristes bénévoles



PRÈS DE 5 000
personnes formées au secourisme en France

PROGRESSER ET INNOVER SANS CESSER

Développer des compétences spécialisées

L'Ordre de Malte France dispose d'un double agrément qui lui permet d'enseigner le secourisme et d'effectuer l'intégralité des missions de sécurité civile (A, B, C et D définies par l'État)¹.

Au-delà de ce socle général, nous favorisons le croisement des compétences entre nos pôles d'activité : grâce à nos missions en EHPAD² ou par l'accompagnement du Pèlerinage de Lourdes, nos bénévoles acquièrent un savoir-faire spécialisé dans le secours aux personnes handicapées, autistes ou dépendantes. De même, et depuis deux ans maintenant aux Invalides, à Paris, l'Ordre de Malte France forme d'anciens militaires blessés et handicapés au monitorat de secourisme.

Enfin, c'est en capitalisant sur les échanges avec notre Pôle solidarité que nous avons créé, en 2015, le premier référentiel pour les logisticiens. En 2016, nous avons mis en place un stage de formateurs LAT et quatre stages de 10 à 12 personnes, toutes recrutées parmi les bénévoles de nos actions de solidarité particulièrement prédisposées à la spécialité APS. Déjà dotés de qualités d'écoute et d'empathie, ces bénévoles ont ainsi acquis des compétences logistiques et une formation psychologique plus poussée, lors du module psychosocial, enseigné par un professionnel de santé mentale.

Améliorer l'efficacité de nos réponses

Nos équipes participent régulièrement à des exercices de mise

en situation destinés à affiner leurs réflexes et à faciliter leur intégration à des dispositifs d'urgence coordonnés. En 2016, 19 de nos secouristes ont ainsi participé à Sequana, le premier exercice européen de simulation de crue de la Seine en Île-de-France. Fin septembre, nos équipes ont également été mobilisées lors d'une importante simulation d'attentat terroriste à la Défense, dans les Hauts-de-Seine, rassemblant environ 600 personnes durant toute une nuit d'exercice.

Investir dans la performance de nos équipements

Si l'engagement et le professionnalisme de nos bénévoles sont notre première force, nous investissons pour nous doter d'équipements toujours plus performants.

En 2016, afin d'améliorer notre dispositif de transmission de l'alerte en cas d'urgence, nous avons adopté le système d'alerte VIAPPEL pour nos UDIOM les plus exposées aux risques d'attentat. Désormais, nous pouvons automatiser et accélérer la mobilisation par SMS de nos bénévoles ; et VIAPPEL nous fournit en quelques minutes un point précis sur les effectifs disponibles et leur temps d'arrivée estimé.

Nous avons également continué à capitaliser sur les synergies entre nos bénévoles de sécurité civile et de solidarité. Dans les délégations où les deux activités coexistent, nous avons commencé à acquérir des centres d'accueil. Ces dispositifs dits CAI (Centre d'Accueil des Impliqués) et CARE (Centre d'Accueil et de Regroupement) rassemblent des matériels interopérables et utilisés en situation de crise pour des opérations de secours et en période normale pour des actions de proximité. En 2016,



PIERRE D'AGRAIN - Délégué de Haute-Garonne de l'Ordre de Malte France

« En 2016, nous nous sommes rapprochés des Guides et Scouts d'Europe. Par sa pédagogie tournée vers le service à autrui, le scoutisme et notre association présentent des valeurs communes. En renouant des liens qui s'étaient distendus, notre association souhaiterait devenir une voie naturelle d'engagement civique à la sortie du scoutisme.

Cette année, de premières UDIOM, comme celle de Haute-Garonne, ont posé les bases de partenariats locaux avec les Guides et Scouts d'Europe. Nous souhaitons renforcer cette dynamique dans les années à venir. »

Paris et Marseille ont ainsi été équipées. Notre objectif est que chaque département, fort d'un double effectif en secourisme et en solidarité, puisse disposer à terme d'un centre d'accueil, d'un moyen de transport adapté et d'une vingtaine de bénévoles formés au nouveau label de logisticiens LAT Action Psycho-Sociale.

RENDRE CHACUN ACTEUR DE SA PROPRE SÉCURITÉ

Renforcer nos actions de formation

Contribuer à rendre les citoyens acteurs de leur propre sécurité est l'un des grands défis que nous souhaitons relever. Le développement soutenu de notre activité de formation auprès des particuliers et des entreprises répond à cet objectif. Nos formations PSC1 (Prévention et Secours Civiques de Niveau 1) et à l'utilisation du défibrillateur cardiaque nous permettent de transmettre les rudiments des premiers secours à travers des mises en situation pratiques. En 2016 toujours, et au vu du retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015, il a été décidé de réintroduire dans le programme du PSC1 la technique du garrot, issue du secourisme de guerre. Nous avons également répondu, en février et novembre, à l'appel du gouvernement pour former le grand public aux « Gestes qui sauvent », réalisant 109 sessions d'Initiation aux Premiers Secours (IPS) dans 17 départements.

Mettre l'accent sur la sensibilisation

En complément de ces initiations pratiques, nous cherchons à développer une meilleure connaissance et compréhension des enjeux et des solutions de sécurité civile auprès de nos publics. Parmi nos actions 2016, nous avons renouvelé notre participation à Plouf75 qui permet d'alerter et de former les populations aux risques en cas de crue de la Seine ; nous avons fait connaître notre action au Salon Secours Expo qui accueille près de 20 000 visiteurs sur trois jours en février à Paris ; et nous avons lancé, en relais de la campagne nationale « Les gestes qui sauvent », une grande campagne de communication nationale dédiée au secourisme en septembre (cf. focus ci-contre).

¹ Type A : renfort des services publics de secours

Type B : soutien aux populations sinistrées

Type C : encadrement des bénévoles lors des actions de soutien aux populations sinistrées

Type D : mise en sécurité des grands événements.

² EHPAD : Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes.



FOCUS SUR

PREMIÈRE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION : « VIVRE SA VIE, C'EST AUSSI PRENDRE SOIN DE CELLE DES AUTRES »

Rappeler l'importance de se former aux gestes qui sauvent et mobiliser de nouveaux bénévoles font partie de nos objectifs en matière de secourisme. En 2016, le déploiement digital de notre première campagne de communication dédiée au secourisme s'inscrit pleinement dans cette direction. Largement relayée dans nos UDIOM à travers des journées portes ouvertes et des formations aux premiers secours, la campagne **#jevisintensement** nous a permis de

recruter des bénévoles et de mieux faire connaître nos missions. En trois mois, 260 personnes se sont manifestées pour se former ou s'engager aux côtés de nos bénévoles.



// SANTÉ

OFFRIR AUX RÉSIDENTS UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ



Jacques Boulot
 Directeur
 des Établissements
 Sanitaires et
 Médico-sociaux

En 2016, après une période de croissance soutenue, nous nous sommes concentrés sur la qualité d'accueil et d'accompagnement dans chacun de nos établissements. Cela s'est traduit par un recentrage sur nos métiers, nos territoires, la formation de nos équipes accompagnantes, l'écoute des besoins et la satisfaction des résidents. Un travail de collaboration avec des associations et des organismes partenaires nous a également permis de répondre encore plus efficacement à notre volonté d'offrir le meilleur aux personnes fragilisées, à leur famille ou aux aidants.



POURSUIVRE NOTRE VOCATION HISTORIQUE

Accompagner les plus fragiles

L'accueil et le soin sont, depuis sa création, au cœur des valeurs de l'Ordre de Malte France. En 1985, l'association a ouvert son premier établissement pour personnes souffrant de handicap. Aujourd'hui, elle accueille, dans 17 établissements sanitaires et médico-sociaux, plus de 1 300 personnes. Son expertise reconnue lui a permis, en 2016, d'ouvrir un 17^e établissement et de fêter les 20 ans de deux autres, continuant ainsi à offrir un accompagnement de qualité aux personnes les plus fragiles, tout en travaillant sur de nouveaux projets.

Des structures adaptées et une prise en charge personnalisée permettent à chaque résident de développer ses propres capacités physiques et psychologiques, avec pour objectifs son épanouissement et, lorsque cela est possible, le renforcement ou le maintien de son autonomie.

FAIRE VALOIR NOTRE EXPERTISE

L'expertise générale et le savoir-faire de nos professionnels permettent d'avoir une vision globale des besoins et d'adapter nos réponses par l'innovation et la création de partenariats. Cela a été particulièrement marqué en 2016, avec la création de deux nouveaux services pour personnes autistes.

Privilégier l'autonomie

Très tôt présente dans le domaine de l'autisme, avec dès 1996, l'ouverture d'un premier établissement à Rochefort, l'association propose, depuis octobre 2016, un nouveau service d'accompagnement médico-social. Le SAMSAH TSA¹ Saint-Julien, situé à Chartres, accompagne des adultes autistes pour les aider à vivre de manière sécurisée et autonome à domicile, en maintenant ou développant des interactions avec leur environnement grâce à la mise en œuvre d'un projet social et/ou professionnel.

EN 2016, LE PÔLE SANTÉ C'EST :



- 4 pour personnes âgées dépendantes (EHPAD),
- 4 pour personnes handicapées physiques et polyhandicapées (MAS),
- 6 pour personnes autistes,
- 2 accueillant des enfants ayant des troubles du comportement,
- 1 établissement sanitaire pédiatrique de rééducation fonctionnelle (SSR).

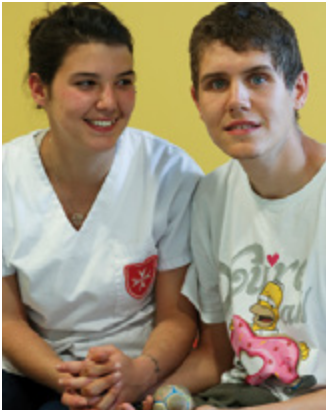


1 366
 personnes accueillies



Ce service vient compléter l'offre de notre Foyer d'accueil Saint Fulbert de Lèves qui propose un hébergement médicalisé. Le SAMSAH répond ainsi à une réelle nécessité pour les personnes présentant des troubles du spectre autistique, ainsi que pour leur famille, de pouvoir être aidées par du personnel qualifié, sans avoir forcément recours à l'hébergement.

Le service s'inscrit au sein d'un réseau partenarial dense et varié s'articulant autour de quatre domaines : information et formation (Autisme 28, La Maison Saint Fulbert...), insertion professionnelle (Cap Emploi, AGEFIPH...), inclusion sociale (Associations Sport Adapté ou de loisirs...) et soutien administratif (Assistants Sociaux de Secteur...). Cette ouverture répond à un double objectif stratégique de renforcer nos actions auprès des publics autistes et de développer nos partenariats, afin d'assurer un accompagnement global cohérent et efficient pour les bénéficiaires que nous suivons.



Partager notre expertise diagnostique

Un nouveau dispositif a été mis en place dans notre Maison Notre-Dame de Philermes à Sallanches : un service de Diagnostic autisme pour personnes adultes. S'inscrivant dans le cadre du 3^e plan Autisme, il répond aux nombreuses demandes d'expertises et d'évaluation de la part de familles et d'institutions.

Au diagnostic d'autisme posé par une équipe pluridisciplinaire s'ajoutent des évaluations. Celles-ci permettent de mesurer les capacités de la personne et d'envisager une meilleure adaptation à son environnement et inversement : intégration professionnelle, sociale ou institutionnelle, aménagement du milieu de vie, pertinence des traitements, suggestions d'orientation vers un établissement ou un service adapté... Notre Maison de Sallanches a travaillé là encore avec plusieurs partenaires, en réseau, notamment avec la Délégation départementale de Savoie et de Haute-Savoie de l'ARS, la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH 74), le Centre de Ressources Autisme (Région Auvergne-Rhône-Alpes) et le Centre d'Évaluation Savoyard de l'Autisme.

PLACER LES AIDANTS AU CŒUR DU DISPOSITIF

Adapter nos établissements aux besoins

Accueil temporaire, de jour, en alternance ou à plein temps... Les besoins des résidents sont différents d'un handicap à l'autre et évoluent avec le temps. S'adapter pour répondre continuellement à ces besoins, c'est toujours mieux accompagner les résidents. Par ces différentes modalités d'accueil, les familles peuvent respirer en s'appuyant sur ces modes de répit.

Dans le cas de notre Foyer Jeanne d'Arc à Vigneux-sur-Seine (91), certains résidents handicapés mentaux étaient jusqu'alors accueillis en internat par alternance une semaine sur deux seulement. Afin de prendre en compte les besoins grandissants de prise en charge liés à l'âge des résidents et au besoin de relais exprimé par leur famille, nous avons travaillé sur un projet d'hébergement à temps plein. Des travaux conséquents de construction ont permis l'ouverture de la Maison Sainte Fleur, une nouvelle unité d'internat au sein du Foyer de vie, qui apporte désormais une réponse adaptée tout en permettant une inclusion sociale.

Valoriser la place de chacun autour des résidents

La reconnaissance de la place de la famille et des aidants, dont la présence est au cœur des prises en charge et des projets de vie, est l'un des principes d'accompagnement dans nos établissements. Afin d'aider les résidents à s'épanouir, nous associons les proches à toutes nos démarches, encourageons leurs visites et valorisons leur implication dans la vie des établissements.

Au CPM² de Roquetaillade à Montégut (32), qui accueille des enfants en phase de convalescence et de rééducation, des travaux d'envergure ont été entrepris pour moderniser le plateau technique ainsi que l'offre de soin, tout en renforçant la qualité d'accueil des familles des enfants hospitalisés. Nous en avons profité pour procéder à une reconstruction totale d'un bâtiment. En décembre dernier, deux ans après le lancement du projet, les travaux sont enfin achevés, avec 1 800 m² de locaux conçus pour offrir le meilleur en termes d'accueil des enfants et de leur famille, de soin et de conditions de travail pour le personnel de santé.

Le Café des aidants de la Maison Saint Jean-Hélios, notre EHPAD³ de Nice, illustre bien la philosophie d'écoute et de soutien mutuel que nous souhaitons instaurer avec les familles. Renouvelé pour la 5^e année, ce rendez-vous mensuel, organisé avec la psychologue de l'établissement, permet aux aidants et aux familles de partager leurs expériences et leurs ressentis.



¹ SAMSAH TSA : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés présentant des troubles du spectre autistique.

² CPM² : Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation.

³ EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes.

PROPOSER DE NOUVEAUX MODES DE PRISE EN CHARGE

Innover pour l'autonomie de chacun

Promouvoir l'innovation technologique dans nos établissements est l'un de nos axes d'action stratégique. À cet effet, nos établissements accueillant des personnes autistes ont recours à des programmes d'éducation structurée, reposant sur des méthodes reconnues telles que le PECS, un système de communication par échange d'images et TEACCH, une méthode éducative prenant en compte les particularités de la personne autiste.

En 2016, nous avons continué à développer l'usage des tablettes tactiles et de leurs applications dédiées. Elles permettent aux personnes autistes d'accéder plus simplement aux apprentissages et de mieux communiquer avec des tiers grâce à un système de synthèse vocale à partir d'images.

Mieux diagnostiquer et gérer la douleur

Le bien-être des résidents est également une priorité : déceler, évaluer et traiter la douleur, qu'elle soit physique ou psychologique, est pour nous un enjeu fondamental.

Tournés vers des méthodes d'accompagnement non médicamenteuses au sein de nos établissements, nous avons introduit notamment la démarche Snoezelen et continuons à former le personnel de nos établissements. Cet accompagnement multi-sensoriel des personnes fragilisées (âgées, handicapées, autistes...) permet de soulager l'anxiété et les angoisses créées par la maladie.

Par ailleurs, avec le soutien financier de la Fondation APICIL, nous avons formé toute l'équipe soignante de notre CPMR de Roquetaillade à l'hypno-analgésie, une technique de réduction de la douleur par hypnose médicale, particulièrement adaptée aux enfants. Cette technique, qui permet à ces derniers de mieux gérer leur douleur et leur anxiété, au quotidien comme lors de gestes techniques potentiellement douloureux, renforce l'adhésion aux soins, primordiale dans la prise en charge des jeunes patients.

ACCOMPAGNER CHACUN DANS SON PROJET DE VIE

Miser sur l'ouverture sociale

Au cœur des services que nous proposons aux résidents figure la volonté de les accompagner dans un projet de vie, source d'épanouissement et de progrès, tout en tenant compte de leurs limites. L'organisation de loisirs adaptés, dans un nouvel environnement ou au contact de nouvelles personnes, est essentielle. Nos établissements proposent ainsi des activités telles que l'équithérapie, la musicothérapie, les sorties culturelles, les voyages, les échanges inter-établissements...

En septembre 2016, nous avons organisé, avec la Fédération Autisme Centre (rassemblant treize établissements pour autistes de la région Centre), la 5^e Journée Autis'Sport. Ce projet commun a été pensé pour permettre aux résidents de se rencontrer autour d'un projet fédérateur. Ce rendez-vous annuel, fruit d'un an de collaboration, a été organisé avec l'appui logistique de notre Maison Saint Fulbert à Lèves. Les établissements ont ainsi pu renforcer leurs liens et créer des partenariats, qu'ils soient financiers (Fondation Caisse d'Epargne Val de Loire), techniques (Centre de Ressources Autisme de Tours, Formasat...) ou institutionnels (ARS Val de Loire...).



LOÏC SURGET, Directeur de la Maison Notre Dame de Philerne à Sallanches (74)

« La démarche éducative que nous proposons est résolument tournée vers la promotion de l'autonomie et le maintien des acquis. Ce sont les principes qui guident notre action avec celui de l'accompagnement vers une meilleure socialisation de la personne. L'éducation structurée comprend un aménagement des espaces et une organisation du quotidien des personnes accompagnées. Elle vise à rendre l'environnement compréhensible et prévisible pour la personne autiste. Ainsi, à l'issue d'une évaluation fine des capacités et besoins de la personne, la méthode consiste à structurer le temps et l'espace, mettre en place un moyen de communication adapté, prévenir l'apparition de comportements problématiques et favoriser la généralisation des acquis, en étroite collaboration avec les familles. »

Favoriser l'insertion professionnelle

La possibilité d'un travail, régulier ou occasionnel, selon les aptitudes de chacun, permet une implication et une contribution positive à la société. C'est pourquoi nous travaillons sur le sujet dans les projets de vie des personnes que nous accompagnons.

Depuis novembre 2016, la Maison Notre Dame de Philermes à Sallanches participe au « dispositif innovant » mis en place par l'Association des Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales d'Annecy. Il s'agit d'accompagner des adultes autistes dans la réalisation de leur projet de vie, en particulier dans la recherche d'un emploi, d'une activité ou d'un logement.



ISABELLE GIRON,
Directrice du CPMR
de Roquetaillade

La douleur est un sujet crucial et transverse, au cœur de nos préoccupations.

« Identifier la douleur est essentiel, mais parfois difficile. Pour les enfants du centre, nous disposons de toute une batterie d'outils d'évaluation leur permettant de mieux exprimer la douleur auprès du personnel soignant : des Échelles Visuelles Analogiques, une bande dessinée, des boîtes de jeu pour désigner l'endroit douloureux sur une poupée ou un nounours. Aucune douleur ne doit être négligée : un simple inconfort, lié par exemple à une mauvaise posture en fauteuil, peut se transformer en douleur chronique. Notre « clinique du positionnement » travaille à y remédier. La douleur est un sujet crucial et transverse, au cœur de nos préoccupations. »



FOCUS SUR

LE JARDINAGE THÉRAPEUTIQUE UNE APPROCHE NON MÉDICAMENTEUSE EFFICACE

Depuis plusieurs années, nous utilisons le jardinage thérapeutique pour atténuer les troubles cognitifs et physiques des résidents. Nous les aidons ainsi à faire resurgir souvenirs et émotions, à retrouver la notion du temps, à passer de personne « soignée » à personne « soignante » du monde végétal. Mais c'est aussi une activité de convivialité. En 2016, à la Maison Saint Sébastien, grâce à un partenariat avec le Comité d'Animation pour tous de Montaud, enfants et personnes âgées ont jardiné ensemble.

EN 2016



288

enfants et adolescents accueillis dans notre établissement de médecine physique et de réadaptation



640

personnes âgées accueillies en EHPAD



155

personnes autistes et handicapées mentales dans 6 établissements



208

personnes handicapées physiques dans 4 Maisons d'Accueil Spécialisées

// FORMATION

S'ENGAGER DANS UNE CERTIFICATION QUALITÉ



Catherine Scordia
Directrice
des Formations

Dans la continuité de la démarche qualité que nous avons initiée en 2010 dans tous nos instituts de formation, nous avons souhaité nous engager dans une demande de certification AFNOR. La certification NF Service Formation reconnaît un service de qualité des organismes de formation, du traitement de la demande des clients, jusqu'à l'évaluation de l'atteinte des objectifs et la gestion des insatisfactions. C'est dans cette voie que nous souhaitons avancer, afin de garantir à nos clients une parfaite maîtrise de nos activités de formation avec des prestations de qualité. //



FORMER POUR SOIGNER

Depuis 50 ans, fidèles à nos valeurs, nous « formons pour soigner » dans trois domaines d'expertise : le secourisme et la prévention des risques, le sanitaire et le domaine médico-social. À travers cette offre de formation, nous contribuons à répondre aux besoins de formation des territoires dans le respect des plus hauts standards de qualité, avec pour ambition de conforter toujours plus nos différents métiers et savoir-faire.

Valoriser la qualité de l'offre de nos IFA

Au cœur du dispositif de formation, nos quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers (IFA) proposent une offre complète : préparation au concours d'entrée à la formation au DEA (Diplôme d'État d'Ambulancier), formation au DEA et formation d'auxiliaire ambulancier. Des modules courts de formation continue sont également proposés aux ambulanciers en activité.

Formant 12,5 % des ambulanciers de France, nos IFA contribuent activement aux évolutions et à la reconnaissance d'une profession en pleine transformation.

Nos IFA sont soumis à un renouvellement d'agrément tous les 5 ans. En 2016, les agréments des IFA de Paris Ouest et de Toulon ont été renouvelés.

Accompagner nos candidats vers l'insertion professionnelle

En 2016, nos formations ont continué à susciter un intérêt croissant. Le nombre d'inscrits à la formation au DEA s'est accru de 10 %. Cet intérêt s'accompagne d'une augmentation du niveau des stagiaires - 59 % sont bacheliers, contre 51 % en 2015 - et d'une baisse des abandons en cours de formation. 352 stagiaires ont obtenu le Diplôme d'État d'Ambulanciers en 2016, avec un taux d'insertion sur le marché du travail d'environ 90 %. Les formations d'auxiliaires ambulanciers ont également crû de 4 % par rapport à 2015, avec 643 attestations délivrées en 2016.



Renforcer notre action auprès des publics en difficulté

L'accompagnement et l'insertion professionnelle des publics en difficulté font également partie de notre projet pédagogique et de notre identité. La préparation au concours d'entrée à la formation au DEA, lancée en 2011 par l'IFA de Toulon, s'adresse à des jeunes et adultes sans emploi ni qualification professionnelle. Nous les préparons aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée, qui comprend notamment des épreuves de français et de mathématiques. En 2016, cinq sessions ont été organisées pour une cinquantaine de participants.

Par ailleurs, onze stagiaires ont bénéficié de la Bourse Envol en 2016. Destinées aux candidats en situation de précarité n'ayant pas obtenu de financement public, ces bourses prennent en charge 50 à 80 % des frais de scolarité des stagiaires.

Émerger dans un contexte très concurrentiel

Depuis 2010, notre environnement concurrentiel s'est particulièrement durci, le nombre d'IFA passant de 45 à 65 suite à l'ouverture de nombreux instituts privés. Afin d'émerger au sein de la concurrence, nous cherchons sans cesse à améliorer notre qualité d'accueil et de formation.

Nous avons, par exemple, mis en place un extranet qui permet à tous nos élèves inscrits en DEA d'accéder de manière sécurisée à la documentation pédagogique, à leurs notes, aux terrains de stage. Cet extranet, qui améliore considérablement les conditions d'apprentissage des élèves, contribue également à une politique conforme aux axes de développement durable demandés par nos autorités de contrôle.



**NATHALIE
ROGER LE DOUSSAL,**
Adjointe de la Directrice
des Formations

La poursuite d'une démarche qualité toujours plus exigeante est centrale à notre stratégie de développement à l'horizon 2020.

« Le décret n° 2015-790¹ oblige, à partir du 1^{er} janvier 2017, les organismes de formation financés par les OPCA à avoir une certification qualité. Il a pour vocation d'améliorer la lisibilité de l'offre de formation en incitant les prestataires à donner davantage d'informations utiles aux financeurs et aux bénéficiaires, notamment sur les résultats obtenus aux examens et l'accès à l'emploi. En réponse à ces nouvelles exigences, nous avons choisi de nous engager dans la certification NF Service Formation. La poursuite d'une démarche qualité toujours plus exigeante est centrale à notre stratégie de développement à l'horizon 2020. Elle a nécessité la mobilisation de l'ensemble des équipes des instituts de formation et de la Direction des Formations. »

¹ Décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue.



EN 2016



4

Instituts de Formation Régionaux
en Île-de-France, Bretagne, Aquitaine et PACA



4

Instituts de Formation d'Ambulanciers
à Versailles, Brest, Bordeaux et Toulon



352 diplômés soit 84 %
de réussite au Diplôme d'État d'Ambulancier



643

attestations d'auxiliaires ambulanciers

DÉVELOPPER NOTRE OFFRE DE FORMATION CONTINUE

Nos instituts de formation en région, situés en Île-de-France, Nouvelle-Aquitaine, Bretagne et PACA, répondent aux besoins de formation des professionnels en activité. Leurs enseignements s'appuient sur les compétences et les expertises développées dans les différents pôles d'activités de l'Ordre de Malte France : sanitaires, médico-sociales, secourisme et prévention des risques. Fidèles à notre plan d'action Horizon 2020, nous avons cherché à enrichir l'offre de formation de nos instituts de formation.

Continuer à diversifier l'offre de nos instituts de formation

L'année 2016 a été marquée par le lancement de notre première formation dans le domaine social, portant à quatre le nombre de domaines de formations :

- Secourisme et prévention des risques, avec par exemple les formations PSC1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1), SST (Sauveteur Secouriste du Travail), PRAP¹ ou Sensibilisation incendie ;
- Sanitaire, avec les formations GSU (Gestion et Soins d'Urgence) et PHTLS² destinées à l'ensemble des professionnels de santé ;
- Médico-social, avec des formations dédiées à l'accompagnement des publics fragilisés par la maladie et le handicap ;
- Champ social, avec une formation sur le droit des étrangers.

Lancer notre première formation dans le champ du social

Comme prévu dans le cadre d'Horizon 2020, la Direction des Formations et la Direction du Secourisme et de la Solidarité ont débuté un travail en commun afin de mettre en place et valoriser notre expertise dans l'accompagnement juridique des migrants. Ce travail s'est concrétisé par la mise en place d'une première formation sur le droit des étrangers, dispensée par l'institut de formation Île-de-France, pour des salariés de la Direction départementale de la cohésion sociale d'Indre-et-Loire et animée par un collaborateur du Pôle migrants.

Développer nos formations au secourisme

En 2016, pour faire face à la réalité du contexte sécuritaire, nous avons été particulièrement sollicités sur les formations au secourisme et aux gestes qui sauvent. Tous instituts et toutes formations secouristes confondus, nous avons ainsi organisé cette année 318 sessions de formation, soit 65 sessions de plus qu'en 2015. Une augmentation particulièrement significative pour les formations PSC1 avec 177 sessions organisées contre 153 en 2015, et les sessions IPSD, gestes urgence et gestes qui sauvent, avec 36 sessions organisées contre 8 sessions en 2015. Un développement notable de la diversité de nos formations pour un seul objectif : porter secours.

Former nos salariés

En 2016, nous avons également mis en place 30 sessions de formation pour les directions ou les établissements de l'Ordre de Malte France, dont 21 sessions en secourisme et prévention des risques et 9 sessions dans le champ sanitaire ou médico-social. Une augmentation de plus de 50 % de nos interventions auprès du public interne, en lien avec nos objectifs à l'horizon 2020.

Capitaliser sur notre agrément PHTLS

Conscients de l'importance à développer les formations à la prise en charge des urgences pré-hospitalières, nous avons initié, il y a quatre ans, un rapprochement avec l'association Life Support France (LSF) qui détient l'agrément national PHTLS. Les conditions d'agrément au PHTLS répondent à un cahier des charges anglo-saxon drastique en termes de pédagogie et de moyens, comme en matière de conditions matérielles d'accueil des stagiaires. Suite à la validation du diplôme d'instructeur PHTLS par quatre de nos collaborateurs, nous avons signé le 3 février 2016 une convention de partenariat avec LSF qui a agréé notre institut de formation situé à Versailles, comme seul centre de formation PHTLS en Île-de-France. Deux sessions PHTLS ont pu être ainsi organisées en 2016.

¹ PRAP : Prévention des Risques liés à l'Activité Physique.

² PHTLS : Pre Hospital Trauma Life Support.





FRANCK NICOLAS,
Instructeur PHTLS,
Coordonnateur PHTLS
pour l'Ordre de Malte France,
Directeur de l'IFA de Brest
et de l'IF Bretagne

Les premières formations PRAP

Obtenu en 2015, notre agrément PRAP nous a permis, en 2016, de réaliser notre première formation à l'institut de formation Bretagne. Parallèlement, l'IFA de Brest a intégré cette formation PRAP au sein de la formation initiale au Diplôme d'État d'Ambulancier. Ainsi, notre IFA de Brest délivre ce certificat de compétence à nos stagiaires DEA en complément de leur diplôme DEA. L'IFA de Brest est à ce jour le seul IFA en France à proposer cette plus-value à ses stagiaires DEA en formation. L'Ordre de Malte France a pour projet d'étendre cette possibilité aux stagiaires DEA de ses trois autres IFA.

Poursuivre nos habilitations auprès de l'Agence de DPC

La loi HPST de 2009 rend désormais obligatoire, depuis le 1^{er} janvier 2013, la formation continue des professionnels de santé. De par notre expertise dans les champs sanitaire et médico-social, nos instituts de formations ont naturellement souhaité s'inscrire comme organismes formateurs du Développement Professionnel Continu (DPC). Après une demande d'agrément auprès de l'Organisme Gestionnaire du DPC, qui gère le dispositif de formation des professionnels de santé, nous avons d'ores et déjà obtenu, en 2016, l'agrément pour nos formations destinées aux sages-femmes et aux médecins.

Il s'agit d'apprendre à parler un langage commun, à mieux travailler en équipe.

« Le PHTLS est une formation prestigieuse créée par les paramedics anglo-saxons. Son enseignement a pour objectif de fournir à tous les intervenants pré-hospitaliers, un outil d'évaluation du patient traumatisé. Il s'agit d'apprendre à parler un langage commun et à mieux travailler en équipe. C'est une référence dans la plupart des pays européens. En signant le 4 février 2016 une convention PHTLS avec l'association Life Support France, nous avons permis à notre institut de formation de Versailles d'avoir l'agrément sur la région Île-de-France. Ce partenariat répond à un objectif de notoriété et d'image, conforme au plan d'action de la filière formation. Il contribue à nous positionner comme un opérateur d'excellence sur la formation dans la prise en charge de l'urgence pré-hospitalière. »



FORMATIONS AU SECOURISME ET À LA PRÉVENTION DES RISQUES



2 917

attestations au PSC1



433

attestations SST

FORMATIONS CONTINUES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES



2 958

attestations GSU 1 et 2



89

établissements clients



2 438

stagiaires



27 pays



15 établissements gérés



607 lits



164 centres de soins aidés



1 008 salariés
841 dans les hôpitaux
et 165 dans les centres gérés



+ DE 235 000 consultations dans nos hôpitaux et dispensaires



NOS MISSIONS À L'INTERNATIONAL



+ DE **10 500**
accouchements pris en charge



+ DE **6 500**
interventions chirurgicales

SOINS AUX PATIENTS
PROTECTION DES PLUS FRAGILES
FORMATION
SECOURS ET URGENCE

Page 38
Page 40
Page 42
Page 43



// SOINS AUX PATIENTS

RÉPONDRE TOUJOURS MIEUX AUX BESOINS DES POPULATIONS



Dominique Artur
Directeur International
et de l'Outre-Mer

Depuis toujours, nous agissons à travers notre réseau d'établissements médicaux gérés ou en soutien direct de dispensaires locaux. 2016 marque un tournant : nous conduisons désormais des programmes thématiques cofinancés par des bailleurs institutionnels, hors du cadre de nos établissements. C'est le cas notamment d'un programme pluriannuel au nord du Congo au profit des populations autochtones, pour lequel l'Agence Française de Développement nous soutient : un premier pas essentiel vers un élargissement du champ de nos missions. //



GÉRER UN RÉSEAU D'ÉTABLISSEMENTS EXEMPLAIRES

S'inscrivant naturellement dans le cadre des Objectifs de Développement Durable définis par les Nations Unies, notre action internationale en matière de santé a pour objectif de favoriser l'accès aux soins des personnes les plus vulnérables.

Promouvoir la qualité de nos établissements

Fidèles à la vocation hospitalière de l'Ordre de Malte France qui œuvre pour accueillir, soigner et secourir les plus fragiles sans distinction d'origine ou de religion, nous assurons aujourd'hui la gestion de 5 hôpitaux, 2 maternités et 6 centres de santé, en Afrique et en Palestine. Nous soutenons également 164 dispensaires en Afrique, en Asie, au Proche et Moyen-Orient et au Brésil, notamment à travers l'envoi de médicaments et de dispositifs médicaux. Nous intervenons ainsi dans près d'une trentaine de pays dans le monde.

Nos établissements sont dotés de services généralistes et spécialistes, de plateaux techniques d'excellent niveau et emploient un personnel soignant pour lequel des actions de formation sont mises en place de façon continue, afin de maintenir et de faire progresser la qualité des soins.

Respectant une charte éthique et une charte de qualité rigoureuses, nos établissements s'inscrivent dans une démarche éco-responsable, qu'il s'agisse du traitement des fluides et des déchets, du type de matériaux utilisés ou des choix énergétiques comme l'installation cette année de panneaux solaires dans notre établissement de Dakar.

Être accessible à tous

La réduction des inégalités en matière de santé est l'une de nos priorités. Dans nos établissements à but non lucratif, nous l'exprimons à travers une politique tarifaire inclusive qui permet à l'ensemble des populations locales de bénéficier de soins de qualité. Pour les plus démunis, nous délivrons soins et médicaments gratuitement ou à prix coûtant ; le cas échéant, nous mobilisons le service social de l'hôpital ou notre caisse des indigents. Nos équipes s'efforcent de trouver des solutions adaptées à chaque patient.

DÉVELOPPER DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Favoriser le développement de liens pérennes

Notre capacité d'insertion à long terme dans le tissu sanitaire local est un facteur clé d'efficacité et nous développons en permanence notre réseau de partenaires publics, privés ou associatifs. Nos établissements étant investis d'une mission de service public, les Ministères de la Santé sont nos premiers partenaires. Nous formalisons chaque nouvelle implantation ou intervention dans un pays par la signature d'une convention. Nous cultivons également des liens privilégiés avec d'autres ONG présentes sur le terrain, des mécènes tels que Krys, Optic 2000 et Essilor qui soutiennent notre Programme optique, et près de 50 congrégations religieuses locales qui nous permettent de toucher les populations les plus isolées. Enfin, en 2016, nous avons signé des conventions de partenariat avec l'Hôpital Saint Joseph (Marseille) et l'Hôpital de l'Enfant-Jésus du Saint-Siège (Rome) afin de renforcer la formation de nos personnels médicaux.

Renforcer notre partenariat avec l'AFD

La Division Santé de l'Agence Française de Développement (AFD) est l'un de nos partenaires privilégiés depuis 2009. Elle a contribué au financement de notre Hôpital de Bodo-Tiassalé (Côte d'Ivoire) et à la mise en place du pôle mère-enfant de notre Hôpital de Njombé (Cameroun). Ce partenariat a pris cette année une toute nouvelle dimension. D'une part, nous avons obtenu un cofinancement d'un programme de 3 ans en faveur des populations autochtones de la Likouala (Congo Brazzaville). D'autre part, notre Hôpital d'Elavagnon (Togo) intègre le programme de lutte contre la mortalité maternelle infantile (Muskoka) de l'AFD, bénéficiant ainsi d'équipements pour sa maternité et ses opérations de stratégie avancée dans les villages. Notre crédibilité gagnée auprès des financeurs publics permet déjà d'envisager de nouveaux projets pour les années à venir.

INNOVER ET INVESTIR POUR L'AVENIR

Répondre à l'ampleur des besoins locaux

En nous intégrant en zone rurale, là où l'offre de soins est insuffisante, nous contribuons à favoriser le maintien des populations sur leur lieu de vie.

C'est notamment le cas de notre Hôpital Saint Jean-Baptiste de Bodo-Tiassalé, inauguré en 2015, qui poursuit son déploiement. Après l'ouverture du service maternité, nous avons renforcé l'équipe médicale avec l'arrivée d'un médecin chef.

De nouveaux services ont également ouvert leurs portes : pédiatrie, accueil des urgences et radiologie numérisée. En 2016, ce grand hôpital généraliste a déjà pu prendre en charge plus de 9 500 patients et sera prochainement encore agrandi. De même, notre centre de santé Saint Jean de Malte (Burkina Faso) a inauguré en 2016 sa seconde extension : accueillant 5 000 patients par an lors de son ouverture, il en reçoit aujourd'hui environ 30 000.

Renforcer la qualité d'accueil et de soins

Toujours plus exigeants dans notre démarche de qualité au service des patients, nous modernisons constamment nos établissements et leurs équipements. En 2016, nous avons, par exemple, rénové la « maison Marigot », centre d'éducation nutritionnel pour les mères de notre Hôpital d'Elavagnon et équipé notre Hôpital de Njombé de matériel de pointe nous permettant de mieux suivre l'efficacité de nos traitements de lutte contre le diabète.

L'OUTRE-MER, POSTE AVANCÉ DE L'ACTION INTERNATIONALE

L'Ordre de Malte France dispose de délégations actives à l'Outre-Mer : celle de Nouméa (Nouvelle-Calédonie) organise des goûters en centre d'hébergement et des animations en maison de retraite puis développera dans les années à venir un programme de secourisme en partenariat avec le gouvernement de Nouvelle-Calédonie ; celle de Papeete (Polynésie Française), outre l'organisation d'une soupe, participe activement à la collecte de lunettes pour notre Programme optique ; enfin, celle de La Réunion organise des formations au secourisme auprès des écoles isolées dans l'intérieur de l'île. Profitant de la proximité géographique, nous avons également pu mettre en place un partenariat entre notre Pavillon Sainte Fleur (Madagascar) et le CHU de La Réunion. En 2016, ce dernier a accueilli et formé 2 qualitiennes pendant 12 jours.



LA STRATÉGIE AVANCÉE EN 2016, C'EST :



4 pays :
Palestine, Madagascar,
Togo, Bénin



29 villages



Près de
18 000
consultations



Plus de
400
enfants suivis pour lutter
contre la malnutrition

// PROTECTION DES PLUS FRAGILES

AUGMENTER NOTRE RAYON D'ACTION GRÂCE À DES DISPOSITIFS DE SOIN MOBILES



Pr Sylvie Faucompret
Directrice des activités
médicales de l'international
et de l'Outre-Mer

« À l'origine, nous avons créé la plupart de nos établissements dans d'anciens déserts médicaux, là où les besoins étaient les plus criants. Mais, de plus en plus, nous allons directement à la rencontre des patients très isolés, afin d'informer, dépister, diagnostiquer, soulager et, le cas échéant, transporter vers nos hôpitaux pour proposer un traitement. C'est le principe de la stratégie avancée. Les plus fragiles sont souvent aussi les plus exclus des soins : développer cette approche qui renforce le rayonnement de l'Ordre de Malte France en allant « au plus près de ceux qui en ont besoin » est donc l'un des grands axes de notre stratégie à l'horizon 2020. // »



PROTÉGER LA MÈRE ET L'ENFANT

Mères et enfants sont les populations les plus à risques, mais également l'une de nos priorités dans toutes nos activités à l'international : ils représentent plus de 60 % de notre capacité hospitalière. Nous réalisons plus de 10 000 accouchements dans nos établissements, en particulier dans nos deux maternités, à Bethléem (Palestine) et Antananarivo (Madagascar).

Détecter les grossesses à risques

Sur l'Île de Madagascar, plus de 3 ‰ des femmes décèdent en couches, soit trois fois l'Objectif du Millénaire¹. Notre maternité Sainte Fleur est engagée auprès de neuf dispensaires d'Antananarivo et ses environs dans le cadre d'un programme débuté fin 2015 : consultations pré et post-natales, transport d'urgence, césariennes et soins aux prématurés sont assurés gratuitement. En 2016, ce programme pilote de stratégie avancée a déjà permis la naissance de 48 nouveau-nés dans de bonnes conditions. D'ici 2020, nous nous sommes fixé un objectif ambitieux : assurer 12 000 consultations par an en dispensaire et accoucher par césarienne au Pavillon Sainte Fleur 360 femmes enceintes à risque.

Nous mobiliser contre les fistules obstétricales

Conséquence d'accouchements longs et difficiles, réalisés en l'absence de personnel médical qualifié, les fistules obstétricales sont des lésions graves de la paroi vaginale. Les femmes atteintes deviennent alors stériles et souffrent d'une incontinence chronique génératrice d'infections rénales, pouvant aller jusqu'au décès. À cela s'ajoute une situation de discrimination et d'exclusion sociale due aux conséquences gênantes de la maladie.

Déterminés à lutter contre ce phénomène encore répandu à Madagascar (5 000 nouveaux cas par an²), nous avons signé une convention avec le Fonds des Nations Unies pour la Population et le Ministère de la Santé malgache pour proposer aux patientes un traitement chirurgical réalisé par des experts, en renforçant le savoir-faire du personnel soignant local. Débuté en octobre 2016, ce programme de trois ans a déjà permis à 23 femmes d'être opérées au Pavillon Sainte Fleur par des chirurgiens de l'Ordre de Malte France, assistés de l'équipe soignante locale. L'objectif est d'opérer 50 femmes par an et de déployer plus largement ce type de programme.



LUTTER CONTRE LA MALNUTRITION

Adeptes de l'innovation durable, nous luttons contre la malnutrition par la création de jardins à double vocation, alimentaire et pédagogique, destinés à sensibiliser les mères et leurs enfants. Dans nos Jardins Hospitaliers de Djougou (Bénin) et Elavagnon (Togo), nutritionnistes et jardiniers informent les patientes et leur confient des graines à planter dans leur potager. Par ailleurs, nos dispositifs de soins mobiles intègrent de plus en plus un volet nutritionnel, visant à diversifier l'alimentation des enfants.

AGIR CONTRE LA LÈPRE

La lutte contre la lèpre, maladie souvent associée à la pauvreté et à l'exclusion, est l'un de nos combats historiques. Participant chaque année à la Journée Mondiale des Lépreux, nous avons également créé le programme de recherche Maltalep. Sur le terrain, nous agissons à tous les niveaux : campagnes de dépistage précoce et de sensibilisation, comme cette année au Mozambique ou en Asie du Sud-Est ; organisation de missions de chirurgie reconstructrice, comme par exemple dans le Centre National de Dermatologie de Vientiane (Laos), que nous soutenons ; mais également appareillage et rééducation des patients. En 2016, nous avons mené la rénovation de la cordonnerie orthopédique du CHOM de Dakar (Sénégal).

AIDER LES POPULATIONS FRAGILES

Soutenir les populations autochtones au Congo

Les populations de la Likouala, très minoritaires et discriminées, vivent dans le plus grand dénuement, loin des dispositifs de soins. Ainsi, en 2015, nous avons développé une activité de clinique mobile pour aller à leur rencontre. En partenariat avec l'AFD, et grâce au soutien du Global Fund for Forgotten People, nous avons lancé en 2016 un programme plus complet, sur trois ans : son but est de renforcer les activités médicales, développer la sensibilisation aux droits et proposer des actions génératrices de revenus. Nous souhaitons faire bénéficier 50 000 personnes de ces dispositifs d'ici début 2020, tout en poursuivant l'ensemble de nos programmes de santé visant à améliorer les conditions sanitaires des populations autochtones stigmatisées.



DOCTEUR CLAUDE DUMURGIER
Chirurgien en mission
au Pavillon Sainte Fleur

/// Nos missions permettent de guérir les malades dans plus de deux tiers des cas. ///

« La fistule obstétricale brise la vie de millions de jeunes femmes. L'engagement de l'Ordre de Malte France dans ce combat complexe à Madagascar est une première étape. Après une évaluation de faisabilité, nous pourrions l'étendre aux autres maternités de l'association en Afrique. C'est un engagement parfaitement conforme à nos valeurs. Nos missions permettent d'améliorer la situation, voire de guérir les malades dans plus de deux tiers des cas. La formation des personnels hospitaliers contribue à pérenniser notre combat pour améliorer la santé maternelle, mais également à sensibiliser la société civile aux mesures de prévention. »

RELEVER LES NOUVEAUX DÉFIS : OPTIQUE, DENTAIRE, MALADIES CHRONIQUES NON TRANSMISSIBLES

Mieux diagnostiquer les maladies chroniques

Dans les pays où nous menons des actions, les modes de vie en pleine évolution font émerger de nouveaux besoins. Les maladies chroniques non transmissibles telles que le diabète, l'hypertension, le cancer ou l'asthme sont responsables de nombreux décès, dont 80 % surviennent dans des pays à revenu faible ou intermédiaire. Afin de relever ces nouveaux défis, nous favorisons les transferts de compétences et l'intégration aux programmes de santé locaux. Le diagnostic est l'une des premières étapes clés. En 2016, nous avons donc lancé une campagne de stratégie avancée pour la détection de l'hypertension artérielle, du diabète et du VIH dans notre Hôpital de Njombé. Dans notre Hôpital de la Sainte Famille (Bethléem), notre action de diagnostic concerne notamment le diabète gestationnel.

Consolider notre Programme optique

Depuis 2014, nous poursuivons le développement de notre programme optique, en ligne avec le programme Vision 2020 de l'OMS : envoi de près de 15 000 paires de lunettes collectées grâce à nos quatre centres de tri en France, campagnes contre la cécité évitable... En 2016, nous avons ouvert un cabinet ophtalmologique dans notre Hôpital de Njombé et complété le dispositif de notre centre de santé de Ouagadougou afin de développer les consultations ophtalmologiques et doubler les opérations de la cataracte. Accentuer notre lutte contre la cécité des plus pauvres est l'un des objectifs que nous poursuivons à l'horizon 2020.

¹ Objectif du Millénaire : Les objectifs du millénaire pour le développement sont huit objectifs adoptés en 2000 qui recouvrent de grands enjeux humanitaires.

² Source : Fonds des Nations Unies pour la Population.

// FORMATION



Denis Guillaume
Directeur-adjoint
« Projets » à la
Direction internationale
et de l'Outre-mer

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COMPÉTENCES ET PROPOSER DES SERVICES DE QUALITÉ

Les enjeux de formation à l'international dépassent largement le cadre de la qualité des soins dans nos hôpitaux. Nous initions des transferts de compétences qui, au-delà de nos établissements, renforcent les systèmes de santé locaux et contribuent à réduire les migrations médicales.

TRANSMETTRE DES COMPÉTENCES DE POINTE

Développer le mentoring

Afin d'accroître l'expertise médicale au sein de nos établissements et des structures que nous soutenons, nous multiplions les missions de formation interne entre confrères, en médecine générale comme en chirurgie. En 2016, à l'Hôpital d'Elavagnon, un professeur de chirurgie de Besançon est venu partager ses techniques de chirurgie orthopédique infantile auprès de l'équipe médicale locale, en accompagnant l'équipe chirurgicale pendant une semaine : 120 patients examinés, quatorze interventions réalisées en tandem au bloc opératoire de l'hôpital. Nos médecins et personnels médicaux échangent aussi autour de leurs pratiques ou se forment à l'utilisation des équipements de pointe nouvellement acquis.

Initier une chaîne de transferts

Nous organisons également des formations données par des spécialistes venus de France ou des organismes sanitaires gouvernementaux au profit des personnels de santé. Ces derniers deviennent à leur tour des formateurs dans leur centre de santé ou dans des dispensaires plus isolés au titre de la stratégie avancée. À l'horizon 2020, nous souhaitons accentuer les transferts de compétences Nord-Sud, mais surtout privilégier les échanges Sud-Sud afin que toujours plus de malades bénéficient de soins de qualité.

Participer à la formation des étudiants locaux

Notre Hôpital de Njombé reçoit chaque jour environ 40 stagiaires en médecine, chirurgie ou paramédical, en provenance des facultés de médecine du Cameroun. Au Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte de Dakar, des opérations sont régulièrement filmées et commentées en direct aux internes par un Professeur. Nous contribuons ainsi à diffuser les techniques médicales les plus innovantes.

FORMER PLUS DE SECOURISTES ET D'AMBULANCIERS

Forts de notre savoir-faire reconnu dans l'urgence pré-hospitalière, nous développons cette activité à l'international depuis 1998. Le renforcement des pôles de formation actuels et la création de nouveaux centres spécialisés est l'un de nos objectifs à l'horizon 2020. En 2016, plus de 700 secouristes et auxiliaires ambulanciers ont été formés au Burkina Faso, au Mali, au Cameroun et à l'Île Maurice. Nous avons également accueilli cinq nouveaux moniteurs dans notre centre de Bamako (Mali) et formé au secourisme une centaine de gardiens de prison burkinabés, grâce à un projet cofinancé par l'ambassade de France et le ministère de la Justice local.



DR RODRIGUE DJEUMENE
Chef du service pédiatrique
de l'Hôpital de Njombé

Ce service pourrait devenir une référence en néonatalogie pour la région de Njombé.

« Depuis quelques temps, nous souhaitons développer le service de néonatalogie à Njombé. Ma formation de trois mois à l'Hôpital Saint-Joseph de Marseille répond à cet objectif. Leur maternité accueille un bébé toutes les 8 heures. C'est une mine d'informations qui m'aidera, fort de ces enseignements précieux, à mettre en place un service vraiment performant à l'Hôpital de Saint Jean de Malte : ce service pourrait devenir ainsi une référence en néonatalogie pour la région de Njombé. »

EN 2016

4

pays (Mali, Burkina Faso,
Cameroun, Maurice)

Plus de 700 attestations
délivrées (secouriste, moniteur
secouriste et auxiliaire ambulancier)

Plus de 4 400
évacuations sanitaires
réalisées

96
postes de secours

// SECOURS ET URGENCE

STRUCTURER LES DISPOSITIFS D'ASSISTANCE



Alain de Parcevaux
Chargé de projets à la
Direction internationale
et de l'Outre-Mer

▮▮ Dans les pays émergents, l'organisation des secours et des transports sanitaires est une question clé, particulièrement dans des situations de crise ou d'urgence : catastrophes naturelles ou conflits mais aussi accidents de la route en pleine expansion, femmes enceintes vivant souvent loin de nos établissements. Face à ce constat, nous redoublons d'efforts pour mettre à disposition des autorités locales des équipes formées et du matériel adapté, tout comme nous travaillons à renforcer nos partenariats d'urgence et de secours à la personne, notamment avec Malteser International. ▮▮



RENFORCER LES SECOURS ROUTIERS

Dans des pays en développement, les accidents de la route se multiplient alors que les réponses locales demeurent très limitées. Au Burkina Faso, depuis 2000, au Mali depuis 2013, puis maintenant au Cameroun, où nous prévoyons une ouverture en 2017, l'Ordre de Malte France gère des centres de formation qui permettent de disposer, à terme, des compétences nécessaires aux gestes qui sauvent et, pour les équipes formées, la tenue de postes de secours.

DÉVELOPPER LES TRANSPORTS SANITAIRES

Très insuffisants dans la plupart des pays où nous intervenons, les transports sanitaires y sont vitaux : femmes sur le point d'accoucher, personnes malades incapables de se déplacer, blessés nécessitant des soins urgents... En 2016, au Burkina Faso, les cinq centres ambulanciers de l'Ordre de Malte France existant depuis plusieurs années ont consolidé leur activité, effectuant environ 500 transports sanitaires. Augmenter les postes de secours et les transports sanitaires est l'une de nos priorités à l'horizon 2020.

ASSISTER LES RÉFUGIÉS ET LES VICTIMES EN ZONE DE CONFLITS

En Syrie, où nous agissons depuis 25 ans, nous avons signé en 2016 un partenariat avec l'excellent Hôpital Saint-Louis d'Alep autour d'un projet financé par le Global Fund for Forgotten People à hauteur de 30 000 \$. Cet accord nous a permis de sauver plusieurs dizaines de grands blessés civils de guerre. En parallèle, nous avons poursuivi notre partenariat avec un centre de promotion féminine d'Alep qui a adapté son activité pour secourir les réfugiés. En 2016, plus de 850 familles ont été soutenues sous forme de distribution mensuelle de paniers alimentaires et sanitaires. Enfin, notre partenariat avec l'Œuvre d'Orient nous a permis d'organiser une collecte au profit du programme « Goutte de lait » d'aide nutritionnelle aux enfants d'Alep.

APPUYER L'ACTION DE MALTESER INTERNATIONAL

Lors des épidémies, guerres, catastrophes naturelles ou climatiques, nous répondons présents à travers Malteser International dont nous sommes l'un des membres fondateurs. En 2016, ce corps de secours est intervenu en Syrie, en soutien à un Hôpital pédiatrique d'Alep, puis dans les camps de déplacés ; il s'est mobilisé lors de l'Ouragan Matthew en Haïti ; contre le virus Zika en Colombie ; et lors du séisme d'août en Italie, pour lequel nous avons envoyé des fonds et une équipe de logisticiens français.



FOCUS SUR



**Malteser
International**
Order of Malta Worldwide Relief

Corps de secours d'urgence de l'Ordre de Malte dans le monde, Malteser International agit en coordination avec les 26 associations nationales de l'Ordre souverain de Malte. L'Ordre de Malte France est l'un de ses membres fondateurs. Développant plus de 100 projets dans 25 pays d'Afrique, d'Asie et d'Amérique, Malteser International intervient à la suite des catastrophes, participant aux efforts de reconstruction, de réhabilitation et de prévention en vue d'un développement durable.



// DES

1 928

COLLABORATEURS SALARIÉS, DONT :



En France

144

hors établissements médico-sociaux

776

dans les établissements médico-sociaux



1 008

à l'étranger



9 400

bénévoles



HOMMES ET DES FEMMES ENGAGÉS



Un réseau de **106**
délégations territoriales



PRÈS DE **58 000**
enfants de 6 à 18 ans ont participé
à l'opération « P'tit Déj' en Carême »

L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES
ET DES SALARIÉS

Page 46

L'UNIVERSITÉ INTERNE

Page 49



// L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS

UNE DIVERSITÉ DES RESSOURCES HUMAINES AU SERVICE DES AUTRES

De nombreux acteurs agissent au sein de l'Ordre de Malte France pour réaliser nos missions. Ce sont des salariés, en France ou à l'international, des bénévoles répartis au sein de nos délégations territoriales, des volontaires du service civique ou encore des stagiaires et de jeunes polytechniciens. Cette diversité des acteurs, dont nous sommes fiers, est l'un des éléments de notre dynamisme au service des plus fragiles. Cette complémentarité est indispensable pour mener à bien nos actions.

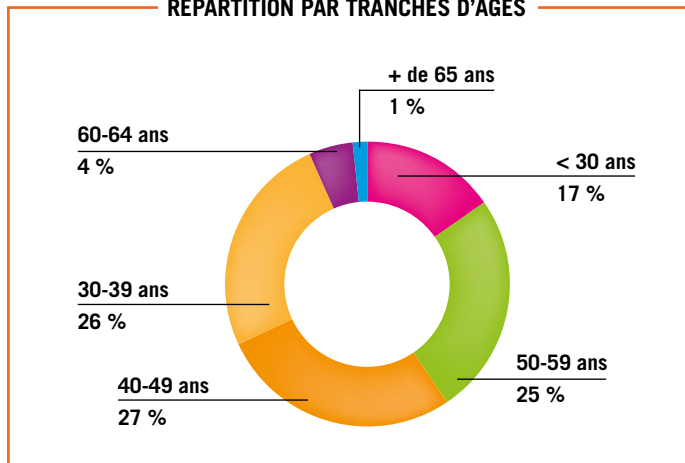
1/ LES COLLABORATEURS

L'Ordre de Malte France emploie 1928 collaborateurs pour mener à bien ses actions. La majorité exerce au sein de l'un de nos 17 établissements médico-sociaux, de nos 8 centres de formation, ou dans les centres, dispensaires et hôpitaux à l'international, notamment en Afrique.

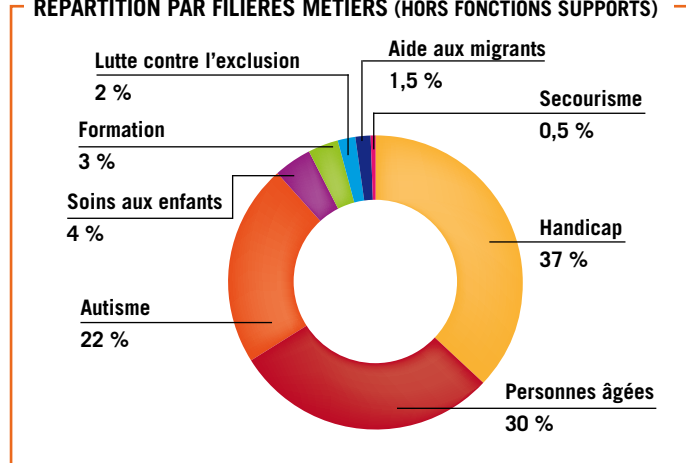
SALARIÉS EN FRANCE

HOMMES 24% FEMMES 76%

RÉPARTITION PAR TRANCHES D'ÂGES

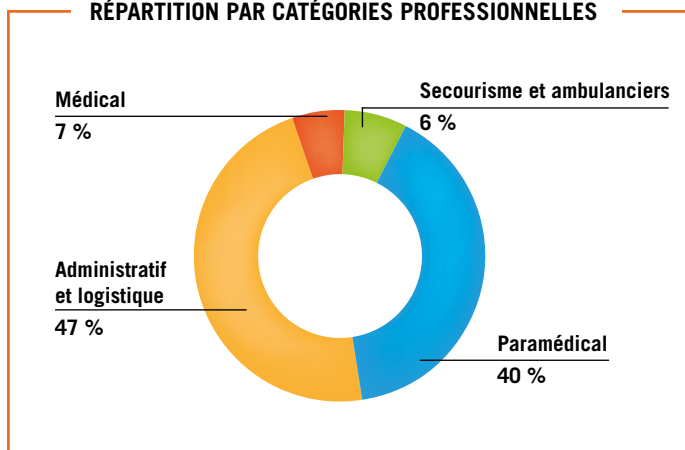


RÉPARTITION PAR FILIÈRES MÉTIERS (HORS FONCTIONS SUPPORTS)



SALARIÉS À L'INTERNATIONAL

RÉPARTITION PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES



L'Ordre de Malte France attache une grande importance au respect de ses valeurs et au bien-être de ses salariés. Dans ce cadre, des actions concrètes sont menées, en accord avec les institutions représentatives du personnel, pour améliorer la gestion du temps de travail et permettre un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle. Des actions sont également menées pour améliorer l'égalité entre les femmes et les hommes, privilégier la promotion interne, améliorer la formation des salariés. Le dialogue social s'est également enrichi, notamment grâce à la mise en place du Comité central d'entreprise et de ses commissions, mais également par une négociation collective nationale renforcée.



OLIVIER, 65 ANS,
Logisticien dans l'Unité de secours de l'Eure

2/ LES BÉNÉVOLES

Le bénévolat est la pierre angulaire de l'engagement associatif. Dès son origine, l'Ordre de Malte France l'a érigé comme l'un de ses principes fondamentaux, reconnaissant les bénévoles comme une richesse humaine indispensable, sans laquelle il ne pourrait pleinement remplir sa mission. En France, plus de 9400 bénévoles au sein de plus d'une centaine de délégations territoriales font vivre les actions portées par l'Ordre de Malte France. Ce solide réseau anime l'ensemble de nos activités.

Sur le terrain, le Délégué identifie les besoins d'un département ou d'un arrondissement, lance les activités, recrute les bénévoles et, surtout, donne vie et sens aux actions menées dans un esprit de convivialité. Il est accompagné de responsables d'activités.

Les bénévoles animent sur le terrain, en coordination avec les équipes du siège de l'association, des actions de solidarité notamment dans :

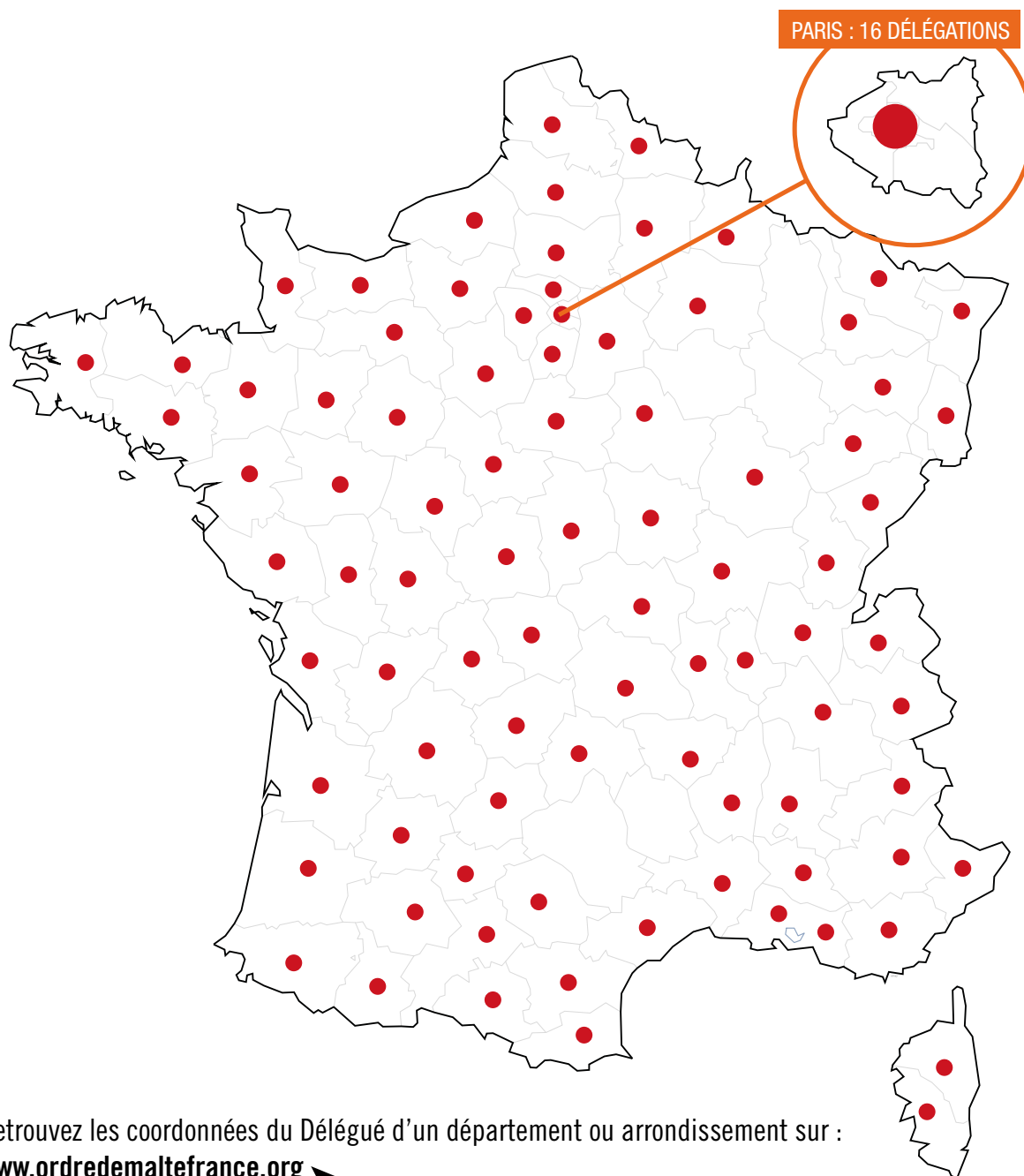
- La lutte contre la précarité et l'exclusion
- L'aide aux migrants et aux réfugiés
- Le secourisme
- L'accompagnement des personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap
- Des actions de collecte de lunettes, de radiographies argentiques et de matériel médical...
- Les quêtes nationales pour la Journée Mondiale des Lépreux et la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physique.

« J'apprécie d'apporter secours, réconfort et soutien aux plus démunis. »

« Les missions de logisticien me plaisent beaucoup car on est sur le terrain. J'apprécie d'apporter secours, réconfort et soutien aux plus démunis. Mettre en place toute une structure événementielle est aussi un aspect qui me plaît beaucoup car sans logistique, une mission ne peut être accomplie dans la sécurité et la sérénité. Être logisticien spécialisé dans le soutien aux populations sinistrées, c'est aussi apprendre à être à l'écoute. »



CARTE DE FRANCE DES DÉLÉGATIONS TERRITORIALES



FOCUS SUR

L'OPÉRATION P'TIT DÉJ' EN CARÊME, UNE ACTION PHARE ORGANISÉE PAR NOS DÉLÉGATIONS

Chaque année, depuis 2009, au temps du Carême, les délégations de l'Ordre de Malte France mobilisent des milliers d'enfants et de jeunes, afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes.

En 2016, près de 58 000 enfants partout en France ont collecté des denrées et des dons. Cette collecte a été redistribuée sous forme de petits déjeuners, organisés en faveur des personnes les plus démunies, exclues ou seules, par les bénévoles des délégations.

L'objectif de cette opération annuelle est de sensibiliser les enfants et adolescents aux questions essentielles que sont la précarité, l'exclusion, la solidarité, la générosité et le don, en les impliquant dans un projet de collecte de produits alimentaires et de dons au profit des personnes qui en ont besoin.

// L'UNIVERSITÉ INTERNE

FAVORISER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE DE CONNAISSANCE ET D'INNOVATION



Catherine Scordia
Directrice de
l'Université Interne

2016 a été une étape clé dans le développement de notre Université Interne. Grâce à la mise en place d'un intranet, elle dispose désormais d'une plateforme d'échanges et de ressources pédagogiques en ligne accessible à l'ensemble des collaborateurs de l'Ordre de Malte France. Cela va lui permettre d'accroître son audience, tant auprès des salariés que des bénévoles. Développer les compétences, contribuer à la mise en place d'une culture commune, promouvoir l'innovation, favoriser l'ouverture et les échanges entre les différents acteurs et composantes de l'Ordre de Malte France, ces objectifs sont le cœur de la mission de l'Université Interne.

MOBILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE D'UNE CULTURE COMMUNE

Créée en 2012, notre Université Interne est un espace de formation, d'expression et de rencontres entre salariés et bénévoles. Elle s'appuie sur les nouvelles technologies afin de proposer une offre de formation innovante et d'élargir son audience.

Cette année, nous avons diffusé nos deux premiers modules de formation en ligne ou MOOC¹ sur la « Connaissance de l'Ordre de Malte » et « L'accompagnement des personnes de la rue ». Également, réalisés en 2016, « Histoire de l'Ordre de Malte » et « Sensibilisation à l'approche Snoezelen » seront en ligne en 2017.

Nous avons lancé en parallèle un intranet qui permet désormais d'accéder aux actualités de l'Université Interne, à toutes nos conférences depuis 2012 en version vidéo ou documentaire et à nos modules de formation en ligne. Cet intranet comprend un espace dédié aux cellules de recherche, afin de mutualiser et de simplifier le partage de documents entre nos différents participants.

ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS DANS UN ENVIRONNEMENT EN MUTATION

Nos conférences dites « d'ouverture » permettent à nos collaborateurs de mieux appréhender les problématiques qui surgissent dans leur activité. En 2016, nous avons organisé 4 conférences animées par des intervenants extérieurs :

- « **Travailler en situation humanitaire dans le respect des différences. Une approche transculturelle** » par le Professeur Marie Rose Moro, pédopsychiatre, Directrice de la Maison de Solenn, consultante pour Médecins sans Frontières;
- « **Les réfugiés : un défi pour l'Europe** » par Pascal Brice, Directeur Général de l'OFPPA (Office français de protection des réfugiés et apatrides);
- « **L'action humanitaire : les nouveaux défis du XXI^e siècle** » par Jean-Christophe Rufin, ancien Président d'Action contre la faim et ancien Ambassadeur de France au Sénégal;
- « **Les nouveaux besoins en matière de solidarité et la réponse des associations** » par Louis Gallois, Président de la FNARS (Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale).

FAIRE ÉMERGER ET PARTAGER NOTRE EXPERTISE

Entre 2013 et 2015, nous avons mis en place 7 cellules de recherche, destinées à faire émerger et à partager nos expertises individuelles et collectives, en interne comme en externe.

En 2016, notre nouvelle cellule de recherche interrogeait le sens du développement durable dans nos programmes et son application dans nos établissements. Transverse à toutes les activités de l'Ordre de Malte France, elle s'inscrit dans le cadre du plan stratégique Horizon 2020 et répond à un triple objectif :

- Établir une dynamique éco-responsable au sein de nos directions;
- Faciliter la poursuite de notre démarche qualité en préparant la certification AFNOR de la filière formation;
- Définir une politique de développement durable commune à l'ensemble de nos établissements et métiers, en France comme à l'étranger.

¹Un MOOC est un cours diffusé sur Internet par les universités et grandes écoles du monde entier.



LES CONFÉRENCES ORGANISÉES, CE SONT
DEPUIS 2012 :

Plus de **1 400** participants

Plus de **8 200** vues sur internet

EN 2016 :

4 conférences organisées

356 participants

// SYNTHÈSE DES COMPTES 2016

LE MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Il gère d'une part, en France, des établissements médico-sociaux, avec des ressources qui, pour l'essentiel, proviennent de financements publics. Il assure d'autre part, en France, diverses actions de «solidarité» et à l'international, la gestion d'hôpitaux et de centres de santé ainsi que le soutien de 164 autres dispensaires et léproseries avec des ressources qui proviennent, pour l'essentiel, de la générosité du public.

POLITIQUE D'APPEL À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

Dans le cadre du Plan Horizon 2020, afin de faire face à la baisse du nombre des donateurs, l'Ordre de Malte France a décidé d'accroître ses efforts en matière de recrutement de nouveaux donateurs. C'est la raison pour laquelle les frais d'appel à la générosité du public font apparaître une hausse de 18,13 % par rapport à l'année précédente. Cet effort financier temporaire, qui s'apparente à un investissement, est rendu nécessaire car il permettra d'assurer l'avenir de nos actions et surtout de les augmenter au bénéfice des personnes les plus fragiles. Au global, les frais de recherche de fonds financés par la générosité du public totalisent un montant de 4,90 M€ pour un volume de ressources de 17,57 M€, soit un ratio 2016 de 27,86 % contre 22,87 % en 2015.

ACTIVITÉ RÉALISÉE PAR LE BÉNÉVOLAT

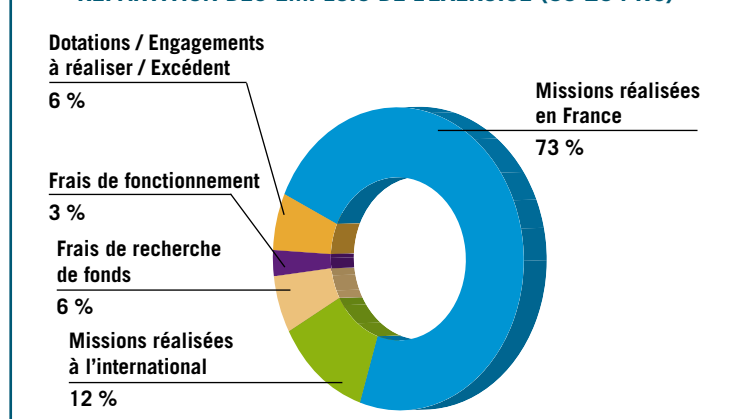
La participation des personnes bénévoles porte essentiellement sur les actions menées dans le cadre de la solidarité, du secourisme et de l'accompagnement des personnes malades ou handicapées.

COMPTE D'EMPLOI ANNUEL DES RESSOURCES

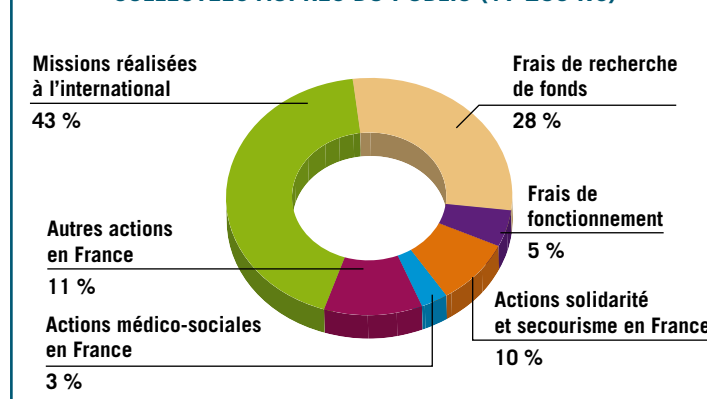
EMPLOIS (en milliers d'euros)	Emplois de 2016	Affectation par emploi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2016
Missions réalisées en France	63 258	4 080
Missions réalisées à l'international	10 541	7 364
Total missions sociales	73 799	11 444
Frais de recherche de fonds	5 238	4 896
Frais de fonctionnement	2 400	899
TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT	81 437	
Dotations aux provisions	1 541	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	1 447	
Excédent des ressources de l'exercice	1 839	
TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE	86 264	
Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public		0
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		17 239

Les emplois 2016, hors dotations aux provisions, engagements à réaliser et excédent de l'exercice, d'un montant de 81 437 K€, ont été financés à hauteur de 17 239 K€ par les ressources collectées auprès du public, le solde par des fonds privés et publics. Les missions réalisées en France de 63 258 K€ se répartissent entre les établissements médico-sociaux pour 55 481 K€, la précarité et le secourisme pour 4 889 K€ et la formation pour 2 888 K€. Par ailleurs, les frais de recherche de fonds et les frais de fonctionnement financés par la générosité du public représentent respectivement 27,86 % et 5,12 % des ressources collectées auprès du public.

RÉPARTITION DES EMPLOIS DE L'EXERCICE (86 264 K€)



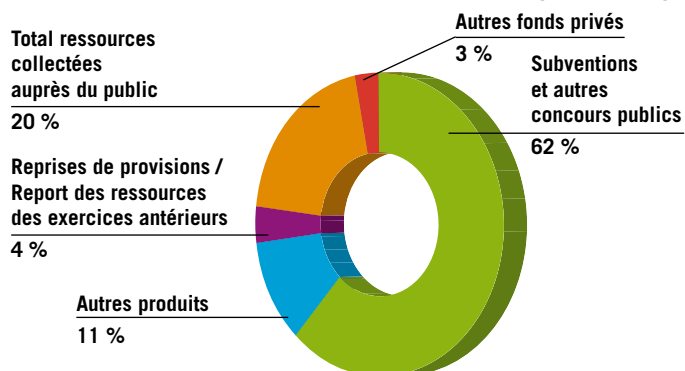
RÉPARTITION DE L'UTILISATION DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC (17 239 K€)



Ressources (en milliers d'euros)	Ressources collectées sur 2016	Suivi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2016
REPORT DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN DÉBUT D'EXERCICE		11 832
Dons manuels	10 263	10 263
Legs et donations	6 932	6 932
Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	380	380
Total ressources collectées auprès du public	17 575	17 575
Autres fonds privés	2 489	
Subventions et autres concours publics	53 065	
Autres produits	9 300	
TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT	82 429	
Reprises des provisions	1 921	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	1 914	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		221
TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE	86 264	17 796
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		17 239
SOLDE DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN FIN D'EXERCICE		12 389

Les dons manuels d'un montant de 10 263 K€ se décomposent en dons collectés non affectés pour 4 748 K€ et en dons affectés pour 5 515 K€. Les legs et donations s'élèvent à 6 932 K€, dont 6 512 K€ non affectés et 420 K€ affectés. Les autres fonds privés d'un montant de 2 489 K€ comprennent des subventions de la Fondation Française de l'Ordre de Malte pour un montant global de 1 397 K€. Les subventions et autres concours publics proviennent principalement de la tarification des établissements médico-sociaux pour 52 223 K€. Le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées fin 2016 ressort à 12 389 K€, dans lequel figure notamment le résultat 2016 affectable par l'Assemblée Générale pour 977 K€.

RÉPARTITION DES RESSOURCES DE L'EXERCICE (86 264 K€)



BILAN SIMPLIFIÉ AU 31 DÉCEMBRE 2016

ACTIF (en K€)	2016	2015	PASSIF (en K€)	2016	2015
ACTIF IMMOBILISÉ			FONDS ASSOCIATIFS		
Immobilisations corporelles, incorporelles et financières	69 777	71 013	Apports, réserves et subventions d'investissement	58 369	56 439
			Résultat affectable par l'AG	977	2 151
			Résultat, réserves, provisions réglementées en liaison avec l'administration	17 719	17 311
ACTIF CIRCULANT			PROVISIONS	2 047	1 874
Valeurs réalisables (créances) et disponibles (trésorerie)	52 458	49 179	FONDS DÉDIÉS	5 636	5 780
			DETTES	38 201	37 131
COMPTES DE RÉGULARISATION			COMPTES DE RÉGULARISATION		
Charges constatées d'avance	962	658	Produits constatés d'avance	248	164
TOTAL	123 197	120 850	TOTAL	123 197	120 850

La hausse du total bilan provient principalement de l'actif circulant et du résultat excédentaire de l'année.

LA POLITIQUE DES RÉSERVES

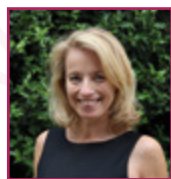
L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements médico-sociaux) pendant environ une année.



Le Comité de la Charte du Don en Confiance a élaboré une Charte de Déontologie et donne son agrément aux organisations qui s'engagent volontairement à la respecter et à se soumettre à ses contrôles. Il admet quatre critères principaux : un fonctionnement statutaire et une gestion désintéressée, une rigueur de gestion, la qualité de la communication et de la collecte de fonds et la transparence financière.

// MÉCÉNAT ET PARTENARIAT

UNE POLITIQUE D'ALLIANCES STRATÉGIQUES ET PORTEUSES DE SENS



Gaëlle Kergus-Jones

Directrice de la Communication et
du Mécénat & Partenariat

01 55 74 53 59

g.kergus-jones@ordredemaltefrance.org

Pour répondre toujours mieux et toujours plus aux nouveaux enjeux auxquels il doit faire face, l'Ordre de Malte France poursuit sa dynamique d'alliances avec les entreprises et les fondations d'entreprises. Il propose ainsi une nouvelle réflexion pour bâtir des projets innovants et adaptés aux besoins des personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou l'exclusion et pour former leurs aidants. En 2016, nous avons notamment développé des partenariats engagés autour de deux domaines d'intervention : l'autisme et l'éducation accessible à tous !

QUELQUES EXEMPLES POUR 2016 :

AUTISME : DES PARTENARIATS POUR CONTRIBUER À RELEVER LE DÉFI DE L'INCLUSION SOCIALE

Depuis plus de 20 ans, les équipes médico-sociales de l'Ordre de Malte France mettent notamment l'accent sur l'accompagnement des personnes vivant avec autisme, des adultes en particulier.

Au-delà des soins, les équipes développent de véritables projets de vie pour les résidents qui se déclinent sous forme d'activités thérapeutiques, éducatives, sportives, ludiques et culturelles. Il s'agit d'une étape essentielle qui porte sur la valorisation de la personne, la recherche et le soutien de l'expression, l'autonomisation, la responsabilité et le plaisir.



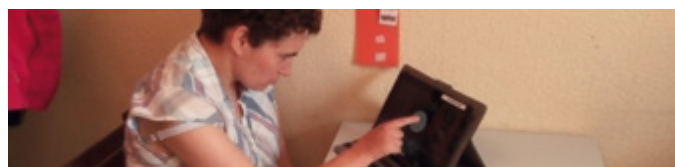
malakoff médéric
SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE



C'est grâce au soutien de partenaires privés comme celui du groupe Malakoff Médéric ou de la Fondation Orange que nous avons pu mettre en place en 2016, par exemple, un atelier cuisine au sein de la Maison Saint Fulbert à Lèves, doter la Maison Notre Dame de Philerme de Sallanches d'équipements sportifs adaptés et équiper les résidents de la Maison d'Ulysse de Bullion de tablettes tactiles.



Tandem : la pratique sportive permet de canaliser l'énergie et limiter les troubles à la fois du comportement mais aussi musculo-squelettiques. Le cyclisme est devenu une activité plébiscitée par tous les résidents !



Tablettes : ce nouveau mode de communication favorise l'autonomie, la verbalisation et l'expression des émotions. Ces tablettes transforment le quotidien des résidents et les échanges avec leur entourage.

ÉDUCATION : UN PARTENARIAT INNOVANT POUR SURMONTER LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION AVEC L'ASSOCIATION SIKANA

“ L'éducation est l'arme la plus puissante que l'on peut utiliser pour changer le monde. ”

Nelson Mandela



Nous avons développé un partenariat innovant avec l'association SIKANA, basé sur la transmission des savoirs et des connaissances grâce à la production de vidéos éducatives, accessibles librement dans plusieurs langues.

L'idée repose sur un objectif simple : l'éducation reste le seul moyen de sortir de toutes les formes de pauvreté ou d'exclusion. Ainsi, ces outils pédagogiques visent à sensibiliser le plus largement possible les personnes les plus pauvres sur des questions liées à la santé, la nutrition, l'hygiène et aux gestes qui sauvent.



Grâce au soutien et à l'expertise de DANONE EAUX France, associés aux médecins et nutritionnistes de l'Ordre de Malte France et de SIKANA, nous avons pu produire deux nouvelles vidéos pédagogiques : « L'eau et l'hygiène alimentaire » et « Les besoins en eau et la déshydratation chez l'enfant ». Traduites en plusieurs langues, dont le wolof, elles visent à sensibiliser les populations les plus défavorisées, sur les dangers des carences ou d'une mauvaise utilisation de l'eau.

// NOTRE FONDATION



FONDATION FRANÇAISE
DE L'ORDRE DE MALTE



La Fondation Française de l'Ordre de Malte a été créée en 1992 par l'Ordre de Malte France pour renforcer et intensifier ses moyens d'action et de collecte grâce à son statut de fondation reconnue d'utilité publique, obtenu en 1994. Elle a, par la suite, diversifié son action : d'une part en obtenant, au cours de l'année 2000, la capacité à abriter d'autres fondations et, d'autre part, en recueillant des immeubles faisant partie du patrimoine culturel et historique de l'Ordre de Malte ou liés à la Chrétienté.

En 2016, la Fondation a ainsi pu directement contribuer aux activités de l'Ordre de Malte France en versant une subvention de plus d'un million cinq cent mille euros en faveur de programmes développés prioritairement à l'international, mais également en France. Cela s'est notamment traduit par le financement d'achats de médicaments à destination de 168 dispensaires dans 11 pays d'Afrique et le soutien de programmes hospitaliers d'envergure dans le cadre de la protection de la mère et de l'enfant à Madagascar, au Bénin, au Togo et au Cameroun. En France, des fonds importants ont été versés dans le cadre du secours à la personne et de la lutte contre la précarité, notamment pour l'achat de véhicules de secours spécialisés.



La Fondation Française de l'Ordre de Malte France, présidée par Monsieur Jean-Pierre Mazery, ancien Grand Chancelier de l'Ordre Souverain de Malte, dispose d'un conseil d'administration composé de quinze administrateurs dont cinq représentants de l'État.

Son statut juridique privilégié lui permet de bénéficier et de mettre à la disposition des donateurs de nombreux avantages, notamment fiscaux, en matière d'ISF, par exemple, ou de détention de patrimoine immobilier ou financier, dont les revenus sont totalement exonérés d'impôt sur les sociétés pour les fondations.



CONTACT :

Mme Dominique Jan-Nassé - Directrice de la Fondation

Tél. : 01 45 20 98 07

Email : fondation@ordredemaltefrance.org

Site internet : www.fondationordredemalte.org

// L'ANAT



ANAT Saint Jean
de Malte

Créée en 1998 à l'initiative de l'Ordre de Malte France, l'Association Nationale Tutélaire Saint Jean de Malte (l'ANAT), association loi 1901, est agréée pour exercer des mesures de protection juridique de personnes majeures, de type sauvegarde de justice, curatelle, tutelle et mandat de protection future. Sa vocation est la recherche du bien-être et l'épanouissement de la personne protégée.

Elle constitue un développement naturel de la vocation de l'Ordre de Malte France : accueillir et secourir les plus fragiles. Au sein de l'ANAT, cela signifie : accompagner, souvent jusqu'à leur fin de vie, des personnes en perte d'autonomie et en situation d'isolement. En 2016, l'ANAT a aidé 531 majeurs protégés.

CONTACT :

Tél. : 01 42 03 06 38 - Email : contact@anat-sjmalte.org

// MERCI !

À TOUS NOS DONATEURS DONT LA FIDÉLITÉ NOUS PERMET DE MENER À BIEN NOS MISSIONS,

À NOS 9 400 BÉNÉVOLES ET 1 928 COLLABORATEURS, LEUR ENGAGEMENT DONNE SENS À NOS ACTIONS,

À NOS 7 000 QUÊTEURS ENGAGÉS LORS DE LA JOURNÉE MONDIALE DES LÉPREUX ET DE LA SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES,

AUX 58 000 JEUNES QUI SE MOBILISENT AVEC ENTHOUSIASME ET GÉNÉROSITÉ POUR « P'TITS DÉJ' EN CARÊME »,

À NOS PARTENAIRES QUI IMAGINENT, AVEC NOUS, LES SOLUTIONS DE DEMAIN :

► PARTENAIRES PRIVÉS

Autoroutes et tunnels du Mont Blanc, Brasseries STAR (Madagascar), Caisse d'Épargne de Lorraine Champagne-Ardenne, Compagnie Fruitière, COTOA, Danone Eaux France, Eminence (Montpellier), Energy Assistance France, Fondation Aide aux Enfants Régine Sixt, Fondation Groupe Optic 2000, Fondation KPMG France, Fondation Kryss Group, Fondation l'Occitane, Fondation Orange, GFAOP, Groupe Apicil, La Mie Câline, Life Support France, Malakoff Médéric, Malongo (Nice), Paul, Peter Auto, Prêt à Manger, Restaurant Vatel (Nîmes), Révillon (Lyon), Royal Canin (Montpellier), Société Générale, Vision For Life Essilor, Wavestone, de nombreux commerçants locaux...

► PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

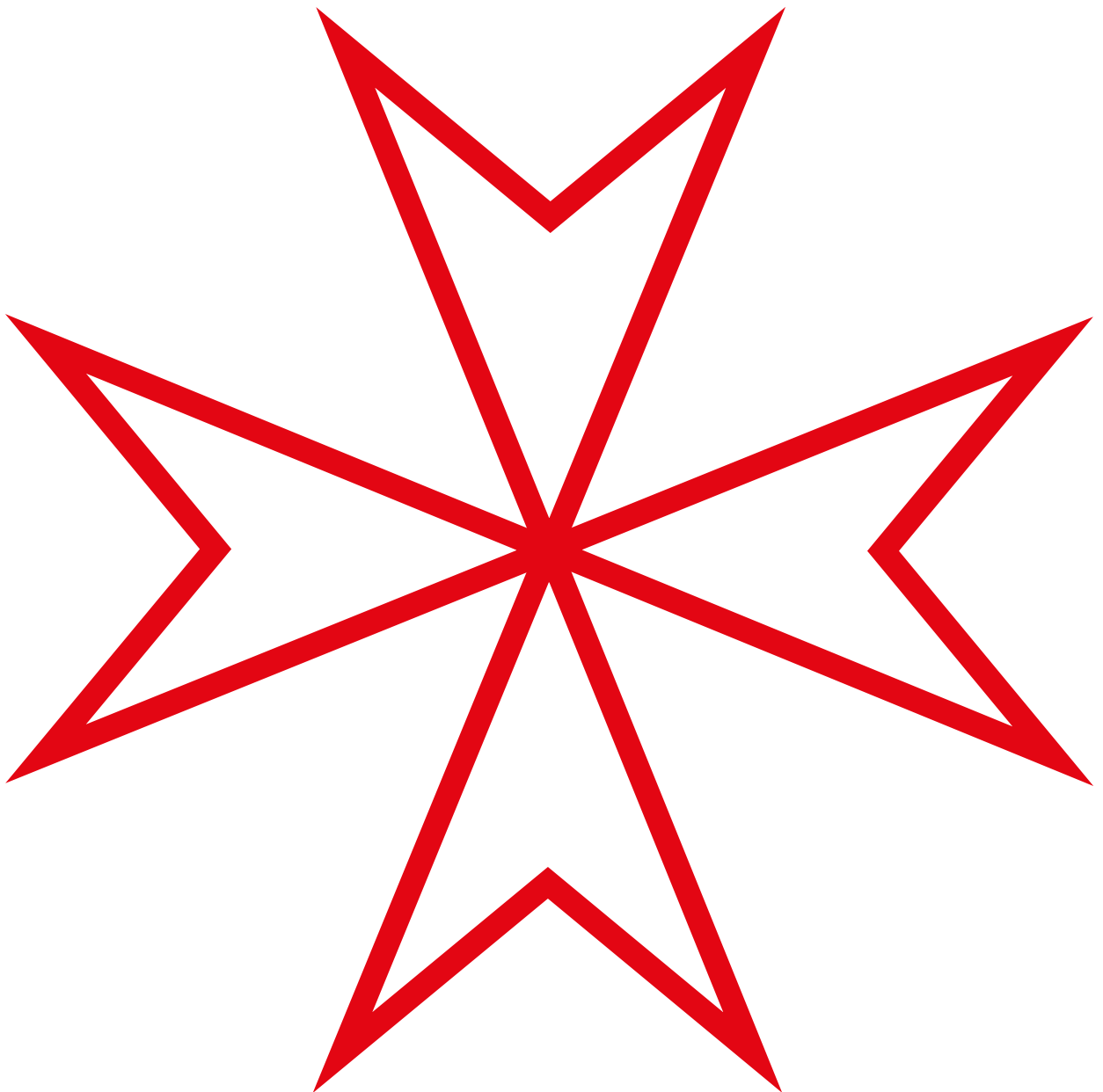
Agence allemande de coopération internationale (GIZ), Agence Française de Développement, Agence Tchèque de Développement, Association Pharmacie Humanitaire Internationale, Banque Mondiale, Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ), Communauté de Communes de la Plaine d'Estrées, Conseil départemental de Vendée, les Conseils départementaux d'Île-de-France, Coopération technique Belge, DRIHL, Fédération Française des Banques Alimentaires, FNUAP, Fonds de Solidarité Santé navale, Fondation Française de l'Ordre de Malte, Fonds des Nations Unies pour la population, Global Fund for Forgotten People (GFFP), Institut Supérieur d'Étude et de Protection civile, le 115, Mairie d'Asnières, Mairie de Paris, Mairie de Vigneux-sur-Seine, les mairies et les DDCCS de nombreux départements, Malteser International, Ministère de l'Intérieur, Ministère de la Défense, Ministère des Affaires étrangères et du Développement international, Organisation Mondiale de la Santé, Programme Alimentaire Mondial, région Bretagne, région Nouvelle-Aquitaine, région Provence-Alpes-Côte d'Azur, Samusocial de Paris, Sénat Français, Service Intégré d'Accueil et d'Orientation 75, Service Intégré d'Accueil et d'Orientation 92, The Global Fund...

► ET TOUTES LES COLLABORATIONS RÉUSSIES

AAPEI L'Epanou – Région Anancy (74), ADH, American Leprosy Mission, Apiflordev, Apprentis d'Auteuil (Creil), Autisme Eure et Loir, APEI de Thonon Chablais (74), Association Castel Mauboussin, Association Dons Solidaires, Association des spiritains du Congo, Association Gaia (74), Association La Rose des Vents (77), Association Le Carillon, Association Le Pain Partagé (30), Association Le Relais (18), Association Solidarités Aire Toulonnaise (83), Association Tarmac (72), Centre hospitalier du Mans, Centre hospitalier du Vésinet, CHU de Toulouse, CHU La Réunion, Compagnie Industrielle des Bois (Congo Brazzaville), DAHW, DCC, Entreprise d'insertion ENVIE 2^E Gennevilliers, France Bénévolat (74), Fondation 30 millions d'Amis, Foyer Notre-Dame (Strasbourg), Foyer Notre-Dame des Sans-Abri (69), Guides et Scouts d'Europe, Hôpital Saint Joseph de Marseille, IFSO de Landernau, Intercordia, ISEPC, L'Arche Beauvais, La Bagagerie Cœur du Cinq (75), La Croix Rouge Française, Le Relais Est (67), Les Restos du Cœur, Mairie de Lèves, Mairie de Sallanches, Maison pour les personnes autistes du département de l'Eure-et-Loir (MDPA 28), Musée de l'Homme, Netherlan Leprosy relief, Rotary Club, SARL Taxi Lucas, Scouts et Guides de France, Scouts Unitaires de France, Secours Catholique, Secours Populaire, Service de Coopération Développement, Société Saint-Vincent-de-Paul, Vestiaire Saint-Martin (Annecy), Vision Soli Dev...

ET BIEN D'AUTRES ENCORE !

Conception et réalisation : **YYY** maxyma - **Crédits photos :** Ordre de Malte France, Malteser International, Cyril Marcihacy/Oblique, Gaël Dupret, Catherine de Torquat, Michaël Guichard/Oblique, Matthieu Rondel, Marion Parent, Jean-Philippe Corre, Mauro Pinto, Frédéric Delacour, Jean Luc Luyssen, Marc Herbert, Aktion Deutschland Hilft/Bahare Kh, Duraïd Al Kass, Vincent Kowalski, Loïc Surget, Giorgio Minguzzi/CISOM, Dino Vitullo/CISOM.





**ORDRE DE MALTE
FRANCE**

42 rue des Volontaires
75015 Paris
Tél. : 01 45 20 80 20
Fax : 01 45 20 48 04
contact@ordredemaltefrance.org

 www.facebook.com/ordredemaltefrance  twitter.com/Malte_France

www.ordredemaltefrance.org