



**POUR  
UN MONDE  
PLUS  
SOLIDAIRE**

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



**ORDRE DE MALTE  
FRANCE**

UNE FORCE AU SERVICE DU PLUS FRAGILE

**PLUS  
DE 900 ANS  
AU SERVICE  
DU PLUS  
FRAGILE**

**90 ANS  
D'ACTION  
DE L'ORDRE  
DE MALTE  
FRANCE**

# CHIFFRES CLÉS

**11 389**

personnes engagées  
dans l'action



**1 989**

salariés



**9 400**

bénévoles et participants  
à nos actions

**106**

délégations territoriales  
en France

**29**

unités départementales  
d'intervention de secourisme

Une intervention dans

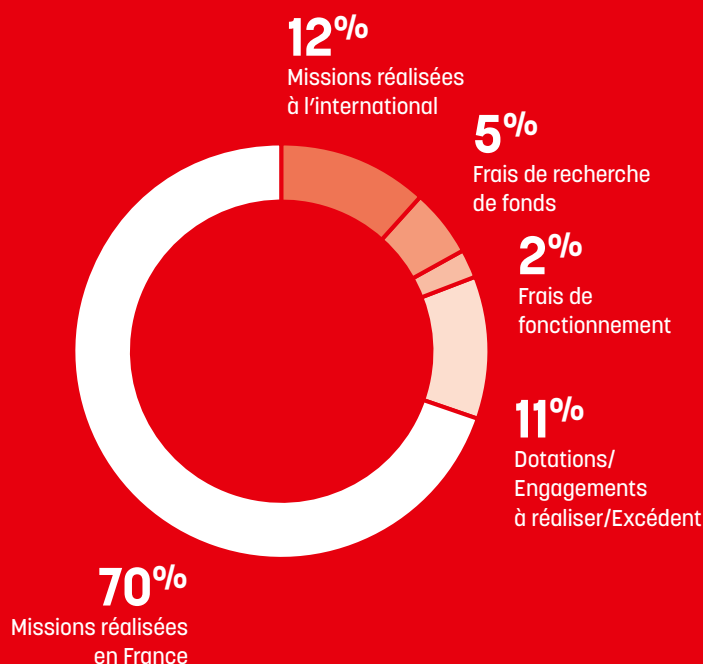
**26**

pays

**200 000**  
PERSONNES SOUTENUES

€  
**92**  
millions d'euros  
de ressources en 2017

### **Répartition des emplois de l'exercice**



Fondé en 1927, l'Ordre de Malte France est une association catholique hospitalière, reconnue d'utilité publique. Sa vocation, selon l'enseignement social de l'Église, est d'accueillir, secourir et soigner les plus fragiles et de former leurs aidants.

Nous mettons notre force au service des victimes de l'exclusion et de la pauvreté, des personnes malades, dépendantes, handicapées, des blessés et des réfugiés ou migrants.

En France comme à l'étranger, nous répondons à l'urgence comme à la détresse du quotidien et nous plaçons la personne humaine au cœur de nos actions.

Selon sa tradition, l'Ordre de Malte France respecte chacun quelles que soient ses origines, ce qui lui permet d'agir selon ses valeurs et les principes qui l'animent.



**L'INTÉGRALITÉ DU  
RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2017 SUR LE SITE**  
[www.rapportannuel.  
ordredemalte  
france.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



[www.facebook.com/  
ordredemaltefrance](https://www.facebook.com/ordredemaltefrance)



[twitter.com/Malte\\_France](https://twitter.com/Malte_France)



[www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)



# SOMMAIRE

## REGARDS CROISÉS

Une année de consolidation  
de notre stratégie

Yann Baggio, Président  
François Gautier, Directeur Général

**04**

## GOVERNANCE

Conseil d'administration

Comité de direction

Trois commissions

Organigramme

**06**

## 2017 EN IMAGES

**08**

## NOTRE PRÉSENCE EN FRANCE ET DANS LE MONDE

**14**

## SOLIDARITÉ

Lutter contre toutes les exclusions

**16**

## MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

Agir dans le respect de la dignité

**22**

## SECOURISME

S'engager sur tous les fronts

**26**

## FORMATION

Garantir la qualité de nos programmes

**30**

## INTERNATIONAL

Donner toujours la priorité à l'action

**34**

## NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

Incarner une force pleine d'espérance  
au service du plus fragile

Les bénévoles

Les salariés

L'Université Interne

Notre démarche RSO

**40**

## SYNTHÈSE DES COMPTES

Le modèle socio-économique de l'Ordre  
de Malte France

Compte d'emploi annuel des ressources

**45**

## NOTRE FONDATION ET L'ANAT

**48**

## NOTRE HISTOIRE

**49**

## REMERCIEMENTS

**50**

**Notre couverture :** Installé à Portland (États-Unis), Pedro Oliveira est un photographe brésilien, distingué de plusieurs prix et publié dans de nombreuses revues internationales. Le portrait de Dale en couverture de notre rapport d'activité 2017 provient de la série « Careful: Soul Inside » qu'il a consacrée aux personnes sans abri.

[www.pedrontheworld.com](http://www.pedrontheworld.com)

**Conception et réalisation :** All Contents

**Crédits photos :** Ordre de Malte France, Malteser International, Catherine de Torquat, Cyril Marcihacy (Agence Oblique), Gaël Dupret, Agence Mademoiselle Scarlett, Thierry Beyne, Yasmine Sweetlove, Caroline Capelle (Agence Oblique), Agnès Varraine Leca, Duraid Al Kass, Jean-Philippe Corre (Agence Oblique), Guillaume de Germain (Agence Oblique), Mauro Pinto, Romain Duda, Sophie Garcia

Imprimé par Handi PRINT, entreprise adaptée



N° ISBN 978-2-9514372-2-7



François Gautier, Directeur Général, et Yann Baggio, Président

# 2017, UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION DE NOTRE STRATÉGIE

**Yann Baggio** – Président de l'Ordre de Malte France

**François Gautier** – Directeur Général de l'Ordre de Malte France

## L'ANNÉE 2017

**Yann Baggio** : En 2017, dans un contexte difficile, l'Ordre de Malte France a été confronté aux incertitudes qui caractérisent souvent les années d'élection présidentielle. C'est en restant concentrées sur nos actions autour de l'accueil et du soin, au cœur de notre tradition hospitalière, que nos équipes de salariés et bénévoles ont réussi à s'adapter et que plusieurs projets ambitieux ont vu le jour. Je dois préciser

que la générosité exceptionnelle de nos donateurs et partenaires en fin d'année a compensé des premiers mois en tension. Leur soutien nous est infiniment précieux.

**François Gautier** : Tout au long de l'année 2017, nous avons eu le souci constant de la pérennité de nos actions. Cela a demandé une grande rigueur de gestion et des arbitrages. Dans ce contexte, quelle fierté d'avoir pu malgré tout ouvrir le dispensaire de Limoges ou

bien le nouvel hôpital de Djougou au Bénin car les besoins sont toujours plus importants au service des plus démunis.

Aujourd'hui, en France, nous voyons de plus en plus de familles, de jeunes, de retraités touchés par l'exclusion, l'isolement social, l'absence de soins ; et en Afrique, la situation sanitaire reste pré-occupante. Le paludisme et la tuberculose sont toujours aussi présents et la lèpre est en recrudescence... Il reste tant à faire !

### NOS ACTIONS

**Y. B. :** Elles comportent toujours deux volets indissociables. Les soins aux plus démunis et aussi l'accompagnement des personnes dans leur intégralité et le respect de leur dignité. L'un ne va pas sans l'autre et c'est ce qui nous distingue. Dans les zones rurales comme dans les villes, pour des personnes âgées et complètement isolées par exemple, les soins impliquent aussi un réconfort affectif et spirituel que nous sommes en mesure de leur offrir.

**F. G. :** Notre action auprès des réfugiés et migrants illustre bien cette éthique. Au-delà de la prise en charge administrative et juridique, nous tenons compte du parcours personnel de chacun pour l'accompagner au mieux vers une insertion durable. Lors des maraudes médicalisées, nous apportons les soins essentiels aux personnes sans abri, mais nous sommes là surtout pour recréer le lien social qu'elles ont perdu et les aider à reprendre pied.

### NOTRE FORCE

**Y. B. :** La force de l'Ordre de Malte France réside dans ses équipes bénévoles et salariées qui partagent les mêmes motivations de service inconditionnel et d'attention envers toutes les personnes en souffrance. L'association est reconnue aujourd'hui pour son savoir-faire et son dévouement. Nous sommes écoutés et souvent consultés par les pouvoirs publics qui apprécient notre neutralité politique et notre réserve. Cela n'empêche pas une posture critique pour faire avancer les choses, toujours dans un esprit constructif. Au-delà des constats, nous voulons aussi être force de proposition en tirant parti de notre longue expérience quasi millénaire. Et comme nous n'avons pas la prétention de sa-

voir tout faire, nous n'hésitons pas à travailler avec d'autres partenaires lorsque c'est nécessaire. L'Ordre de Malte nous apporte l'appui précieux de son réseau diplomatique international et nous agissons souvent aux côtés des autres associations nationales.

**F. G. :** Il est intéressant de noter que l'expertise du milieu associatif est aujourd'hui non seulement reconnue mais recherchée. Dans un monde en quête de sens, où les entreprises sont confrontées notamment aux enjeux de responsabilité sociale et réfléchissent à la façon de contribuer au bien-être commun, de nouveaux ponts se créent. Nous sommes un partenaire de confiance pour elles.

De même, les jeunes générations aspirent à une certaine transcendance. Je constate que l'engagement, sous la forme du bénévolat comme de l'emploi salarié, est une belle façon de servir un monde plus solidaire et motive les jeunes à nous rejoindre.

### NOS PROJETS

**Y. B. :** Notre plan stratégique Horizon 2020 continue de guider le développement de

nos activités dans chacun de nos domaines d'intervention. Des projets interassociatifs vont se développer afin de pouvoir apporter des réponses aux besoins croissants de soins et d'accompagnement pour les plus démunis. Et concernant la question des migrants, forts de notre présence à l'international et de notre histoire, nous entendons jouer un rôle de premier plan. C'est un défi d'échelle planétaire qui n'est pas près d'être réglé.

**F. G. :** En France comme à l'international, accompagner les personnes les plus isolées et les plus rejetées constitue une autre de nos singularités. En Afrique et en Asie, nous comptons mettre l'accent sur le soutien aux plus petites structures et le développement de la stratégie avancée: l'hôpital va vers les malades, nous allons à la rencontre des patients dans les villages isolés. Nous souhaitons poursuivre nos missions, les enrichir, en développant des compétences nouvelles, en étant présents sur les appels à projets, en renforçant nos liens avec les institutions. Nous innovons aussi, en renforçant le partage de compétences et des bonnes pratiques au sein de nos équipes, en implémentant de nouveaux équipements qui renforcent proximité et réactivité, en formant toujours mieux nos collaborateurs.

---

***« Nous sommes reliés à une très longue histoire, mais ce qui importe aujourd'hui, c'est qui nous sommes, quelles actions nous menons au présent. Et ce que nous pourrions faire encore mieux demain. »***

---

# GOVERNANCE

Les missions de l'association s'inscrivent dans une stratégie et des plans d'action décidés par le conseil d'administration. Leur mise en œuvre est confiée au Directeur Général, chargé d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels. Fidèle à ses valeurs, soucieux de rigueur et d'exemplarité, l'Ordre de Malte France agit en pleine conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Outre la certification annuelle de ses comptes et leur publication, il est membre du Comité de la Charte, dont l'agrément, régulièrement renouvelé, garantit la transparence de son fonctionnement. Il est également membre de France Générosité et est contrôlé régulièrement par les grands corps d'inspection de l'État.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

### BUREAU :

Yann Baggio

*Président*

Thierry de Beaumont-Beynac

*Vice-Président*

Didier de Haut de Sigy

*Vice-Président*

Guy-Raoul d'Harambure

*Vice-Président*

Olivier de Préville

*Secrétaire Général*

Bruno de Bengy

*Trésorier Général*

### AUTRES MEMBRES :

Gérard de Belenet,

Didier de Broucker,

Cédric Chalret du Rieu,

Jean-Marie Decazes,

Jean-Baptiste Favatier,

Roselyne de La Croix,

Patrice de La Rupelle,

Laurent Marquet de Vasselot,

Thierry de Seguins-Cohorn,

Alain de Tonquedec.

## LE COMITÉ DE DIRECTION

Par délégation du Président et sous l'autorité du Directeur Général, le comité de direction prépare et met en œuvre les décisions du conseil d'administration. Il assure le pilotage stratégique des activités en France et à l'international et la gestion courante de l'association, avec l'ensemble des collaborateurs salariés et bénévoles, en apportant soutien et conseil auprès des acteurs de terrain.

### MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION



De gauche à droite et de haut en bas : Charles de Chabot, Guillaume de Marnhac, Jacques Boulot, Serge Gaussin (depuis le 1<sup>er</sup> mars 2018), Dominique Avril, Gaëlle Kergus-Jones, Dominique Artur, Catherine Scordia, François Gautier, Philippe Gardent.

## 3 COMMISSIONS

Trois commissions consultatives complètent le dispositif de gouvernance de l'Ordre de Malte France. Elles soumettent à l'examen critique du Président la conduite des actions actuelles et futures menées par la direction générale – elle-même en charge d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels. Ces trois commissions sont aussi sources de propositions et conseils dans leur domaine d'attribution respectif :

### ■ UNE COMMISSION

**MÉDICALE ET HOSPITALIÈRE (CMH) :** elle mène une réflexion prospective et veille à la conformité des actions et des projets aux valeurs de l'Ordre de Malte et des règles administratives du secteur concerné. Elle dispose en son sein d'un comité d'éthique.

### ■ UNE COMMISSION

**BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE (CBF) :** elle apprécie le processus d'élaboration du budget en examinant les différentes

hypothèses et surveille ensuite son exécution. Elle a aussi un rôle de conseil sur la politique de placements financiers.

### ■ UNE COMMISSION

**POLITIQUE SALARIALE ET SOCIALE (CPS) :** elle est conseil sur l'évolution de la politique salariale, la masse salariale et les conditions sociales de l'Ordre de Malte France (conventions collectives, comités d'établissements, mutuelles...).



**CONSEIL  
D'ADMINISTRATION**

**PRÉSIDENT  
YANN BAGGIO**

DÉLÉGUÉ DU PRÉSIDENT  
Gilles Romain-Desfossés

CHARGÉ DE PROJET  
Étienne Ignatovitch

**DIRECTEUR GÉNÉRAL  
FRANÇOIS GAUTIER**

CHARGÉE DE MISSION  
Flavia Rombi



**ADMINISTRATION  
FINANCES**

**CHARLES  
DE CHABOT**  
Directeur

Services  
comptables

Contrôle  
budgétaire

Affaires  
juridiques

Programmes  
immobiliers

Informatique

Assurances

Achats et services  
généraux



**RESSOURCES  
HUMAINES**

**GUILLAUME  
DE MARNHAC**  
Directeur



**COMMUNICATION  
ET PARTENARIATS**

**GAËLLE  
KERGUS-JONES**  
Directrice



**DÉVELOPPEMENT  
DE LA COLLECTE  
DE FONDS**

**DOMINIQUE AVRIL**  
Directeur

Service legs et  
donations

Marketing direct



**INTERNATIONAL  
ET OUTRE-MER**

**DOMINIQUE ARTUR**  
Directeur

Pôle santé

Administration  
hospitalière

Projets

Hôpitaux  
dispensaires

Délégations  
(Outre-Mer)



**FORMATION**

**CATHERINE  
SCORDIA**  
Directrice

Instituts de  
Formation



**ÉTABLISSEMENTS  
SANITAIRES  
ET MÉDICO-  
SOCIAUX**

**JACQUES BOULOT**  
Directeur

Pôle  
dépendance

Pôle  
autisme

Pôle  
handicap



**DÉLÉGATIONS  
ET BÉNÉVOLAT**

**SERGE GAUSSIN**  
Directeur

Bénévolat

106 Délégations  
territoriales  
(France métropolitaine)



**SECOURISME ET  
SOLIDARITÉ**

**PHILIPPE GARDENT**  
Directeur

Secourisme

Actions de proximité  
Lutte contre l'exclusion

Fleuron  
Saint Jean

Fleuron  
Saint Michel

Pôle  
réfugiés/migrants

# 2017 EN IMAGES



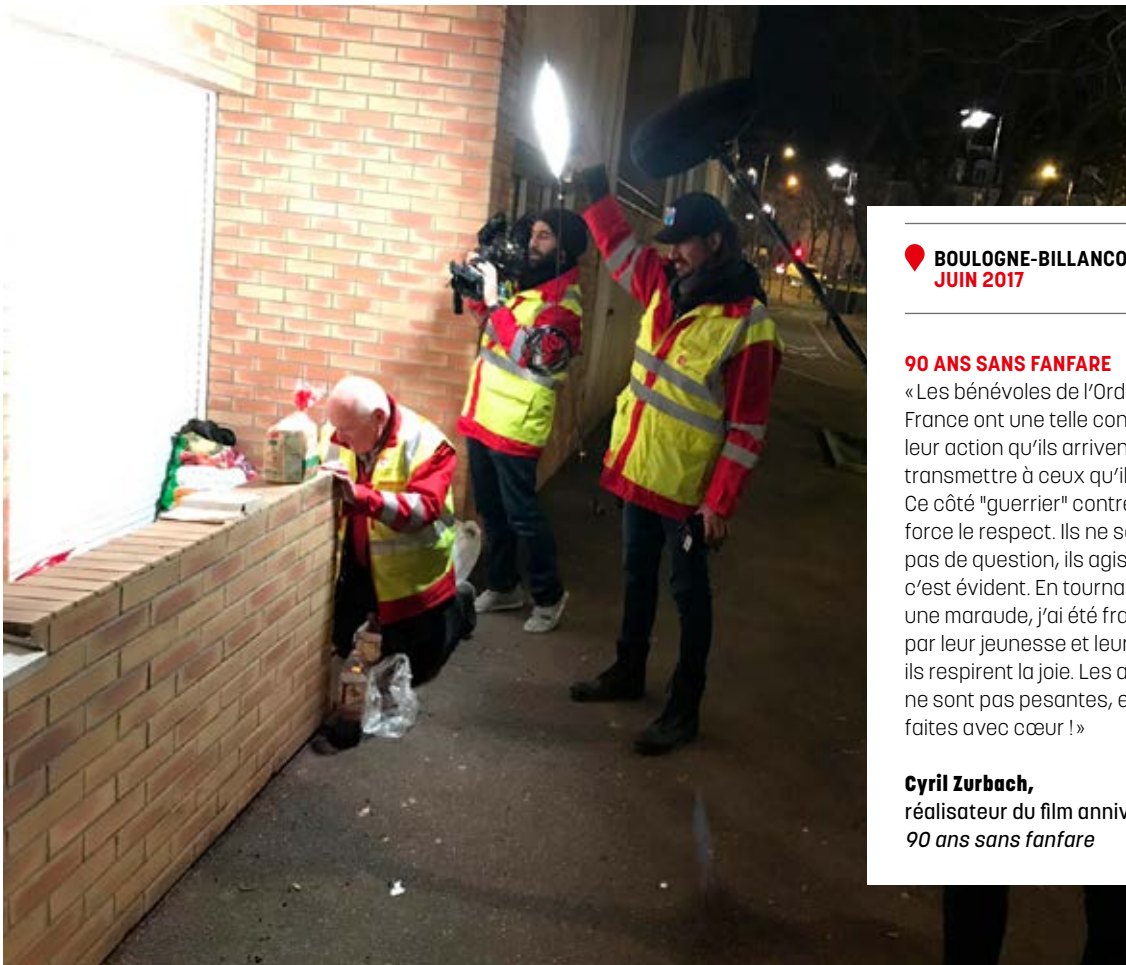
♥ **ANTANANARIVO, MADAGASCAR**  
**MARS 2017**

## **CYCLONE À MADAGASCAR**

« À Madagascar, le cyclone Enawo a fait au moins 50 morts et près de 300 000 sinistrés. Nous avons été aux côtés de Malteser International pour la reconstruction de deux centres de santé et la mise en place de deux cliniques mobiles, et ce, dans un délai très court. Nous avons aussi participé à la distribution de nourriture et sensibilisé la population sur l'hygiène et la santé pour prévenir la propagation de maladies, en coordination avec les autorités malgaches. »

**Dominique Artur,**  
Directeur International et  
de l'Outre-Mer





📍 **BOULOGNE-BILLANCOURT, FRANCE**  
**JUIN 2017**

### **90 ANS SANS FANFARE**

« Les bénévoles de l'Ordre de Malte France ont une telle confiance en leur action qu'ils arrivent à la transmettre à ceux qu'ils aident. Ce côté "guerrier" contre la misère force le respect. Ils ne se posent pas de question, ils agissent, c'est évident. En tournage sur une maraude, j'ai été frappé aussi par leur jeunesse et leur sourire : ils respirent la joie. Les actions ne sont pas pesantes, elles sont faites avec cœur ! »

**Cyril Zurbach,**  
réalisateur du film anniversaire  
*90 ans sans fanfare*



📍 **FINISTÈRE, FRANCE**  
**AOÛT 2017**

### **FESTIVAL DU BOUT DU MONDE**

« L'unité de secours de l'Ordre de Malte France dans le Finistère assure le poste de secours du Festival du bout du monde depuis 18 ans. Cette année, durant trois jours, le festival a rassemblé plus de 60 000 personnes. Nous étions près de 70 secouristes et logisticiens, venus de toute la France, à se relayer jour et nuit pour assurer la sécurité sanitaire des festivaliers. Nous avons porté assistance à 729 personnes. »

**Sébastien Thomas,**  
secouriste bénévole,  
responsable de l'UDIOM 29

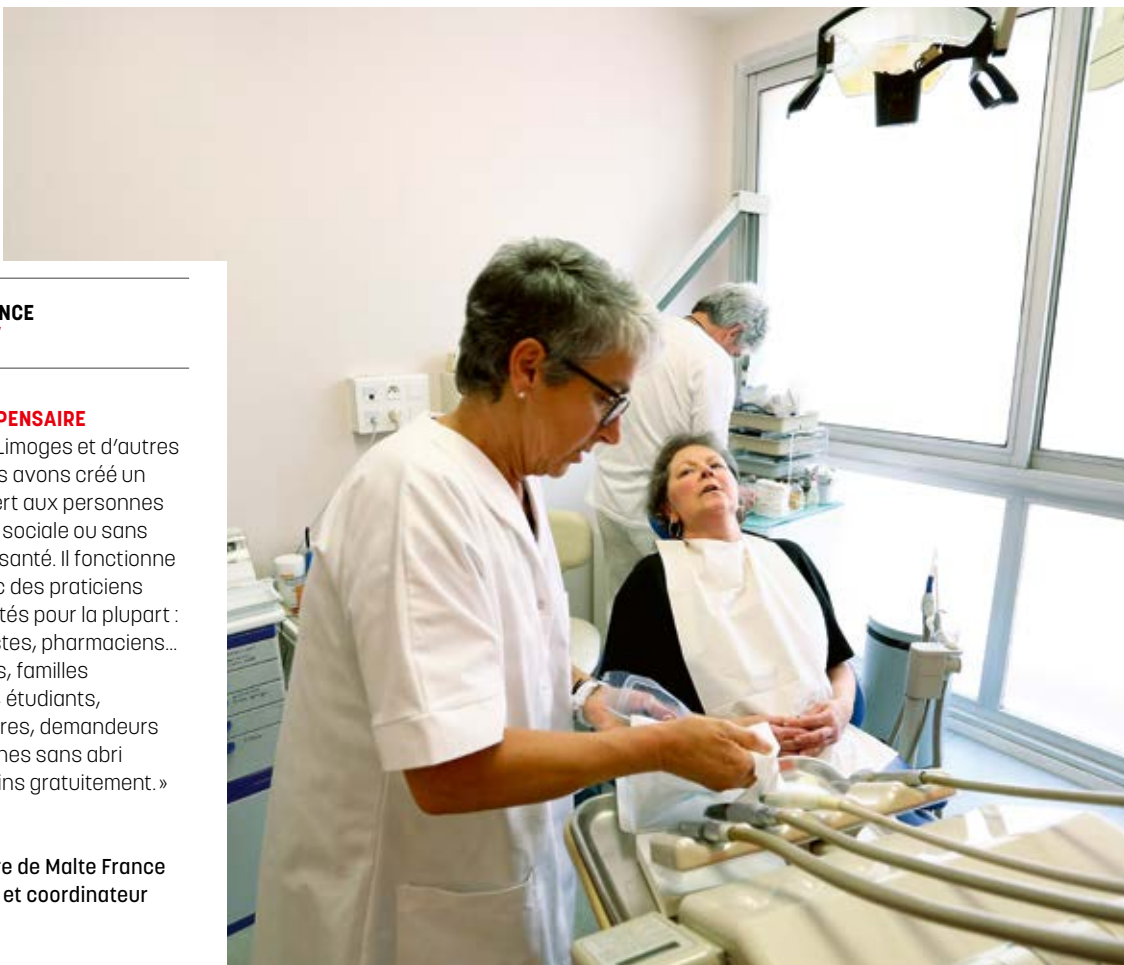


♥ NORMANDIE, FRANCE  
AOÛT 2017

**1<sup>er</sup> CAMP D'ÉTÉ NATIONAL POUR  
LES PERSONNES HANDICAPÉES**

« Le camp à Acquigny était super. L'ambiance était chaleureuse et festive et les activités sportives, culturelles et spirituelles étaient très enrichissantes. J'avais déjà participé à quatre camps internationaux et à plusieurs pèlerinages à Lourdes avec l'Ordre de Malte France. Mais, cette fois-ci, c'était un peu différent, j'ai eu la chance d'avoir un double rôle puisque j'ai pris part à l'organisation en créant les badges et les polos. À refaire ! »

**Irène,**  
jeune paraplégique atteinte  
de spina bifida



♥ **LIMOGES, FRANCE**  
**OCTOBRE 2017**

### **UN NOUVEAU DISPENSAIRE**

« Avec la ville de Limoges et d'autres partenaires, nous avons créé un dispensaire ouvert aux personnes sans couverture sociale ou sans complémentaire santé. Il fonctionne uniquement avec des praticiens bénévoles, retraités pour la plupart : médecins, dentistes, pharmaciens... Personnes âgées, familles monoparentales, étudiants, travailleurs pauvres, demandeurs d'asile et personnes sans abri reçoivent des soins gratuitement. »

**Alain Bourion,**

Délégué de l'Ordre de Malte France en Haute-Vienne et coordinateur du projet



♥ **BORDEAUX, FRANCE**  
**NOVEMBRE 2017**

### **DES LOCAUX TOUT NEUFS POUR L'IFA/IF\* AQUITAINE À BORDEAUX**

« Nous accueillons chaque année des élèves en formation d'ambulanciers et des stagiaires en formation continue médico-sociale ou sanitaire. Ici, tout a été pensé en fonction de nos besoins. Les trois nouvelles salles de travaux pratiques – hygiène, ergonomie, gestes d'urgence – et l'amphithéâtre de 100 m<sup>2</sup> facilitent l'enseignement pédagogique. Avec la délégation départementale et l'UDIOM installées dans le même espace, nous mutualisons les services, c'est très positif ! »

**Pascale Dubern,**  
Directrice de l'IFA de Bordeaux

\* IFA : Institut de Formation d'Ambulanciers  
IF : Institut de Formation



♥ ROQUETAILLADE, FRANCE  
NOVEMBRE 2017

**DES APPARTEMENTS POUR  
LES FAMILLES AU CENTRE  
PÉDIATRIQUE DE ROQUETAILLADE**

« Lucie a été renversée la veille de Noël par un chauffard ivre. Résultat : bassin, humérus, tibias et pieds cassés, artère fémorale sectionnée, elle est gravement polytraumatisée. Je suis présente à ses côtés, je participe à ses soins, j'aide l'infirmière à la doucher, etc. Les conditions d'accueil sont bien adaptées à la vie quotidienne. On se sent protégées et toujours accueillies avec le sourire. Ici, on est dans un halo d'amour. »

**Maman de Lucie,**  
premier enfant installé dans le  
secteur parents-enfants



♥ FRANCE  
DÉCEMBRE 2017

**SEMAINE DE LA SOLIDARITÉ - NOËL**

« Cette opération m'a permis d'aller à la rencontre des familles, surtout des mères et leurs enfants, accompagnées par la plate-forme Familles. Nous avons partagé un après-midi convivial et joyeux, déconnecté des sujets qui les préoccupent et sur lesquels nous les accompagnons. Une belle fête de Noël avec des activités, un goûter et des cadeaux ! Les parents ont pu rencontrer d'autres familles dans la même situation qu'eux. Un merveilleux moment, très enrichissant. »

**Élise Rouilly,**  
Chargée de communication au  
siège de l'Ordre de Malte France



♥ **DAKAR, SÉNÉGAL**  
**DÉCEMBRE 2017**

**50 ANS DU CENTRE  
HOSPITALIER DE DAKAR**

« Le CHOM\* du Sénégal est aujourd'hui spécialisé dans la chirurgie orthopédique. Notre vocation est d'apporter des soins de qualité à tous. Nous pratiquons des opérations de pointe pour des populations qui étaient auparavant obligées d'aller en Europe ou dans des pays du Maghreb pour des interventions parfois vitales. Ainsi, beaucoup d'enfants atteints de malformations ont été sauvés! »

**Christian Deuwel,**  
Directeur du centre hospitalier  
de l'Ordre de Malte à Dakar

\* Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte.

# NOTRE PRÉSENCE

## EN FRANCE ET DANS LE MONDE

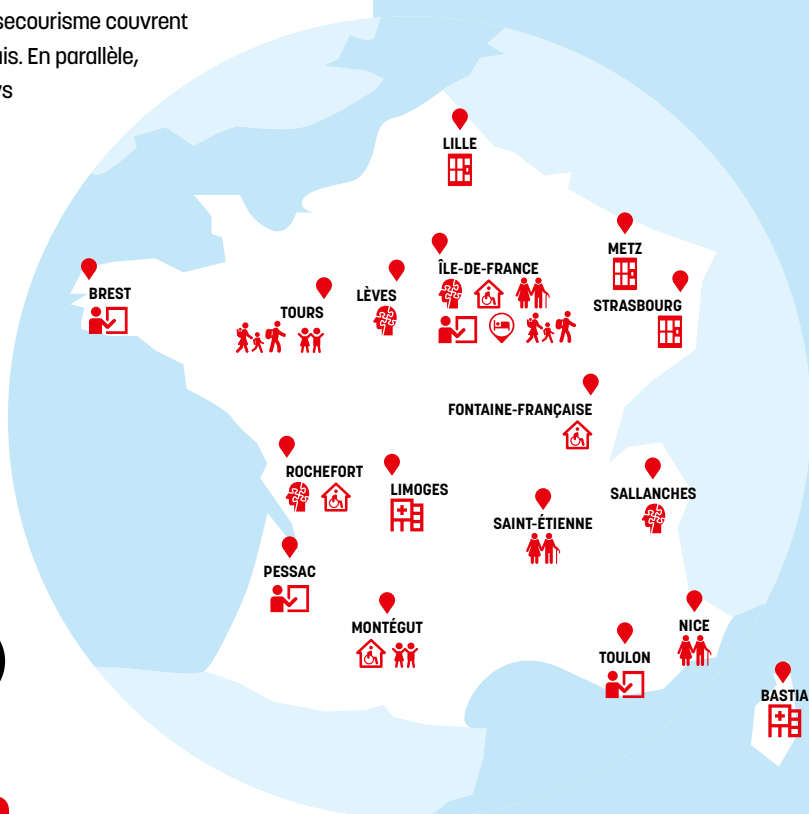
**En France, plus de 9 400 bénévoles et participants à nos actions au sein de 106 délégations territoriales ou d'arrondissements font vivre les missions portées par l'Ordre de Malte France.**

Ce solide réseau anime l'ensemble de nos activités dans les domaines de la lutte contre l'exclusion, du secourisme et de l'aide aux réfugiés et migrants. Nos actions de proximité auprès des personnes sans abri, isolées et en grande précarité (petits déjeuners, maraudes sociales et médicales, visites aux malades...) et actions de secourisme couvrent l'ensemble du territoire français. En parallèle, l'association agit dans 26 pays pour soigner, secourir et accompagner les personnes fragilisées par la maladie, le handicap et l'exclusion et permettre à tous d'accéder à des soins de qualité.



**106**

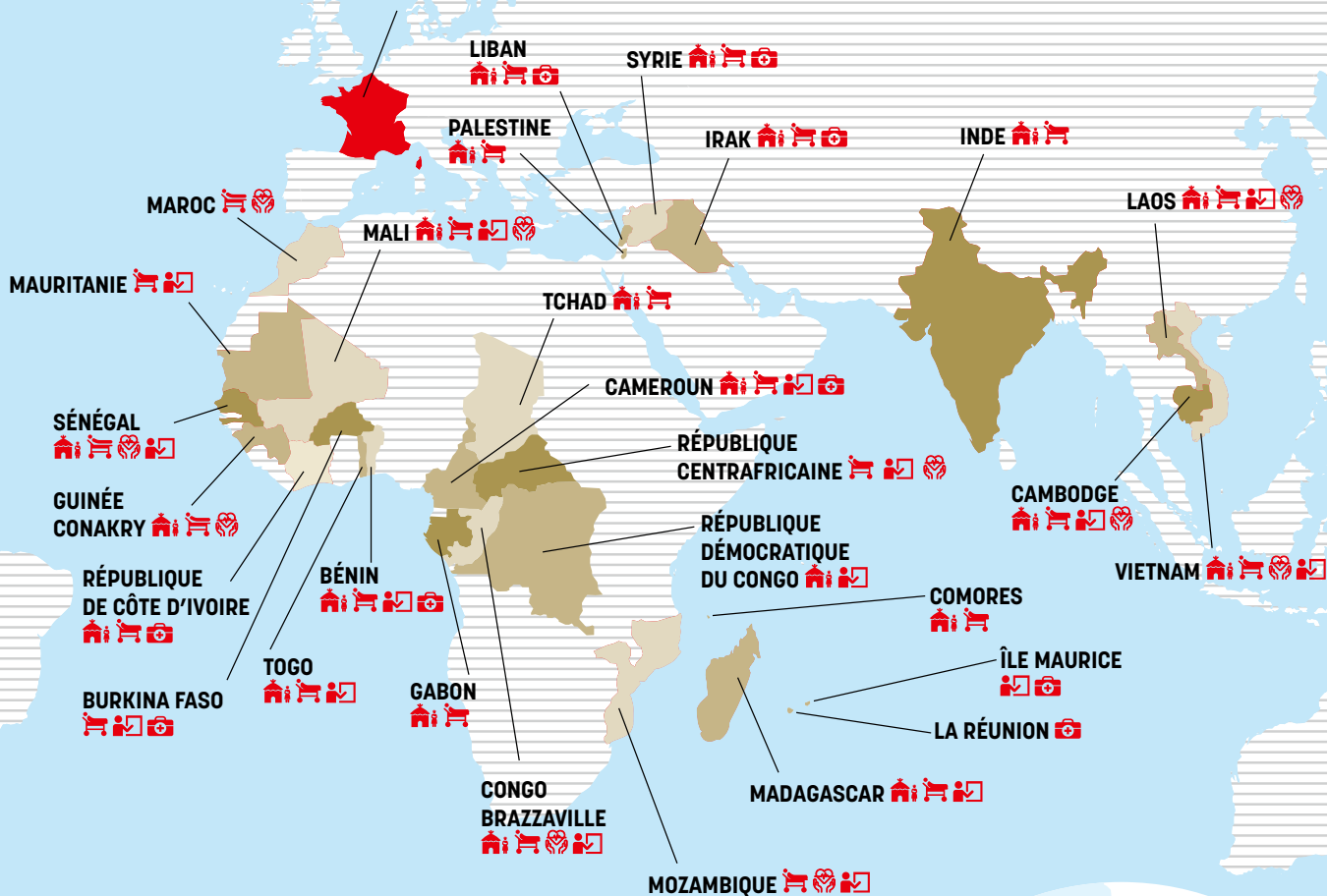
délégations territoriales



- ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES
- ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES AUTISTES
- ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES
- SOINS ET ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS
- CENTRE DE SOINS
- STRUCTURE D'HÉBERGEMENT
- CENTRE DE RÉTENTION ADMINISTRATIVE
- AIDE AUX RÉFUGIÉS ET MIGRANTS
- INSTITUT DE FORMATION



# FRANCE



## NOS ACTIONS DANS 26 PAYS



PROTECTION  
DES PLUS FRAGILES



SECOURS ET URGENCE



SOINS AUX MALADES



LUTTE CONTRE  
LES MALADIES  
ET LE HANDICAP



FORMATION



AIDE AUX RÉFUGIÉS  
ET MIGRANTS



SANTÉ



SOLIDARITÉ





# SOLIDARITÉ



**60 000**  
petits déjeuners, soupes et  
repas distribués

Près de **6 000**  
réfugiés et migrants  
accompagnés

Plus de **6 000**  
actes de soins dispensés  
aux personnes précaires

**5 516**  
aides à l'exercice  
des droits



## **Lutter contre toutes les exclusions**

Parce qu'il place la personne humaine au cœur de son action, l'Ordre de Malte France s'engage de façon inconditionnelle dans la lutte contre toutes les exclusions. Hospitaliers depuis toujours, nous privilégions l'écoute et le dialogue en allant à la rencontre des personnes fragilisées par la vie pour les accueillir de façon chaleureuse, les soigner et les aider, rétablir le lien social et les accompagner vers une réinsertion durable. L'exclusion n'est pas une fatalité, il s'agit d'abord d'en rompre la spirale et les effets dévastateurs.

Le temps d'une soupe ou d'un café durant les maraudes et accueils petits déjeuners, d'un passage dans l'une de nos structures d'hébergement ou d'un accompagnement à la plate-forme Familles, tout est entrepris pour rompre l'isolement des plus fragiles : leur apporter un peu de réconfort, une aide matérielle d'urgence et l'accès aux soins, les informer et les orienter sur leurs droits.

Association de taille humaine, nous concentrons nos efforts sur l'écoute et l'accompagnement de chaque personne. Nous sommes présents sur tout le territoire avec nos équipes de salariés et bénévoles au

service des plus démunis : personnes sans abri, en précarité, isolées, malades, dépendantes, migrantes et réfugiées fuyant la guerre ou les persécutions.

Issu du plus ancien organisme caritatif au monde, l'Ordre de Malte France est riche d'une longue expérience et de nombreuses expertises pour organiser efficacement les maraudes sociales et médicales, accueillir les personnes exclues sous la tente d'un petit déjeuner, au sein d'un accueil de jour ou de nos structures d'hébergement, aider à la réinsertion sociale et professionnelle ou encore apporter une assistance juridique et humaine aux personnes déracinées, en quête de stabilité et de sécurité. Cette lutte incessante contre l'exclusion s'organise en étroite collaboration avec de nombreux partenaires et structures sur le terrain, dans un dialogue permanent avec les institutions, les autres acteurs sociaux, les villes et les départements pour apporter les meilleures réponses au moment où les besoins n'ont jamais été aussi importants et la valeur de solidarité aussi essentielle.



### **PROTECTION DES PLUS FRAGILES**

***103 000 adultes utilisent au moins une fois par an les dispositifs sociaux d'hébergement ou de restauration dans les agglomérations de 20 000 habitants ou plus\*.***

**Les dernières données statistiques sur le nombre de personnes sans abri au niveau national dénombrent 141 500 personnes sans domicile en France métropolitaine,** soit une augmentation de près de 50% depuis 2001. 85 000 personnes logent dans des abris de fortune et 25 000 sont hébergées en hôtel. Parmi ces personnes en grande précarité, beaucoup sont de nationalité étrangère. L'OFPPRA\* a recensé 100 412 demandes d'asile en 2017. Cela constitue une hausse de 17% par rapport à 2016.

\*Chiffres 2012 issus de l'étude INSEE publiée en juillet 2013.  
Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides.

OCTOBRE

## **Le dispensaire Saint Martial, structure de soins interassociative**



Projet piloté par l'Ordre de Malte France en partenariat avec la ville et le CCAS\* de Limoges, la Société de Saint-Vincent-de-Paul et l'association Médico-Lions, le dispensaire Saint Martial a ouvert ses portes au mois d'octobre 2017 dans le centre-ville de Limoges. Cette structure animée par des bénévoles propose des soins ophtalmologiques, dentaires et dermatologiques pour des personnes sans couverture sociale ou ne bénéficiant pas de complémentaire santé pour des raisons financières notamment. Personnes âgées, familles monoparentales, étudiants, travailleurs pauvres, demandeurs d'asile ou encore personnes sans abri peuvent être reçus

gratuitement et sur rendez-vous. Ils sont orientés par les structures partenaires telles que le CCAS, le Conseil départemental, la CPAM\*, le CROUS\*, les Missions locales, des associations locales de lutte contre l'exclusion ou les centres hospitaliers. Le dispensaire a bénéficié de nombreux dons pour son équipement (mobilier, matériel médical...) et les médicaments sont fournis par l'association Pharmacie Humanitaire Internationale, sur autorisation de l'Agence Régionale de Santé.

*\*Centre communal d'action sociale  
Caisse Primaire d'Assurance Maladie  
Centre Régional des Œuvres Universitaires  
et Scolaires*

HIVER

## **Partenariat national avec les Banques Alimentaires**



En plus des nombreux partenariats conclus au niveau local par les équipes terrain des Délégations, l'Ordre de Malte France a signé cette année une convention-cadre avec la Fédération française des Banques

Alimentaires, permettant de faciliter le retrait des denrées par chaque équipe au niveau départemental. Chaque année, la collecte nationale des Banques Alimentaires permet de récolter 12 000 tonnes de denrées alimentaires, soit l'équivalent de 14 millions de repas.

HIVER

## **Plan Grand Froid 2017**

Durant l'hiver, chaque fois que le plan Grand Froid est déclenché par les préfetures, l'Ordre de Malte France se mobilise pour renforcer ses maraudes sociales et médicales en appui au Samu social et être présent toutes les nuits auprès des personnes sans abri, rendues encore plus vulnérables dans ces conditions extrêmes. Nos bénévoles leur proposent un transport vers un centre d'hébergement d'urgence, ainsi qu'une aide de première nécessité : boissons chaudes, duvets, couvertures et vêtements ou produits d'hygiène. Au mois de janvier, nos maraudes ont été renforcées, par exemple, à Paris, dans les Hauts-de-Seine, en Seine-et-Marne et en Haute-Savoie. À Toulouse, nos équipes ont accueilli les personnes sans abri lors de l'ouverture de places d'urgence au gymnase Montané et organisé une maraude supplémentaire aux côtés de la Croix-Rouge française, de la Protection civile et du Secours Catholique.





## **Hébergement d'urgence et réinsertion sociale**

Dans le cadre de ses missions de service public, l'Ordre de Malte France dispose de deux structures permettant l'hébergement et l'accompagnement social des plus précaires : le fleuron Saint Jean et le fleuron Saint Michel.

**Fleuron Saint Jean** : ce centre d'accueil et d'hébergement d'urgence, ouvert toutes les nuits, 365 jours par an, est situé dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Il compte 11 salariés et 50 bénévoles permanents chaque semaine, aidés de 3 médecins généralistes qui assurent des consultations gratuites 3 soirs par semaine. Il accueille 50 hommes seuls ou avec leur chien (avec le soutien de la Fondation 30 millions d'amis) en situation de précarité aggravée. Ces passagers accueillis pour une durée de 3 à 6 mois sont suivis par un travailleur social, afin de formaliser leur projet et de fixer les axes prioritaires à travailler. En 2017, le bateau a accueilli 467 personnes sans abri.

**Fleuron Saint Michel** : amarrée à Asnières-sur-Seine (92), cette structure flottante est un centre d'hébergement de stabilisation comptant 11 salariés et une trentaine de bénévoles. Elle accueille 30 passagers fragilisés par la vie en chemin vers la réinsertion professionnelle et l'autonomie. Ils bénéficient d'actions d'encadrement et de tutorat personnalisées, en partenariat avec d'autres structures, notamment des entreprises d'insertion.

Le fleuron Saint Michel a été sorti de l'eau pour carénage en octobre. Des travaux de réparation indispensables ont été effectués afin d'obtenir la mise en conformité de l'établissement et l'agrément d'autorisation pour 10 ans.

**« 39 personnes ont quitté le fleuron Saint Michel en 2017, la majorité pour un logement social ou une résidence sociale, avec un taux d'insertion professionnelle supérieur à 60%. »**



### **Le chiffre**

# 9

nouveaux lieux de petits déjeuners ont été créés en 2017 sur le territoire, à Poitiers, Bourges, Clermont-Ferrand, Boulogne, Laval, Compiègne et Libourne en plus de deux nouveaux lieux à Paris. Partout en France, près de 70 équipes de bénévoles organisent ces accueils petits déjeuners au bénéfice des personnes en situation de précarité et/ou d'isolement.



L'INTÉGRALITÉ DU  
RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2017 SUR LE SITE  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)

MARS - AVRIL

**P'tit déj' en Carême : une 9<sup>ème</sup> édition placée sous le signe du partage**


Pour sa 9<sup>ème</sup> édition de « P'tits déj' en Carême » (entre le 1<sup>er</sup> mars et le 15 avril), plus de 58 000 enfants et jeunes de 6 à 18 ans se sont mobilisés pendant les 40 jours précédant Pâques afin de collecter des denrées alimentaires et des dons en faveur des plus démunis. Le fruit de leur quête a permis d'offrir plus de 36 000 petits déjeuners aux personnes exclues ou isolées, leur donnant ainsi l'occasion de profiter d'un moment convivial et de trouver chaleur et réconfort. Conçu comme un véritable programme pédagogique alimenté de jeux, animations et discussions, cette opération permet aux plus jeunes d'être sensibilisés et d'échanger sur les thèmes de l'inégalité, de l'exclusion et du don de soi. L'Ordre de Malte France tient à remercier tous les participants à cette belle initiative.



HIVER

**Campagne #HiverALaRue 2017-2018 : la situation des personnes sans abri reste dramatique**

La campagne de communication #HiverALaRue 2017 - 2018 a révélé des constats inquiétants. À travers des photos de maraudes et des portraits de personnes sans abri, la cruelle réalité apparaît. Chiffres sur le nombre de personnes à la rue, statistiques sur leur espérance de vie et propos de personnes à la rue ou de bénévoles, les faits sont saisissants et proposent une véritable prise de conscience de la situation actuelle. Dans le cadre de la trêve hivernale (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars), les actions de proximité de l'Ordre de Malte France se sont intensifiées. Aujourd'hui, en France, la situation est de plus en plus alarmante : une personne sur sept vit sous le seuil de pauvreté avec moins de 1008 euros par mois\*. En dix ans, le nombre de personnes sans domicile a doublé\*\*. Les publics concernés sont de plus en plus divers : familles avec enfants, jeunes, femmes isolées, travailleurs pauvres... Face à ces besoins grandissants, l'Ordre de Malte France ne cesse de se mobiliser. Écoute, lien social, hébergement d'urgence, maraudes... Les bénévoles n'ont cessé de tout mettre en œuvre pour aider les personnes démunies.

\*Selon l'INSEE, 2009

\*\*Selon l'INSEE, juillet 2013



<https://www.ordredemaltefrance.org/actualites/lutte-contre-l-exclusion/1910-campagne-b-hiveralae-b-2017-2018-la-situation-dramatique-des-personnes-sans-abri.html>



JUIN

### **Plan canicule : quand des maraudes supplémentaires sont nécessaires**

Suite à l'activation du Plan Canicule, l'Ordre de Malte France a renforcé ses maraudes sociales avec des tournées quotidiennes supplémentaires et des distributions de bouteilles d'eau auprès des personnes sans abri. En effet, au même titre que les Plans Grand Froid, les températures caniculaires peuvent être dangereuses. Risque

de déshydratation, infection des plaies, difficultés à trouver un abri frais ou à s'alimenter... La canicule accentue encore plus la fragilité des personnes de la rue. C'est pourquoi, chaque année, pendant la période estivale, l'Ordre de Malte France cherche de nouveaux bénévoles pour participer à la lutte contre l'exclusion et aux actions de solidarité.

OCTOBRE

### **Journée de la vision avec la Fondation Krys Group**

La Fondation Krys Group a organisé la première «journée de la vision» : une action de dépistage de problèmes visuels et de délivrance de lunettes correctrices pour les personnes exclues du système de santé (bénéficiaires de la CMU, de l'aide médicale d'État...). L'Ordre de Malte France était partenaire de cette journée, aux côtés d'autres associations et de douze écoles d'optiques. Cette opération s'est déroulée à Paris et dans neuf villes de France. La Fondation Krys Group, en plus du soutien aux associations, collecte et recycle chaque année 160 000 paires de lunettes usagées et organise des milliers d'examen sur le terrain. Les bénévoles de nos centres de tri de Clamart (Hauts-de-Seine), Versailles (Yvelines), Saint-Etienne (Loire), Aix-en-Provence (Bouches-du-Rhône) et L'Isle-d'Adam (Val-d'Oise) accomplissent un gros travail de sélection et de nettoyage pour expédier ensuite les lunettes dans nos hôpitaux et dispensaires en Afrique.





**Le Pôle réfugiés/migrants rassemble trois services : une mission de soutien aux réfugiés, l'aide à l'insertion de familles migrantes (plate-forme Familles) et l'accompagnement juridique dans trois Centres de Rétention Administrative (CRA) : Lille-Lesquin, Metz et Strasbourg-Geispolsheim.**

**Les missions sont larges pour apporter un soutien à la fois juridique, matériel et moral à des personnes fuyant la guerre, les persécutions et la grande misère, et aider leur intégration. Interlocuteur référent auprès des pouvoirs publics, nous sommes régulièrement sollicités pour participer à des réunions avec les parlementaires et les ministères de tutelle.**

### **Notre soutien juridique dans les CRA**

Dans ces lieux de privation de liberté sont enfermées les personnes étrangères qui n'ont pas le droit de séjourner en France le temps que l'administration organise leur retour dans leur pays d'origine ou tout autre pays où elles sont admissibles. Nos équipes travaillent sans relâche pour permettre aux personnes retenues d'être informées sur leurs droits et ainsi leur garantir un accès effectif au droit. Leur quotidien est rythmé par de nombreuses rencontres très fortes humainement, où l'urgence d'agir est tout particulièrement ressentie pour les personnes vulnérables, telles que les familles avec enfants, les personnes malades ou les personnes victimes de la traite des êtres humains.

#### **En France en 2017 :**

**4 076 personnes accompagnées**  
**+ 1100 par rapport à 2016**

**4 507 enfants privés de liberté** malgré cinq condamnations de la Cour européenne des Droits de l'Homme.

**304 enfants en France métropolitaine**, dont 162 au CRA de Metz où intervient l'Ordre de Malte France.

### **Focus**



### **La plate-forme Familles**

La plate-forme Familles accompagne des familles hébergées en hôtel dans leur intégration en France. Ces familles, pour la plupart des mères seules avec leurs enfants, sont souvent en grande précarité et ont besoin d'aide pour trouver un logement, un emploi, scolariser leurs enfants... En 2017, 1386 personnes ont été accompagnées, dont 791 enfants. 480 personnes ont quitté l'hôtel grâce à l'accompagnement de la plate-forme pour intégrer un logement. Parmi elles, 34 familles étaient hébergées en hôtel depuis plus de cinq ans.

L'équipe a déménagé dans de nouveaux locaux aménagés de façon à améliorer encore l'accueil des personnes accompagnées et la confidentialité des entretiens. Un espace de jeux a été réalisé pour les enfants. Cela a aidé à lancer des cours de français car désormais les mères peuvent étudier pendant que les enfants s'occupent.





## Mission auprès des réfugiés

Après plus de trois ans d'actions menées sur le terrain, 564 personnes ont pu être accompagnées à différentes étapes de leur parcours dans nos départements d'activité, plus

particulièrement l'Indre-et-Loire, le Morbihan et les Yvelines. Grâce à des financements de la Mairie de Paris, nous avons développé un kit d'enseignement du français langue étrangère à visée orale pour de grands débutants en français et assuré des cours de français à destination de plus de 100 demandeurs d'asile, réfugiés et migrants au sein du Centre d'hébergement d'urgence pour migrants d'Ivry-sur-Seine et du fleuron Saint Jean.

Ces cours sont accompagnés de sorties culturelles et pédagogiques avec nos bénévoles (visites de musées, mises en situation au supermarché, cours de cuisine...). Cela permet de découvrir la culture française, de mettre en pratique les connaissances apprises en cours et de créer des liens entre bénévoles et apprenants.



## LA PAROLE À...



**RAMZI YAQOUB**

La direction départementale de la cohésion sociale d'Indre-et-Loire nous a octroyé une subvention au titre de l'accompagnement des familles réfugiées dans ce département. Cela a permis de débloquer les fonds suffisants pour recruter à temps partiel l'un de nos bénévoles de la première heure.

**«Aujourd'hui, je suis salarié, c'est une belle reconnaissance du travail collectif accompli.»**

Réfugié en France en 2008, Ramzi Yaqoub était directeur d'une usine de 900 personnes en Irak lorsqu'il a été contraint de tout quitter. Comme beaucoup de membres de minorités confessionnelles, sa famille et lui étaient menacés de mort, sauf à se convertir à l'Islam. En 2014, Ramzi devient bénévole de la délégation d'Indre-et-Loire pour accompagner les autres.

### Rendre ce qui vous a été donné, c'était une évidence ?

*Lorsque je suis arrivé en France avec ma famille, l'accueil et le soutien ont été incroyables. Mes trois enfants ont réussi leur intégration, mais j'ai eu du mal pour ma part à retrouver un travail. Le bénévolat m'est apparu comme la bonne façon de me rendre utile, en mettant ma propre expérience à profit pour les familles qui arrivaient. J'ai d'abord aidé comme interprète et traducteur. J'ai participé au développement des relations avec les différents interlocuteurs (préfecture, OFPRA (Office français de protection des réfugiés et apatrides), Pôle emploi, CAF, autres associations...) et les familles françaises pour les parrainages. Aujourd'hui, je suis salarié, c'est une belle reconnaissance de tout ce travail collectif accompli.*

### En 2017, quelles ont été les actions les plus marquantes ?

*Beaucoup de familles réfugiées en France ont tout abandonné, sauf leur foi. Nous organisons chaque année un pèlerinage à Lourdes qui leur apporte un immense réconfort. Nous avons aussi été reçus en 2017 à l'Institut du monde arabe à Paris le temps d'une visite d'exposition mémorable en même temps qu'une réception au siège de l'association où mon épouse et moi avons reçu une médaille en reconnaissance de notre implication. Quel honneur !*

### Quels sont les besoins les plus importants aujourd'hui ?

*Il m'avait fallu près de 8 mois pour régulariser ma situation, nous parvenons aujourd'hui à traiter les dossiers en 3 mois. Nous sommes des facilitateurs. Mais la véritable intégration passe ensuite par la bonne maîtrise de la langue, l'emploi et l'immersion réelle dans la culture française. C'est cette deuxième phase que nous développons avec l'aide précieuse des bénévoles et des familles de parrainage qui sont autant de réseaux pour aider cette intégration. De véritables liens d'amitié se nouent autour des valeurs de partage et de solidarité.*



JUIN

## **CRA : quand la privatisation de liberté se banalise...**



Les six associations habilitées à intervenir dans les Centres de Rétention Administrative (CRA), dont l'Ordre de Malte France, ont présenté leur septième rapport commun. Très complet, il passe au crible 24 centres de rétention, avec des statistiques précises, des témoignages et des spécificités locales, pour un total de 50 000 personnes privées de liberté en 2016. Globalement, ce rapport dépeint une politique migratoire menée au détriment des droits fondamentaux des personnes étrangères. Les associations

dénoncent un usage de la rétention massif et souvent abusif, ce dispositif représentant au final un outil d'éloignement très imparfait. Elles souhaitent appeler l'attention du Président de la République, du Gouvernement et des parlementaires pour qu'un changement d'orientation soit enfin adopté.



**POUR EN SAVOIR PLUS ET TÉLÉCHARGER LE RAPPORT COMPLET :**

<https://www.ordredemaltefrance.org/actualites/aide-aux-migrants/1848-rapport-annuel-de-la-retention-administrative-les-associations-demandent-un-changement-de-cap.html>

### **De nombreuses rencontres avec le Ministère pour trouver des solutions pour les réfugiés et les migrants**

Cette année, notre équipe a participé à plusieurs réunions de travail importantes sur le sujet des réfugiés et des migrants, qu'il s'agisse d'évoquer la situation des familles en centres de rétention ou encore de faire un état des lieux des conditions de rétention. A partir de juillet, des rencontres à la fois inter associatives et en bilatéral ont eu lieu au ministère de l'Intérieur dans le cadre de la concertation

sur la réforme de l'asile. Ainsi, en août, le directeur général et la directrice adjointe en charge du pôle réfugiés/migrants ont été reçus par la ministre déléguée au ministre de l'Intérieur pour présenter les activités de l'Ordre de Malte France et évoquer les problématiques rencontrées par le public réfugié et migrant et par nos équipes sur le terrain. Cet échange a été suivi d'une rencontre avec la conseillère spéciale du ministre pour discuter des spécificités du projet de loi sur l'asile et l'immigration et proposer des pistes d'actions pour améliorer la situation des personnes accompagnées.

## **Focus**



### **Favoriser l'intégration des personnes migrantes par l'apprentissage du français**

Les cours de Français Langue Étrangère (FLE) ont été expérimentés afin de favoriser l'autonomie et l'intégration des personnes concernées. Grâce à l'aide des organismes de formation CEFIL et Langues Plurielles, des évaluations du niveau de français ont été organisées. Ces cours sont dispensés dans un centre d'hébergement à Ivry-sur-Seine, par des bénévoles, en soirée (entre 19h et 21h) pour permettre aux apprenants d'assurer leurs obligations personnelles et administratives. Vu l'efficacité de ce dispositif, il a été étendu sur le Fleuron Saint Jean et à la plateforme Familles.



# MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

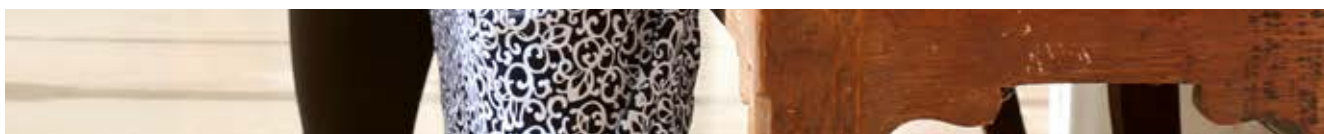


**16**  
établissements sanitaires  
et médico-sociaux

**916**  
places et lits

**1438**  
personnes  
accueillies

**771**  
salariés



## ***Agir dans le respect de la dignité***

Que de chemin parcouru par l'Ordre de Malte France depuis l'ouverture en 1985 de son premier établissement pour personnes handicapées physiques ! Aujourd'hui, avec 16 établissements sanitaires et médico-sociaux, nous sommes en mesure d'accueillir chaque année plus de 1400 personnes, enfants et adultes malades ou handicapés, dans la droite lignée de notre mission historique d'accompagnement des plus fragiles. Malgré un contexte national de tension sociale dans les établissements médico-sociaux cette année, les professionnels de l'Ordre de Malte France ont tout fait pour maintenir un accueil de qualité et accompagner chacun de façon personnalisée dans son intégrité physique, psychologique et spirituelle. Nos établissements sont spécialisés en fonction des personnes accueillies et des pathologies mais partagent tous la même ambition d'épanouissement des patients et résidents, la prise en compte si importante de leurs parents, famille et aidants, le maintien ou le développement des interactions avec leur environnement par la

mise en œuvre de projets dans le domaine social ou professionnel. La qualification et la valorisation de nos équipes sont aussi des priorités, de même que l'implication des bénévoles et l'attention portée aux innovations, tant dans les méthodes de soins ou de prise en charge que dans les équipements. Ainsi, l'approche Snoezelen a été mise en place très tôt dans la plupart de nos établissements. Elle permet de vivre une relation privilégiée de communication sur le mode sensoriel, dans un espace sécurisant, qui favorise le bien-être des personnes autistes, handicapées ou dépendantes. Le recours à l'hypnose pour soulager la douleur est aussi une de nos pratiques innovantes expérimentée dans notre centre pédiatrique du Gers. Aujourd'hui, nous développons des partenariats forts avec d'autres associations et acteurs locaux du domaine sanitaire ou médico-social pour apporter des réponses adaptées aux personnes que nous accompagnons. Cela se traduit sur certains territoires par un transfert d'activité vers d'autres opérateurs.



**VOIR PLUS LOIN POUR LE HANDICAP**

***Handicap, une priorité  
du quinquennat.***

**Le 7 juin 2017, Sophie Cluzel, secrétaire d'État auprès du Premier ministre chargée des Personnes handicapées, a présenté une communication intitulée : « Handicap, une priorité du quinquennat » en Conseil des ministres.**

L'Ordre de Malte France mobilise toutes ses expertises pour s'inscrire dans cette dynamique. Plusieurs résidents de la MAS Saint Jacques (Gers) ont travaillé sur l'adaptation du règlement intérieur de l'établissement. Ils ont obtenu le label « Droits des usagers de la santé » édition 2017, délivré par le ministère de la Santé.



## INITIATIVES



MAI

### **Nos jeunes résidents aux Jeux nationaux de l'avenir de Saint-Nazaire**

Organisés tous les deux ans à Saint-Nazaire, les Jeux nationaux de l'avenir handisport représentent le plus grand rassemblement de jeunes sportifs handicapés moteurs, visuels et auditifs de France. 8 jeunes sportifs du centre pédiatrique Saint Jacques Roquetaillade, tous licenciés à la Fédération française handisport, y ont participé. Tout au long de l'année, ces jeunes pratiquent différentes activités physiques adaptées, dépassent leur handicap et gardent à l'esprit d'être les meilleurs pour participer à ces Jeux

de l'avenir et se mesurer à d'autres sportifs. Cette année, l'événement a réuni plus de 650 jeunes âgés de 10 à 20 ans avec divers handicaps (IMC\*, myopathies, paraplégies...) dans des disciplines sportives de découverte et de compétition (sarbacane, boccia, tir à l'arc, tennis de table, 300 m tricycle, course d'orientation, handball, volley-ball...). Les jeunes de Roquetaillade ont remporté l'or en tricycle 3 km, le bronze en tricycle slalom, l'argent en tennis de table et en boccia.

*\*Infirmité motrice cérébrale.*

### **Luminothérapie et fresques murales: nos EHPAD innovent pour aider les personnes âgées à retrouver leurs repères**

À la maison Ferrari à Clamart, des décors muraux représentant des univers familiers (places de village, plage, campagne) permettent de transporter les résidents touchés par la maladie d'Alzheimer vers un ailleurs et de raviver leurs souvenirs. Des chemins lumineux et des jeux de lumières au plafond pour représenter le ciel leur donnent le sentiment d'être à l'extérieur et non en unité protégée. La possibilité de moduler l'intensité de l'éclairage les aide à retrouver un rythme jour/nuit et les amène progressivement vers le soir. Ces pratiques non médicamenteuses calment leurs angoisses.

### **Formation à l'accompagnement des personnes en fin de vie**

Dans nos établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) comme dans nos Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS), nous sommes confrontés à la question difficile de l'accompagnement des personnes en fin de vie. Conformément au plan stratégique Horizon 2020 et en partenariat avec la maison médicale Jeanne Garnier (Paris), experte dans ce domaine, nous proposons désormais aux professionnels de nos établissements une formation dédiée. La première session organisée en Île-de-France a rassemblé des professionnels de la maison Saint Jean de Malte à Paris et de la maison Ferrari à Clamart. Elle a recueilli des évaluations très favorables de la part de l'ensemble des stagiaires.





2 AVRIL

## Journée mondiale de l'autisme



La journée mondiale de sensibilisation est l'occasion d'attirer l'attention sur la nécessité d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de troubles du spectre autistique (TSA). Très tôt présent dans le domaine de l'autisme avec, dès 1996, l'ouverture d'un premier établissement à Rochefort, l'Ordre de Malte France est reconnu comme un acteur de référence concernant ce trouble touchant une personne sur cent dans le monde, dont 700 000 en France\*. Nous gérons aujourd'hui cinq établissements et trois services spécialisés dans l'accompagnement éducatif de personnes atteintes de troubles du spectre autistique. Le dernier a été créé fin 2017 dans notre établissement Notre Dame de Philermes à Sallanches. Il s'agit de l'Équipe Mobile Autisme (EMA). Les professionnels du service EMA – une neuropsychologue, une infirmière, un éducateur spécialisé et deux monitrices éducatrices – apportent un appui technique aux parents et aux accompagnants en institutions pour assurer un meilleur suivi des personnes avec troubles du spectre autistique et faciliter leur inclusion ou leur maintien dans leur milieu de vie. Cela permet de prévenir les ruptures de parcours.

\*<http://handicap.gouv.fr>

## Accueil des familles



Au centre Saint Jacques de Roquetaillade, qui accueille des enfants et adolescents présentant des déficits des fonctions motrices, orthopédiques, neurologiques ou des brûlures, parfois associés à des déficits des fonctions sensorielles, psycho-intellectuelles ou cognitives, de nouveaux locaux ont été mis à la disposition des familles. Elles peuvent ainsi séjourner avec leur enfant aussi longtemps que nécessaire. Ce sont 4 chambres de 40 m<sup>2</sup> chacune qui ont été ouvertes, pour se sentir comme chez soi, faire ses courses et cuisiner, disposer d'un accès wifi... où le personnel soignant ne vient que

pour les soins. Relais indispensables, les familles sont associées à toutes nos démarches et sont entourées du mieux possible à chaque instant de la vie du résident.



**L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE**  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



## MARS

## Les nouveaux locaux du centre pédiatrique de Roquetaillade ont été inaugurés

Les travaux de construction et de rénovation du Centre Pédiatrique St Jacques - Roquetaillade sont à présent terminés. Au sein de ce programme a été réalisé un espace d'accueil dédié aux familles. La première famille a enfin investi ces nouveaux espaces. Le but : que tout soit mis en place pour que les enfants et leur famille aient la vie la plus normale possible pendant la durée d'hospitalisation de leur enfant au CPMPR\*. Quatre chambres de presque 40m<sup>2</sup> chacune ont été construites pour que les parents puissent séjourner avec leur enfant aussi longtemps que nécessaire. Ils sont ici comme chez eux : accès wifi, cuisine, courses... le personnel soignant intervient dans ces espaces pour assurer les soins. Les premiers bénéficiaires apprécient fortement ces nouveaux aménagements qui donnent à la famille sa place de partenaire du soins à part entière.

\* Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation



## Comment Yannick Ifebe «s'escrime» à faire connaître le handisport !

Faut-il encore présenter Yannick Ifebe ? Cet escrimeur handisport français s'est illustré à de nombreuses reprises. Champion du monde 2015 en épée par équipes, médaillé d'or en individuel l'année suivante à l'épée aux Championnats d'Europe et médaillé d'argent par équipes durant la même compétition, avant d'être sacré champion en épée par équipes aux Jeux paralympiques d'été de Rio en 2016, quel palmarès ! Décoré de la Légion d'Honneur au grade de chevalier après cette médaille d'or (en attendant de nouveaux exploits), Yannick Ifebe n'a pas pris la « grosse tête » pour autant. Bien au contraire, il profite de cette mise en lumière pour sensibiliser le grand

public au handicap, par le biais du sport. On le voit auprès de salariés dans les entreprises, de jeunes dans les collèges et lycées, à la rencontre des militaires ou sportifs blessés... L'Ordre de Malte France, dont il est devenu un précieux et très actif bénévole (après avoir participé autrefois à plusieurs pèlerinages à Lourdes en tant que bénéficiaire), est impressionné par son engagement, son sens de l'écoute et du partage. Il l'a montré notamment comme accompagnant en 2017 du pèlerinage annuel de l'Ordre de Malte à Lourdes ou encore lors de son intervention en tant qu'animateur pendant le premier camp national de l'association pour un atelier d'escrime en fauteuil.

## Autisme : 10 nouvelles places d'accueil supplémentaires à Notre-Dame de Philermes

En juillet 2017, le Gouvernement a annoncé le lancement de la concertation autour du quatrième Plan Autisme. Des efforts ont été faits ces dernières années mais le sort de nombreux adultes est loin d'être fixé. On imagine mal la difficulté pour les familles concernées de trouver une place pour un adulte autiste : les listes d'attente sont très longues et il faut parfois attendre des années. Une bonne nouvelle malgré tout, avec la création de 10 places supplémentaires à la Maison Notre-Dame de Philermes, située à Sallanches en Haute-Savoie. L'établissement, géré par l'Ordre de Malte France, est spécialisé depuis 1997 dans l'accueil et l'accompagnement des personnes adultes atteintes d'autisme et de troubles envahissants du développement. Il disposait déjà de 22 places pour des résidents aujourd'hui âgés de 22 à 44 ans. Lancé à la demande de l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, cet appel à projet répond aux besoins des familles et est la meilleure façon de célébrer les 20 ans de la Maison, reconnue pour l'expertise et l'engagement de ses équipes.



**DÉCOUVRIR LE PORTRAIT DE YANNICK IFEBE :**  
<https://www.ordredemaltefrance.org/actualites/evènements/2094-semaine-nationale-des-personnes-handicapées-physiques-b-yannick-ifebe-de-l-autre-cote-b.html>



# ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DES ADULTES VIVANT AVEC AUTISME

*Rencontre avec*

CHRISTINA TAGALAKI,

Psychologue clinicienne à la Maison Saint Fulbert

Ouvert en 1999, le premier établissement pour adultes autistes de la région Centre Val de Loire, la Maison Saint Fulbert (située à Lèves, en Indre et Loire), est géré par l'Ordre de Malte France depuis 2012. Il est agréé pour 32 places (30 d'internat, 2 d'accueil de jour). Ouvert 365 jours par an, son équipe pluridisciplinaire s'emploie à développer les compétences des adultes accompagnés en tenant compte des troubles associés.



**37% des Français pensent que l'autisme est un trouble psychologique et 61% estiment le nombre de personnes touchées par l'autisme à 50 000, au lieu du chiffre réel de 650 000.**

**Le manque d'information n'est-il pas l'une des urgences à traiter concernant ce handicap ?**

*Christina Tagalaki : En effet, les personnes présentant un trouble du*

*spectre autistique (TSA) font l'objet de divers mythes et fausses croyances qui découlent souvent de la méconnaissance de ce syndrome et de l'histoire de la psychiatrie française. Ce trouble neuro-développemental entraîne différents types de déficiences, très variables d'une personne à l'autre, et nécessite des réponses adaptées et individualisées. Malheureusement, l'autisme reste mal*

*connu, mal diagnostiqué et les interventions demeurent quantitativement et qualitativement peu adaptées. Aujourd'hui, la diffusion d'information est une urgence. Car au-delà de la méconnaissance de ce syndrome par le public français, la question du dépistage et de la mise en place d'un accompagnement adapté se pose toujours pour les adultes avec TSA.*





## INITIATIVES

**L'Ordre de Malte France est engagé depuis 25 ans dans l'accueil et l'accompagnement des adultes vivant avec autisme. Quels sont les éléments qui font sa force?**

*C.T. : Les personnes présentant un trouble du spectre autistique ont des besoins spécifiques : protection, socialisation, rythme, soins, affectivité. L'Ordre de Malte France propose une prise en charge basée sur l'éducation structurée. Celle-ci repose sur l'articulation combinée de différentes approches, tel que TEACH, PECS, ABA...\* Des formations sont mises en place pour l'ensemble du personnel afin de placer le projet d'établissement dans une culture commune basée sur cette éducation structurée. Par ailleurs, les professionnels bénéficient régulièrement de formations sur l'autisme car les connaissances dans ce domaine évoluent rapidement. Ces formations s'appuient sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Anesm\*\*. Elles sont essentielles, afin d'éviter le risque de pratiques inadaptées, voire dangereuses. Il convient aussi de souligner que nous mettons en place des modalités de fonctionnement qui garantissent à chaque usager le respect de ses droits et libertés individuels.*

**Vous proposez un accompagnement individualisé, en adéquation avec les besoins de la personne. Comment s'organise-t-il?**

*C.T. : Nous nous efforçons de développer des moyens spécifiques de communication qui permettent de sortir les personnes de leur repli. Cela passe notamment par la mise à disposition de l'usager d'outils de communication PECS (échange d'images), de tablettes numériques, d'aides visuelles. En effet, avoir à la disposition de l'usager des moyens de communication accessibles à son niveau de compréhension, des aménagements dans son environnement, une visibilité claire du programme de la journée par la mise en place des emplois du temps, tout cela permet d'éviter beaucoup de crises d'angoisse, de comportements difficiles, voire*

*violents. Ces supports visuels permettent également de diminuer le nombre de situations frustrantes pour le résident. Grâce à ces outils, nous arrivons à augmenter le nombre de situations de réussite et de valorisation de la personne autiste.*

**Quel type d'interventions éducatives menez-vous?**

*C.T. : Par le biais du développement de compétences, l'accès à une plus grande autonomie personnelle devient possible pour les personnes présentant un TSA. C'est un enjeu aussi d'inclusion sociale, avec des activités extérieures sportives, culturelles et artistiques variées que nous organisons. Nous associons à toutes ces approches une réflexion sur les aspects psychologiques (psycho affectifs, relationnels...) et médicaux qui sont tout aussi essentiels.*



\* pour en savoir plus, voir le site de l'Ordre de Malte France dédié à l'autisme : <https://etablisements.ordredemaltefrance.org/autisme-etablisements.html>

\*\*Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux



# SECOURISME

**29**  
unités départementales  
d'intervention

**7 385**  
interventions de  
secours

Plus de **7 000**  
personnes formées au  
secourisme en France

Près de **1 300**  
secouristes et  
logisticiens bénévoles



## ***S'engager sur tous les fronts***

Des douze associations nationales de secourisme agréées, l'Ordre de Malte France figure parmi les rares en mesure d'assurer tous les types de missions : type A (opérations de secours), type B (soutien aux populations sinistrées), type C (encadrement des bénévoles lors des actions de soutien aux populations sinistrées) et type D (mise en sécurité des grands événements). À ce titre, nos équipes interviennent au service de nos concitoyens, sur des scènes extrêmement variées, dans l'urgence comme au quotidien.

En 2017, depuis l'intervention inopinée sur une rave party non autorisée de 30 000 personnes dans la plaine de Crau (13) sous la chaleur torride du mois d'août, en passant par l'aide aux populations sinistrées lors des inondations d'automne ou le plan neige d'hiver, jusqu'au Salon international de l'aéronautique et de l'espace du Bourget où nous assurons les postes de

secours pour près de 322 000 visiteurs, l'Ordre de Malte France a été présent partout.

Engagées aux côtés des services de secours publics (notamment les sapeurs-pompiers et les services d'aide médicale d'urgence), nos unités répondent aux appels des pouvoirs publics.

Nous avons aussi l'ambition de contribuer efficacement aux campagnes nationales et locales de formation aux «gestes qui sauvent» grâce à des bénévoles qualifiés et formés. Nos Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM) sont installées essentiellement dans les métropoles régionales, là où les besoins sont les plus forts. Nos missions de formation dans les domaines des premiers secours auprès du grand public sont reconnues. Elles témoignent de notre position comme acteur de référence du secourisme et partenaire impliqué des pouvoirs publics.



### **SECOURISME ET SOLIDARITÉ**

***Étendre nos missions de sécurité civile compte parmi les grands enjeux de notre plan d'action Horizon 2020.***

**Cette dynamique de progrès est enclenchée grâce à la mobilisation de notre réseau et de nos secouristes bénévoles,** tout en incitant les citoyens à devenir eux-mêmes acteurs de sécurité civile. Donner du temps pour agir et vivre des moments d'aide et de partage représente des engagements forts, au cœur de nos valeurs.



### **Sauver des vies, un acte citoyen**

La sécurité est aujourd'hui un enjeu sociétal majeur et nombre de citoyens souhaitent s'initier aux « gestes qui sauvent » face à une situation d'urgence. Pour faciliter les procédures d'inscription à la formation « prévention et secours civiques de niveau 1 » (PSC1), l'Ordre de Malte France propose désormais sur son site une page dédiée. Ce nouvel outil, entièrement automatisé, permet d'avoir la visibilité instantanée sur les stages offerts dans les UDIOM et les Instituts de Formation (IF) et de se renseigner sur les places disponibles.

Au niveau supérieur, l'effort est mis désormais sur la formation aux premiers secours en équipe (PSE). Véritable ticket d'entrée dans le secourisme, la formation théorique et pratique du PSE permet d'intégrer les équipes de secours. Pour les plus motivés, des modules complémentaires donnent ensuite accès au niveau des responsabilités d'encadrement opérationnel (chef d'équipe, chef de poste, chef de secteur, chef de dispositif).

**INSCRIVEZ-VOUS  
EN LIGNE À LA  
FORMATION PSC1**



### **FÉVRIER**

### **Former des militaires blessés**

Proposer à des militaires en situation de handicap une formation de formateur PSC1 pour aider leur réinsertion et leur permettre d'exercer une activité valorisante qui les remet en confiance, telle est l'idée qui soutient l'initiative lancée depuis 2015 par l'Ordre de Malte France et reconduite en 2017, dans le cadre d'une convention tripartite avec l'Institut national des invalides (INI) et Terre Fraternité (association d'aide

aux blessés de guerre). D'anciens militaires blessés en opérations extérieures (OPEX), tous volontaires, souffrant de divers handicaps (paraplégie, polytraumatismes, syndromes post-traumatiques), sont ainsi formés pour devenir formateurs par une équipe pédagogique spécialisée. Former aux « gestes qui sauvent » est un devoir civique et une mission sociale qui trouve ici tout son sens pour ces anciens serveurs de l'État. Deux militaires issus de ce programme sont devenus les premiers formateurs en fauteuil roulant en France !

### **AVRIL**

### **Le chiffre**

**80 %** de la population formée aux « gestes qui sauvent ». C'est l'ambition exprimée dans le rapport de la mission de préfiguration sur la généralisation au plus grand nombre de nos concitoyens de la formation aux gestes de premiers secours. Conduit par Éric Faure et Patrick Pelloux, il a été remis en avril 2017 à Juliette Méadel, secrétaire d'État auprès du Premier ministre chargée de l'Aide aux victimes. Selon la FNSPF\*, seulement 27 % de la population française a passé son PSC1, loin derrière d'autres pays. En Scandinavie, plus de 90 % de la population est initiée ou formée aux premiers secours.



\*Fédération nationale des sapeurs-pompiers de France, chiffres 2016.



JUN

**Sur le terrain**

Avec environ 46 000 personnes présentes sur site chaque jour, le Salon international de l'aéronautique et de l'espace du Bourget est le plus ancien et le plus grand salon au monde consacré à cette industrie. C'est aussi le plus important dispositif prévisionnel de secours de l'année de l'Ordre de Malte France. Toutes les UDIOM ou presque participent à cet événement majeur. Du 17 au 25 juin 2017, entre 60 et 110 secouristes par jour ont assuré la sécurité sanitaire du salon. Les interventions ont été rendues délicates par la canicule qui sévissait durant la période. Les moyens humains et logistiques ont été renforcés pour faire face à l'augmentation des cas de malaise et de déshydratation. En amont de l'événement, un exercice de préparation des secours avait été organisé le 13 juin avec la simulation du crash d'un avion, mobilisant 24 de nos bénévoles.

ZOOM MÉTIER

**Le rôle clé des logisticiens**

En cas d'événements graves ou importants, la logistique est un élément clé des missions de sécurité civile, pour permettre aux secouristes de se concentrer sur la prise en charge des victimes, sans stress supplémentaire et en sécurité. Nos logisticiens administratifs et techniques (LAT) suivent un socle commun de 14 heures de formation aux techniques de soutien logistique. Ils peuvent ensuite se spécialiser

dans les dispositifs prévisionnels de secours, l'action psycho-sociale ou le soutien aux populations sinistrées afin de participer le plus efficacement possible aux missions de sécurité civile définies par l'État (missions de type A, B, C et D) au sein de nos équipes de bénévoles. Nous avons été mobilisés par les pouvoirs publics en 2017, notamment pendant la canicule de l'été et le plan neige de l'hiver.

OCTOBRE

**Le secourisme dans l'arène**

L'Ordre de Malte France a été choisi pour assurer l'intégralité des dispositifs de secours de la U Arena, salle modulable et polyvalente, située à Nanterre - La Défense (92). Considérée comme la plus grande d'Europe, cette

enceinte de 30 000 à 40 000 places a été inaugurée le 19 octobre 2017 par le groupe de rock mythique des Rolling Stones. Plus de 50 secouristes ont été mobilisés chaque soir de concert. Pendant l'année, la U Arena est aussi le stade résident de l'équipe de rugby du Racing 92. À noter que les épreuves de gymnastique des Jeux olympiques s'y dérouleront en 2024.



# FORMATION

**4**

Instituts de Formation  
d'Ambulanciers

**93 %**

de réussite au Diplôme  
d'État d'Ambulancier

**4**

Instituts de Formation  
régionaux

**4 490**

attestations au PSC1\*

## **Garantir la qualité de nos programmes**

Depuis l'ouverture de son premier Institut de Formation d'Ambulanciers il y a presque 45 ans, fidèle à ses valeurs et à sa mission hospitalière, l'Ordre de Malte France « forme pour bien soigner » dans trois domaines d'expertise : le secourisme et la prévention des risques, le sanitaire et le médico-social. Notre dispositif compte quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers (Versailles, Brest, Bordeaux et Toulon) et quatre Instituts de Formation en régions (Île-de-France, Bretagne, Aquitaine et PACA) pour la formation des professionnels en activité. Nos formations sont reconnues, répondent aux besoins des territoires dans les plus hauts standards de qualité et sont un vecteur efficace d'insertion professionnelle. Nous sommes un acteur important de la formation des ambulanciers en France : près de 11% d'entre eux sont issus de l'un de nos quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers. En 2017, notre filière formation a

obtenu la certification qualité NF Service Formation délivrée par l'AFNOR\*. Cette obligation pour les organismes comme le nôtre a pour vocation d'améliorer la visibilité de l'offre de formation, d'inciter les prestataires à donner plus d'informations utiles aux financeurs et aux bénéficiaires, notamment sur les résultats obtenus aux examens et l'accès à l'emploi. Cela nous conduit à définir et mettre en place des engagements qualité, en cohérence avec notre exigence et notre réputation. Nos Instituts de Formation ont connu une forte croissance de leur activité, avec notamment une augmentation de 37% des formations au secourisme et à la prévention des risques par rapport à 2016.

\*L'AFNOR (Association française de normalisation) représente la France auprès de l'Organisation internationale de normalisation et du Comité européen de normalisation.



### **UNE OFFRE DE FORMATION DIVERSIFIÉE**

***Un véritable développement  
de nos offres de formation.***

**Accompagnement des publics fragilisés par la maladie ou le handicap, personnes en fin de vie, champ du social avec l'accompagnement juridique des migrants...**, l'Ordre de Malte France poursuit son effort de diversification des offres de formation. Elles expriment le savoir-faire dans nos domaines d'expertise et sont amenées à se développer fortement dans les prochaines années.



## DÉCEMBRE

**De nouveaux locaux pour l'IFA de Bordeaux**

L'Institut de Formation d'Ambulanciers a déménagé dans de nouveaux locaux plus spacieux et bien situés dans la zone d'activité Europarc à Pessac. Ils abritent aussi l'Institut de Formation Aquitaine, la Délégation et l'unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte

France. Cela permet de mutualiser les services. Les conditions d'accueil et d'apprentissage s'en trouvent fortement améliorées, avec quatre salles de cours, un centre de documentation, une cafétéria et un local adapté au matériel technique.



## NOVEMBRE

**Développement de nos formations dans le domaine juridique et social : appel d'offres d'Unifaf\* gagné!**

Nous avons remporté un appel d'offres lancé par l'Unifaf pour la formation à l'accueil et l'accompagnement des demandeurs d'asile, des migrants et la prise en charge des mineurs isolés. Cette formation précise le cadre juridique et les modalités d'accompagnement social de ces publics.

\* Union du fonds d'assurance formation de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale.



## JUIN

**Mise en place d'engagements qualité**

La certification qualité NF214 obtenue en juin 2017 s'est accompagnée d'engagements pour notre filière formation.

**Concernant les Instituts de Formation d'Ambulanciers, nous nous engageons à :**

- aider les personnes dans la recherche de financements de la formation au Diplôme d'État d'Ambulanciers ;
- offrir aux candidats dépourvus de ressources qui n'auraient pas obtenu de financements publics la possibilité de demander à bénéficier de la Bourse Envol qui prend en charge une partie des frais d'inscription de la formation au Diplôme d'État d'Ambulanciers ;
- accompagner individuellement chaque stagiaire dans son parcours de formation, grâce à la présence de nos formateurs permanents ;
- aider les nouveaux diplômés dans la recherche d'emploi.

**Concernant les Instituts de Formation en régions, nous nous engageons à :**

- faire animer nos formations par des formateurs ayant une expertise métier nourrie par l'expérience du terrain ;
- réaliser un suivi personnalisé de tout projet de formation, de la demande jusqu'à l'issue de la formation.





## Développement de la formation PHTLS

Fort d'une expérience de longues années dans la prise en charge des urgences, l'Ordre de Malte France poursuit, en partenariat avec Life Support France (LSF), sa formation au « Pre Hospital Trauma Life Support », diplôme de référence dans de nombreux pays (800 000 personnes formées depuis 30 ans dans plus de 50 pays). Son enseignement a pour objectif de fournir à tous les intervenants préhospitaliers un outil d'évaluation du patient traumatisé. Quatre sessions ont été organisées en 2017, dans les IFA de Versailles (seul centre de formation PHTLS en Île-de-France) et Toulon.



## Partenariat de l'IF Bretagne avec Point Funéplus



La société Point Funéplus est un réseau funéraire national dont les 300 entreprises affiliées assurent des prestations en direction des particuliers ainsi que des communes. En 1995, elle a lancé l'École de funétique dont la vocation est de transmettre et de partager son expertise. Elle dispense, notamment, des formations obligatoires en vue d'exercer dans les métiers du funéraire, parmi lesquelles celles afférentes aux métiers de « maître de cérémonie » et de « conseiller funéraire ».

L'équipe pédagogique de l'Institut de Formation de Brest a une longue expérience dans la formation à l'accompagnement des familles endeuillées.

Fort de cette expérience, le réseau Funéplus et l'École de funétique ont souhaité monter un partenariat avec l'Institut de Formation Bretagne. Le partenariat comporte deux volets : un volet « logistique » avec la location d'une salle de formation pour les formations de « maître de cérémonie » et « conseiller funéraire » et un volet pédagogique car l'IF assure un module de formation de deux jours sur l'accompagnement des familles endeuillées. Ce partenariat permet également à l'Institut de Formation d'élargir son offre de formation envers les professionnels du Grand Ouest et de développer sa compétence dans l'accompagnement des familles endeuillées.

### Le chiffre

# 100 %

des élèves de l'Institut de Formation d'Ambulanciers de Brest ont obtenu leur diplôme. À l'échelle nationale, le taux de réussite s'élève à 91,5 %, avec un taux d'insertion professionnelle presque équivalent.



L'INTÉGRALITÉ DU  
RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2017 SUR LE SITE  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



## PROFESSION AMBULANCIER

*Un entretien avec*

**PATRICK WILLIEN,**

I.D.E. Formateur, Institut de Formation d'Ambulanciers de Bordeaux

**Alors que le nouvel Institut de Formation d'Ambulanciers de Bordeaux de l'Ordre de Malte France est désormais pleinement opérationnel, nous rencontrons l'un de ses formateurs, Patrick Willien, pour parler d'un métier en pleine transformation et des enjeux de sa reconnaissance.**

### **Vous êtes formateur à l'IFA de Bordeaux qui a investi en 2017 ses nouveaux locaux. Quels liens vous relient à l'Ordre de Malte France et ses valeurs ?**

*Je peux résumer cette relation de deux façons. Tout d'abord, c'est la volonté, après une première partie de carrière riche en expériences, de pouvoir partager mon vécu et mes valeurs d'aides en intégrant un institut de formation. Ensuite, en tant que professionnel de santé, mes valeurs sont très proches de celles de l'Ordre de Malte France. En effet, la dignité de la personne, l'accompagnement et la bienveillance sont des valeurs communes que j'ai pu retrouver au sein de l'Institut de Formation d'Ambulancier de Bordeaux.*

### **Quels sont les enjeux de la formation aujourd'hui dans votre secteur et quels sont vos accomplissements les plus significatifs ?**

*Le secteur médico-social est en perpétuelle évolution. Cela concerne notamment les métiers d'ambulanciers et d'auxiliaires ambulanciers. Professionnels de santé à part entière, ils ont un rôle de plus en plus important dans la prise en charge de l'urgence*

*pré-hospitalière. Pourtant la difficulté des rythmes de travail et l'implication personnelle nécessaire pour pratiquer ce métier induisent une perte d'attractivité que l'on retrouve dans de nombreux secteurs de la santé. Tous les formateurs d'instituts de formation de la santé ont un grand rôle à jouer afin de faire reconnaître ces métiers au sein de la population et des autorités de contrôle. Aussi, la présence lors de forums des métiers de la santé, la visite dans des écoles font parties intégrantes de cet engagement.*

### **Beaucoup de jeunes et adultes se retrouvent aujourd'hui sans emploi ni qualification professionnelle ou sont même en situation de précarité. Avez-vous des stagiaires dans cette situation ?**

*La formation d'ambulancier est la formation la plus courte des métiers de la santé. Elle attire donc un grand nombre de personnes en reconversion qui souvent cherchent, dans une deuxième partie de carrière, à donner un sens à leur travail en se tournant vers les autres. Accessible et très basée sur la pratique, c'est une formation qui attire également des jeunes en échec scolaire et en grande*

*précarité. C'est un des points forts de cette formation qui permet de rencontrer une grande diversité de public. Ainsi, on peut retrouver un ancien militaire en binôme avec un jeune routard, ou bien un directeur de grand magasin avec une apprentie coiffeuse ! La mixité est aussi un atout, avec une féminisation autour de 40%.*

*Ce public nécessite un accompagnement de tous les instants, que ce soit dans la recherche de financement, durant la formation, et jusqu'à la recherche d'emploi. Cet accompagnement fait partie de nos engagements qualité présents dans tous les instituts de formation de l'Ordre de Malte France.*



**L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE**  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



**INTERNATIONAL**



Plus de  
**300 000**  
consultations

**12 198**  
accouchements  
pris en charge

**1071**  
salariés à  
l'international

**15**  
hôpitaux, maternités et  
centres de santé gérés

**157**  
structures  
de soins aidées



# **Donner toujours la priorité à l'action**

Aller auprès des personnes les plus isolées et les plus rejetées constitue l'une des forces de l'Ordre de Malte France pour favoriser l'accès au soin des plus vulnérables. Dans nos actions en outre-mer et à l'international, cette approche trouve tout son sens pour réduire les inégalités en matière de santé. Nos activités comprennent les soins aux malades, la lutte contre les maladies tropicales négligées et les handicaps, et la protection des plus fragiles, particulièrement les mères et leurs enfants. Nous nous appuyons sur notre réseau d'hôpitaux, de maternités et de centres de soins gérés ou aidés financièrement. Si notre action contre la lèpre, l'un de nos combats historiques, est bien connue, nous nous mobilisons aussi contre d'autres fléaux comme les fistules obstétricales\* qui brisent la vie de millions de jeunes femmes, pour la réparation des malformations orthopédiques infantiles, ou encore contre la cécité des plus pauvres. Par ailleurs, nous

développons nos actions de formations médicales et au secourisme pour permettre à tous d'accéder à des soins de qualité. Nous sommes présents dans des régions où les infrastructures sont souvent insuffisantes et les patients très isolés : c'est le principe de notre stratégie avancée. Notre action répond aux objectifs de développement durable des Nations unies, en toute neutralité, la priorité allant aux malades, sans distinction d'origine ou de religion. Nous développons des partenariats stratégiques avec de grandes institutions telles que l'Agence Française de Développement (AFD) et veillons à travailler toujours en concertation avec les instances sanitaires et les nombreux acteurs locaux. Chaque intervention ou nouvelle implantation est formalisée par la signature d'une convention, pour s'inscrire dans la durée, en fidélité avec les populations locales.

*\*Lésion de la filière pelvigénitale provoquée par l'accouchement.*



## **SANTÉ EN AFRIQUE, DES DÉFIS À RELEVER**

***Aujourd'hui, en Afrique,  
on ne recense qu'un médecin  
pour 5000 habitants...***

**... contre 14 pour 5 000 au niveau mondial\***. L'Afrique est en manque de professionnels et de structures de santé, alors qu'elle connaît une forte croissance démographique. Dans cette partie du monde où l'espérance de vie est la plus faible – moins de 60 ans –, on voit sévir encore des épidémies disparues ailleurs, comme le choléra ou la peste. En cause : les difficultés d'accès aux soins et à l'eau potable, le manque d'hygiène, la difficulté à gérer les déchets... alors même que des solutions existent !

*\*Chiffres de l'« Atlas of African Health Statistics 2012 » de l'Organisation mondiale de la santé.*



JUILLET-AOÛT

### **Un nouvel hôpital au Bénin**

Loin de la capitale, mais plus près des malades : c'est tout l'intérêt de l'hôpital de Djougou qui a déménagé durant l'été 2017 (dans le nord-ouest du Bénin) juste à côté de celui que nous exploitons depuis 40 ans. La nouvelle structure, beaucoup plus grande que l'ancienne, comporte 125 lits. Elle est dotée d'un équipement ultra-moderne et propose tous les services traditionnels (urgences,

médecine, chirurgie, bloc opératoire, gynécologie-obstétrique, pédiatrie, laboratoire, banque du sang, stérilisation, scanner, etc.), avec une offre de consultations ophtalmologiques et de rééducation fonctionnelle. L'infrastructure laissée vacante par ce déménagement devrait permettre à l'Ordre de Malte France de développer une nouvelle œuvre hospitalière.

### **Stratégie avancée en Palestine**



En Palestine, l'hôpital de la Sainte Famille de Bethléem, géré par l'Ordre de Malte France, fournit un service indispensable à la population des environs. Il offre aux femmes de la région la possibilité d'accoucher dans les meilleures conditions médicales pour leur sécurité et celle de leur bébé. Il déploie une clinique mobile équipée qui permet aux médecins d'apporter

des soins médicaux et sociaux chez les patients qui vivent dans les communautés où les services de base, tels que l'eau courante, l'électricité ou les cliniques publiques, sont manquants.

Retrouvez sur notre site l'interview de Denis Sevaistre, Directeur de la maternité de la Sainte Famille.



AVRIL

### **Au Cameroun, un cardiologue à l'hôpital Saint Jean de Malte**

Depuis début avril 2017, une consultation de cardiologie a ouvert ses portes grâce à la contribution d'un cardiologue local réputé. Ce service vient en complément des autres domaines de compétences déjà présents : urgences, médecine générale, gynécologie, pédiatrie, chirurgie, ophtalmologie et soins dentaires. Construit en 1994, l'hôpital de Njombé est aussi particulièrement actif en matière de formations médicales et paramédicales en Afrique avec l'accueil à l'année de plus de 50 stagiaires médecins et infirmiers.





## Les jardins hospitaliers au Bénin



Depuis 2014, l'hôpital de l'Ordre de Malte France à Djougou (Bénin) accueille, au sein du centre de protection maternelle et infantile « maison Marigot », des jardins dédiés à la sensibilisation des mères aux bonnes habitudes alimentaires. À travers des ateliers de démonstration culinaire et au cours de séances éducatives, elles apprennent les combinaisons de plantes et graines vivrières locales permettant une alimentation équilibrée et à haute valeur nutritive. À l'issue de ces ateliers, les mères repartent avec des sachets de semences pour pouvoir cultiver chez elles et appliquer les méthodes apprises. Une production locale de farine enrichie est vendue à bas prix aux plus pauvres afin de prévenir la sous-nutrition. Les mêmes prestations sont assurées en stratégie dite « avancée » par une équipe de quatre membres qui se rend directement dans vingt villages environnants sélectionnés pour leur éloignement géographique et leur difficulté d'accès à l'hôpital de Djougou. Ces jardins ont vocation à répondre non seulement à une problématique de santé, mais également à une problématique économique. En effet, tout en prenant conscience que la culture de fruits et légumes leur permet d'économiser de l'argent, les mères comprennent aussi les bienfaits nutritifs et la dimension financière d'un potager, qui participe à la vie économique et au développement d'un village et de ses habitants en étant une véritable activité génératrice de revenus.

MAI-JUIN

## Lutte contre le fléau de la fistule obstétricale à Madagascar

Lésion grave et dangereuse, la fistule obstétricale – une communication entre le vagin et la vessie et/ou le rectum – est directement liée à la pauvreté puisqu'elle est la conséquence d'accouchements longs et difficiles, réalisés en l'absence de personnel médical qualifié, quand une césarienne serait nécessaire. Avec 50 000 femmes atteintes et 5 000 nouveaux cas par an pour la seule île de Madagascar\*, c'est un problème immense et aux conséquences dramatiques qu'il s'agit d'affronter : dans plus de 90% des cas, le bébé ne survit pas. Les femmes et les jeunes filles atteintes deviennent stériles et souffrent d'une incontinence chronique génératrice d'infections rénales pouvant aller jusqu'au décès. Elles sont aussi victimes d'une terrible marginalisation sociale due aux conséquences gênantes de cette maladie, considérée souvent comme « honteuse ».

Présent sur l'île depuis 1999 avec la maternité du Pavillon Sainte Fleur au sein du CHU d'Antananarivo, l'Ordre de Malte France a signé en 2016 une convention de trois ans avec le Fonds des Nations unies pour l'aide aux populations ainsi qu'avec le ministère

de la Santé publique pour lutter contre ce fléau. Nous proposons aux patientes une intervention réparatrice réalisée par nos chirurgiens, tout en renforçant le savoir-faire du personnel soignant local et en développant les actions de prévention auprès de la société civile. Le programme s'est poursuivi en 2017 avec au total 70 femmes en détresse opérées. Les résultats sont plus qu'encourageants : dans plus de deux tiers des cas, les malades sont guéries.

*\* Au moins deux millions de femmes atteintes dans le monde avec 50 000 à 100 000 nouveaux cas tous les ans. Chiffres UNFPA.*



DOCTEUR DUMURGIER, CHIRURGIEN  
EN MISSION AU PAVILLON SAINTE FLEUR  
« **La formation des  
personnels hospitaliers  
contribue à pérenniser  
notre combat pour  
améliorer la santé  
maternelle.** »



L'INTÉGRALITÉ DU  
RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2017 SUR LE SITE  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



JANVIER

## **Journée mondiale des lépreux**

Instaurée en 1954 pour solliciter la générosité du public au travers d'une importante opération de collecte de fonds, la Journée mondiale des lépreux, organisée pour sa 64<sup>e</sup> édition en janvier 2017, est plus que jamais nécessaire. En effet, aujourd'hui encore, on estime à plus de trois millions le nombre de personnes atteintes de la lèpre. Une nouvelle personne est touchée toutes les deux minutes dans le monde. L'Ordre de Malte France, l'un des principaux

acteurs de la lutte contre la maladie et de la collecte des dons, mobilise chaque année près de 10 000 quêteurs bénévoles dans plus de 100 délégations départementales ou d'arrondissements. Les fonds récoltés permettent de dépister en amont la survenue d'infirmités, de soigner les malades, réinsérer les patients guéris, former localement les médecins et le personnel de santé et financer la recherche. En 2017, nous avons collecté plus de 650 000 €.

JUIN

## **Au secours des populations autochtones oubliées**

Au Congo, pour améliorer l'accès aux soins des populations autochtones (Pygmées) souvent stigmatisées et touchées par de graves pathologies (très forte mortalité materno-infantile, pian endémique, lèpre...), nous avons, avec l'accord des autorités locales, érigé une base de santé à Enyellé, dans la province de la Likouala, centre opérationnel de notre action. Cette initiative s'inscrit dans le cadre d'un projet humanitaire sur trois ans, financé à hauteur de 800 000 € par l'Agence Française de Développement, le Global Fund for Forgotten People et par notre Fondation. Elle vise aussi à faire prendre conscience à ces populations menacées de leurs droits fondamentaux et à dynamiser leurs activités économiquement viables (vente du poivre et du miel sauvage) pour leur permettre d'être plus autonomes.

Lire l'interview du professeur Francis Chaise sur le RA digital [www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)





## Formations au Cameroun



Après deux semaines de cours théoriques et pratiques dispensés par deux experts venus de France et du Burkina Faso, sept stagiaires salariés de l'hôpital Saint Jean de Malte de Njombé au Cameroun ont obtenu leur diplôme de moniteur de formation aux premiers secours. Ces nouveaux diplômés sont désormais en capacité de former, à leur tour, une centaine de secouristes dans ce pays en forte demande. Nos formations à l'international, au-delà de la recherche d'une plus grande qualité des soins dans nos hôpitaux, renforcent par le transfert de compétences Nord-Sud et Sud-Sud les systèmes de santé locaux et contribuent à fixer les praticiens dans leur pays d'origine. Un exemple dans notre hôpital à Njombé : les chirurgiens initiés aux techniques de la cœlioscopie par des confrères français enseignent désormais cette pratique à leurs jeunes internes camerounais.

## Malteser International

Corps de secours d'urgence de l'Ordre de Malte dans le monde, Malteser International agit en coordination avec 26 des associations nationales de l'Ordre souverain de Malte. L'Ordre de Malte France, l'un de ses membres fondateurs, finance une partie de ses actions et facilite, le cas échéant, son action dans les pays où il est implanté. Par exemple, durant l'année 2017, une opération d'aide médicale aux victimes et aux populations malgaches, suite au passage dévastateur du cyclone Enawo (qui a causé la mort de 80 personnes et provoqué d'importants dégâts matériels), a été l'une des missions de Malteser International pour lesquelles l'Ordre de Malte France a joué un rôle initial déterminant. Les équipes

de Malteser International agissent partout dans le monde et sont notamment très présentes en Syrie et au Moyen-Orient dans l'aide médicale en faveur des personnes déplacées.



## L'établissement pharmaceutique humanitaire de l'Ordre de Malte France (EPHOM)



Créé en réponse à l'interdiction de collecte et d'envoi des médicaments non utilisés à des fins humanitaires début 2009, l'EPHOM est entré en activité en 2013 après en avoir reçu l'autorisation par l'ANSM (Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé). C'est par son intermédiaire que passent désormais toutes nos demandes de médicaments et dispositifs médicaux stériles (DMS). Depuis 2016, il fournit aussi un service d'approvisionnement

de médicaments à des associations qui n'ont pas d'établissement pharmaceutique (la Chaîne de l'Espoir, l'association Revivre en Syrie, BIP humanitaire...).

### En 2017, l'EPHOM, c'est :

- près de 410 000 € de médicaments et DMS destinés aux hôpitaux et dispensaires gérés et aidés par l'Ordre de Malte France et à nos programmes de santé (lèpre, tuberculose...);
- 10 925 € de produits nutritionnels;
- 423 071 € de dons en nature reçus (médicaments donnés par les laboratoires ou l'association Tulipe);
- environ 60 000 € de médicaments achetés et expédiés au profit d'associations tiers.





DÉCEMBRE

## **Dakar : 50 ans d'action au Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte dans la lutte contre la lèpre**

Le Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte France (CHOM) de Dakar est classé comme centre national de référence pour la lutte contre la lèpre au Sénégal. En effet, depuis cinquante ans, les équipes se mobilisent contre la maladie jour après jour pour guérir un nombre de malades grandissant. Il prend ainsi en charge cette maladie sur le volet médical, dans le cadre d'interventions chirurgicales, de rééducation fonctionnelle mais aussi de réadaptation à la vie quotidienne grâce aux appareillages orthopédiques. Le CHOM de Dakar forme donc le personnel dans la détection, les soins et le traitement de la lèpre afin de prendre en charge des patients venant de tout le Sénégal ainsi que des pays de l'Afrique de l'Ouest et de l'Afrique Centrale. Par ailleurs, il développe actuellement une expertise innovante en chirurgie orthopédique. Maintenant, l'objectif de 2018 est la construction d'un bâtiment qui accueillera un nouveau service de kinésithérapie et de radiologie.



## **Stratégie avancée en Palestine : au service de toutes les nativités**

**Dans une région liée aux origines de l'association, l'hôpital de la Sainte Famille de Bethléem, ouvert par les Sœurs de la Charité en 1895 et géré aujourd'hui par l'Ordre de Malte France, perpétue la tradition d'accueil pour les mères et leurs nouveau nés. Nous abordons la question de la stratégie avancée avec Denis Sevaistre, directeur de l'hôpital.**

### **Comment s'est développée la stratégie avancée en Palestine ?**

*Denis Sevaistre : La stratégie avancée de la maternité de la Sainte Famille n'a rien de nouveau : elle a plus de 30 ans. Et si l'on regarde l'histoire, cette idée de stratégie avancée s'inscrit depuis toujours dans les pratiques de l'Ordre de Malte France. À l'origine, les Hospitaliers ont été créés et se sont développés pour apporter des soins et une protection appropriée aux pèlerins. Chez les militaires, on parle de « médicalisation de l'avant ». Ainsi, la maternité de l'Ordre de Malte France est l'héritière de cette longue tradition. Il faut savoir aussi que, depuis sa création, l'Hôpital Français des Sœurs de la Charité allait au-devant des populations éloignées pour les soins et l'éducation. Il y a donc une double filiation.*

### **Quelles sont les populations concernées par ces missions ?**

*D.S. : Nous poursuivons ce principe de stratégie avancée en envoyant une clinique mobile, le «Combi», auprès des personnes les plus vulnérables même si cela*

*ne veut pas forcément dire qu'elles sont les plus pauvres. Tous les jeudis, les Bédouins bénéficient de nos services. Leur mode de vie nomade a été perturbé par l'évolution de la société qui les a sédentarisés et par la politique israélienne qui les repousse sans cesse. De plus, dans leur culture, le fait qu'une femme soit enceinte ne nécessiterait a priori pas de soins spécifiques ou de suivi médical préventif particulier. Tout cela ne les incite pas à se rendre à la maternité pour de simples consultations. Nous considérons donc qu'il est plus sûr de nous rendre directement auprès des femmes enceintes dès le début de leur grossesse afin qu'elles n'arrivent pas à la maternité à la dernière minute, totalement inconnues de nos médecins et sages-femmes. Il ne faudrait pas qu'on découvre seulement au moment de l'accouchement un diabète ou une malformation quelconque. Dans le même esprit, nous nous rendons trois fois par semaine dans des zones difficiles d'accès, du fait des implantations israéliennes, de la géographie ou toute autre raison. Ce ne sont pas des déserts médicaux mais on n'y trouve pas de spécialistes en gynécologie ou pédiatrie notamment.*

### **A quoi ressemble votre clinique mobile équipée et comment s'organisent les missions ?**

*D.S. : Notre clinique mobile, c'est un véhicule Combi Mercedes spécialement équipé. C'est une salle de consultation*



gynécologique avec tous les moyens mis à la disposition des patientes : lit obstétrique, échographie, climatisation... L'équipe se compose d'un gynécologue, d'un pédiatre, d'une infirmière et d'un conducteur. Ils sont tous Palestiniens. Ils ne sont pas entièrement dédiés à ces missions de terrain mais surtout, ils sont connus des familles. Il faut dire que la confiance, surtout en matière de gynécologie en pays arabo-musulman, est un facteur clé du succès. Les missions sont rigoureusement encadrées : les arrêts sont identifiés, le jour et l'heure sont programmés, de même que les emplacements. Ce peut être au milieu de nulle part, ou bien dans les «cabinets clinics» de l'Autorité palestinienne qui abritent ce jour-là notre activité.

#### **On suppose que la sécurité est un enjeu important ?**

D.S. : Nous ne rencontrons pas de problèmes de sécurité particuliers, sauf quand la tension monte entre les Palestiniens et les colonies.

Ces jours-là, nous sommes prévenus par les habitants du point de destination qui nous conseillent de ne pas venir. En 2017, cela a représenté une dizaine de jours. C'est aussi notre appréciation de la situation générale qui nous dicte la prudence. Chez les Bédouins, il y a parfois des querelles entre les familles. Dans ce cas, nous sommes également prévenus et nous repoussons notre venue ou nous supprimons l'un des cinq arrêts de la journée.

#### **Peut-on dire que vous travaillez dans l'urgence ?**

D.S. : Non, la clinique mobile ne traite pas les cas urgents, nous faisons essentiellement de la prévention. Notre action se cantonne au district de Bethléem. Elle s'effectue en coordination avec le Ministère de la santé de l'Autorité Palestinienne et le Cluster Santé de l'UNOCHA\*. C'est bien de la stratégie avancée, dans la mesure où tout se détecte en amont, dans le temps et l'espace. Mais tous les traitements se déroulent à la maternité, qui

reste notre base de départ et notre référence unique. Un effort important est fait par ailleurs sur le dépistage du diabète gestationnel qui survient durant la grossesse et qui est très courant.

#### **Pour finir, comment envisagez-vous l'avenir ?**

Tout cela restera possible tant que les tensions ne se transformeront pas en conflits et que notre clinique sera toujours reconnue comme une assistance médicale non politique et ouverte à tous ceux qui ont besoin de ses services. Combien de temps encore ?

Pour en savoir plus :  
<https://www.ordredemaltesfrance.org/organisation/implantations-dans-le-monde/palestine.html>



\* United Nations Office for Coordination of Humanitarian Affairs

### **Les chiffres**

De 1990 à aujourd'hui, plus de  
**75 000**  
 enfants sont nés  
 à l'Hôpital de la Sainte  
 Famille de Bethléem

**2811**  
 consultations en 2017 en  
 gynécologie-obstétrique

**1817**  
 consultations en 2017  
 en pédiatrie



## **Francis Chaise : lutter contre la lèpre au Congo**



**Loin des idées reçues, la lèpre est encore une maladie très répandue et difficile à contrôler. L'Ordre de Malte France développe des partenariats avec les ministères de la Santé des pays touchés et participe activement aux programmes nationaux de lutte contre la lèpre (PNLL). Avec le professeur Francis Chaise, directeur bénévole du programme lèpre, nous parlons de la situation du Congo où la maladie est en expansion.**

Chirurgien orthopédiste, spécialiste des nerfs périphériques, de la chirurgie de la main et chirurgie des paralytiques, le professeur Francis Chaise est un peu un « chirurgien missionnaire » pour le traitement des séquelles de la lèpre sur les membres. Le combat historique qu'il poursuit avec l'association contre cette maladie infectieuse connue depuis l'Antiquité se déroule en Asie (Vietnam, Laos et Cambodge) ainsi que dans de nombreux pays d'Afrique - avec un effort particulier ces dernières années en Mauritanie et au Congo. Les actions combinent le dépistage, le traitement et la formation, pour une maladie loin d'être éradiquée. En effet, il faut savoir que, la lèpre, causée par une

mycobactérie particulière, le bacille de Hansen, qui se transmet par les voies respiratoires, touche encore une personne toutes les 2 minutes à travers le monde. 220 000 nouveaux cas sont détectés chaque année, auxquels s'ajoutent environ 3 millions d'infirmes ou de mutilés ayant souffert de la lèpre dans les années précédentes.

**Pour qui s'informe sur le sujet, l'état sanitaire des minorités tribales du Congo se révèle déplorable, avec la présence endémique de nombreuses maladies tropicales négligées. Qu'en est-il de la lèpre ?**

*Il faut expliquer qu'au Nord du Congo, dans la région de la Likuala où nous*

*sommes actifs, les conditions sont très particulières. En effet, les populations autochtones du peuple Aka -plutôt que de dire les «Pygmées» qui englobe d'autres groupes ethniques-, sont nomades et donc très difficiles à cerner. C'est l'un des derniers groupes sur la planète de cueilleurs-chasseurs-pêcheurs. On ne sait même pas dire précisément combien ils sont, ni quels sont leurs projets de migrations régionales ! Avec Guy Steiner, directeur de projet pour l'Ordre de Malte France au Congo-Brazzaville, nous avons mené une première mission d'évaluation en 2017, dans le cadre d'un projet en partenariat avec l'Agence Française de Développement et soutenue par le Global Fund for Forgotten People. Depuis*



notre camp de base d'Enyéélé, en bordure de la forêt, nous avons sillonné le territoire. Si de nombreuses pathologies prévisibles étaient présentes chez les Aka (pian, tuberculose...), nous avons constaté que la lèpre avait été oubliée. De plus, j'ai découvert des formes très avancées de la maladie avec des mutilations dramatiques, pour des personnes souffrant en outre d'autres pathologies comme de terribles ulcères phagédéniques, des carences protidiques désastreuses... Nous étions au bout du bout du monde ! En collaboration avec l'hôpital des Pionniers installé à Impfondo, nous avons pu déjà mettre en place un programme de chirurgie de reconstruction, de traitement des infirmités et des mutilations. J'ai commencé à opérer à partir du mois de février 2018, tout en assurant aussi des formations envers le personnel médical.

**Votre programme de lutte contre la lèpre comporte aussi des actions de dépistage, de diagnostic et de sensibilisation. Comment faire du suivi avec ces populations nomades ?**

C'est l'un de nos défis ! Nous avons établi une autre collaboration avec l'American Leprosy Missions qui dispose d'un petit centre pour les lépreux près d'Impfondo, dont nous pouvons disposer pour les consultations, les soins gratuits ou la petite chirurgie. Nous avons le soutien précieux de notre Fondation pour développer ce projet au Congo, construire notre propre unité de soins et renforcer nos actions en Afrique. La lèpre est une maladie dont les temps d'incubation peuvent durer jusqu'à vingt ans, du fait de la bactérie au métabolisme très lent qui la déclenche. De plus, le porteur est contagieux durant toute cette période. Mais si la lèpre est détectée suffisamment tôt, il n'y aura pas de séquelles. Il s'agit donc de repérer au

plus vite les signes de la maladie. Dans notre stratégie de détection avancée, dès qu'un malade est identifié, nous examinons systématiquement toutes les personnes à proximité. Concernant la sensibilisation, on est étonné de découvrir que tous les Aka, même les plus démunis, sont équipés au moins d'un petit poste de radio ! J'ai donc commencé à utiliser ce média, avec le soutien des stations d'Impfondo et de Brazzaville, pour diffuser les messages, traduits en langue aka. Nous expliquons ce qu'est la lèpre, en précisant qu'elle peut se traiter, que les médicaments sont disponibles et distribués gratuitement\*, que la détection est importante afin de ne plus être contaminant.

**Une relation directe est-elle possible à établir avec les Aka ?**

Nous avons recruté plusieurs personnes aka francophones qui sont nos interlocuteurs et nos traducteurs. Dans notre connaissance du peuple Aka et pour nos relations avec eux, nous bénéficions aussi de l'appui précieux du Musée de l'Homme, en la personne de Romain Duda, jeune anthropologue qui vient de présenter un rapport de mission passionnant à propos de ces populations, ainsi qu'Alain Epelboin, co-auteur d'un fabuleux dictionnaire ethnographique des

Pygmées Aka. Leur expertise nous aide à définir la meilleure stratégie possible pour venir en aide à ces « forgotten people », ces oubliés du monde.

**En finira-t-on un jour définitivement avec la lèpre ?**

Il reste beaucoup à faire. Au Mozambique par exemple, l'un des pays les plus touchés, il n'existe aujourd'hui tout simplement aucun programme, c'est dramatique. En Europe, la lèpre paraît de l'histoire ancienne... sauf qu'avec la crise des migrants, une douzaine de cas ont été détectés en France, en provenance sans doute du Soudan, de l'Ethiopie ou de la Somalie. Il faut rester en alerte. Les avancées de la recherche, dont la mise au point d'un vaccin en cours de validation, laissent malgré tout l'espoir d'éradiquer un jour cette terrible maladie.

\* La lèpre se soigne, moyennant une polychimiothérapie (PCT) composée de 3 antibiotiques. Depuis 1995, l'OMS met la PCT gratuitement à la disposition de tous les sujets atteints dans le monde. Le traitement était initialement financé par la Nippon Foundation et, depuis 2000, il est donné dans le cadre d'un accord avec Novartis qui s'est récemment engagé à prolonger cette action jusqu'à 2020. Plus de 16 millions de patients atteints de la lèpre ont reçu une PCT au cours des 20 dernières années.





# NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN



**918**  
salariés  
en France

**1071**  
salariés à  
l'étranger

**9 400**  
bénévoles et participants  
à nos actions



# ***Incarner une force pleine d'espérance au service du plus fragile***

L'année 2017 a été marquée par les 90 ans de l'Ordre de Malte France. Célébré « sans fanfare » – tant il reste à faire en faveur des plus vulnérables –, cet anniversaire était surtout l'occasion de rendre hommage à nos bénévoles et salariés, femmes et hommes de tous les âges, aux talents les plus variés, qui œuvrent chaque jour auprès des personnes malades, isolées, handicapées ou démunies. Nous sommes riches d'une extraordinaire diversité de ressources. Nous comptons près de 2000 salariés dont la majorité exerce au sein de l'un de nos 16 établissements médico-sociaux et sanitaires ou de nos 8 dispensaires et 7 hôpitaux à l'international, notamment en Afrique. Ces effectifs sont renforcés par les volontaires du service civique. Plus de 9000 bénévoles, qui sont au cœur de notre engagement associatif,

se répartissent à travers nos 106 délégations territoriales. Quel que soit leur domaine d'action, tous ont la même motivation : apporter de la chaleur humaine et recréer un lien social avec les personnes les plus exclues. La complémentarité entre bénévoles et salariés est indispensable pour mener à bien nos missions. Nous avons l'ambition que toutes et tous partagent le même sens de l'action porté par notre association et qu'ils soient fiers de s'engager autour de valeurs communes. Pour cela, nous veillons à faire vivre cette communauté, à la former et la renforcer pour être au plus près de ceux qui en ont besoin. Tous les moyens sont aussi mis en œuvre pour favoriser le partage et les échanges. Car, ensemble, nos équipes sont cette force pleine d'espérance au service du plus fragile.



## **L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE A DE L'AVENIR**

***25% des Français, soit 13 millions de personnes, donnent du temps à une ou plusieurs associations\*.***

**Ils étaient 16 % en 2010.** Pour 77 % d'entre eux, l'idée d'être utile à la société et d'agir pour les autres reste la principale motivation. Agir de façon concrète (50 %) et lier des relations avec les autres (43 %) arrivent ensuite.

\* Édition 2017 de « La France bénévole » réalisée par l'association Recherches et Solidarités.



# Les bénévoles

Depuis toujours, l'Ordre de Malte France reconnaît les bénévoles comme une richesse indispensable. Sur le terrain, autour de nos Délégués qui les recrutent et les accompagnent dans leurs différentes missions, les bénévoles animent des actions de solidarité dans nos domaines d'expertise : lutte contre les effets de la précarité, aide aux migrants et réfugiés, secourisme, accompagnement de personnes malades ou handicapées... Ils mettent en place des collectes de lunettes, radiographies argentiques et matériel médical et donnent de leur temps pour aller quêter deux week-ends par an pour la Journée Mondiale des Lépreux et la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques.

## Les actions de lutte contre l'isolement, un axe de développement important dans les zones rurales



Selon une étude des Petits Frères des Pauvres de 2017 sur l'isolement, en France, 300 000 personnes de plus de 60 ans ne rencontrent quasiment jamais ou très rarement d'autres personnes, tous réseaux confondus : familial, amical, voisinage, réseau associatif. Plus de 900 bénévoles de l'Ordre de Malte France luttent jour après jour contre l'isolement sur le terrain. Ils créent du lien social dans les hôpitaux militaires comme aux Invalides, à Percy et à Bégin ; dans les établissements médico-sociaux de l'Ordre de Malte France ; dans de nombreuses maisons de retraite et chez les personnes à domicile.

« Les bénévoles de l'Ordre de Malte France jouent un rôle essentiel en complément du personnel. Ils maintiennent le lien avec l'extérieur, prennent le temps pour évoquer

le passé, le présent, la famille et le monde. Créant des amitiés sur la durée, ils apprécient ces visites autant que les résidents. Elles se font sans interruption tous les mercredis, année après année. »

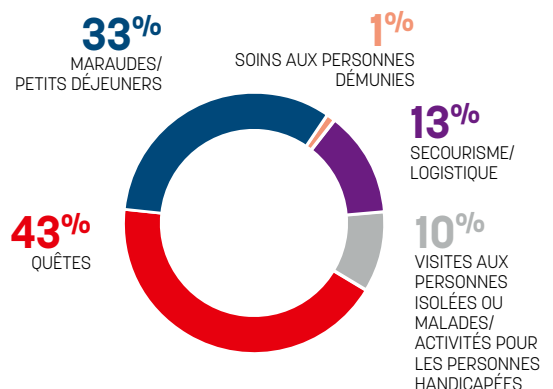
**Magali Théry**, directrice de la maison de retraite Pillet-Will, à Attichy dans l'Oise (60).

## Les jeunes actifs engagés auprès des plus fragiles !

« En tant que jeune active, même si j'ai peu de temps, j'ai souhaité me dépasser et m'engager dans une action de bénévolat. Ma participation à la maraude médicalisée me permet d'agir concrètement au lieu d'être simplement révoltée lorsque je croise tant de personnes en détresse dans la rue ! Infirmière en oncologie pédiatrique, mon investissement bénévole est en cohérence avec mon métier. Cette action est en fait une autre façon de mobiliser mes compétences professionnelles, dans un geste et un don gratuits et authentiques. Cela fait quatre ans que je soigne les personnes de la rue une fois par mois. Mais les soins ne sont qu'une partie de la mission. Les échanges que nous avons avec les personnes sans abri leur permettent de retrouver un lien social. Cette action m'apporte énormément ! »

**Claire**, 27 ans, infirmière bénévole pour la maraude médicalisée des Hauts-de-Seine (92).

## Répartition des bénévoles par activité (en %)

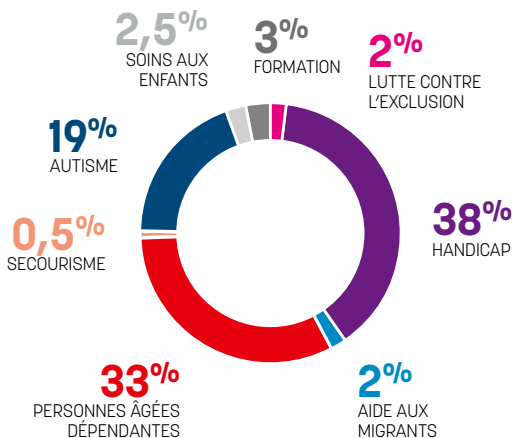




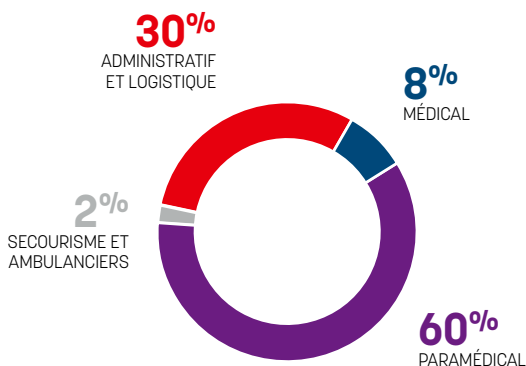
# Les salarié(e)s

Le respect des valeurs de l'association et la cohésion entre salariés est une priorité de notre association. L'intranet permet de diffuser les informations à tous les salariés éloignés du siège. Les conférences et séminaires de l'Université Interne contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance à l'association. Depuis 2016, la mise en place du comité central d'entreprise et de ses commissions contribue aux échanges et au dialogue social. D'autre part, la création d'un poste de communication interne et le développement d'un plan stratégique dans ce domaine vont permettre de favoriser le partage d'informations et un travail en équipe au service d'un monde plus solidaire.

## Répartition par métiers (hors fonctions supports) en France (en %)



## Répartition par catégories professionnelles (en %)



### MARS-AVRIL

## La politique handicap, une priorité

Dans le cadre de la Semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées, deux actions de formation et de sensibilisation ont été menées par la direction des Ressources humaines.

La première journée de formation a permis aux membres du comité de direction de mieux connaître la réalité du handicap en entreprise et de préparer les entretiens d'embauche pour un meilleur accueil des personnes en situation de handicap. Une deuxième journée pour l'ensemble des collaborateurs, en partenariat avec l'équipe théâtrale « Co-Théâtre », a permis d'aborder de façon innovante des sujets comme la gestion du handicap dans le milieu professionnel, la notion de RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) et le management de personnes en situation de handicap.

### DÉCEMBRE

## Des semaines solidaires pour découvrir nos actions de terrain !



Pour que chaque salarié puisse percevoir le sens de l'action de l'Ordre de Malte France et afin de renforcer le sentiment d'appartenance à l'association, la première édition des « Semaines de la solidarité » a permis à chacun de participer à une action de terrain auprès des bénéficiaires : goûter de Noël avec les enfants de la plate-forme Familles, match de foot avec les passagers du fleuron, maraude médicalisée...

Toutes ces missions d'un jour ont été l'occasion de mieux connaître les actions et les bénéficiaires au service desquels nous sommes tous et le travail réalisé par les équipes de bénévoles et salariés. Cette opération a été très appréciée par les salariés et sera reconduite en 2018!





## L'Université Interne de l'Ordre de Malte France



Séminaire « Connaissance de l'Ordre » au centre pédiatrique de Roquetaillade.

Lancée en 2012, l'Université Interne de l'Ordre de Malte France s'inspire des universités d'entreprise dans un modèle adapté à l'univers des associations et ses spécificités. Il s'agit de favoriser une dynamique collective de connaissance et d'innovation, en profitant notamment des opportunités de partage, d'échanges et de mutualisation offertes par les nouvelles technologies : intranet, formations en ligne par l'intermédiaire des MOOC ou des conférences en streaming vidéo.

Au profit des salariés comme des bénévoles, des modules sont ainsi proposés sur des thématiques en rapport avec l'activité de l'association : en 2017, des conférences sur la transmission du savoir, les nouveaux défis de la santé en Afrique, le handicap psychique et l'emploi...

Côté MOOC : « Connaissance de l'Ordre de Malte » pour renforcer le sentiment d'appartenance et partager une culture commune, « L'accompagnement des

personnes de la rue » pour mieux comprendre les missions et les politiques publiques dans lesquelles elles s'inscrivent, « Accompagnement des migrants » ou encore « Préparation au PSEI », « L'approche Snoezelen »...

Conçue comme un espace permettant de valoriser les innovations, l'Université intègre aussi des cellules de recherche et ateliers d'échanges de pratiques permettant de diffuser et faire connaître tant en interne qu'à l'externe des savoir-faire et expertises de nos professionnels. Enfin, l'Université organise des séminaires d'intégration destinés aux personnes salariées, responsables bénévoles ou délégués ayant récemment intégré nos équipes et désirant approfondir leur connaissance de l'association.

## Notre démarche RSO

L'Ordre de Malte France, par son action d'accueil, de secours et de soin sur le terrain est un acteur de l'économie sociale et solidaire en France comme à l'international. Certaines de nos filières, comme le secteur médico-social et la formation, ont déjà l'obligation, à travers leur certification qualité, de s'engager dans une démarche de développement durable. Et, en cohérence avec notre plan stratégique Horizon 2020, nous avons formalisé, en juin, notre volonté de démarche RSO (responsabilité sociétale des organisations).

Une cellule de recherche dédiée, composée de représentants de nos salariés en France et à l'international, en lien avec un groupe de bénévoles et de membres de l'association, a restitué une première réflexion et un auto-diagnostic sur l'intégration des principes du développement durable. Cette étude abordant plusieurs thèmes (bâtiments, énergie, déchets, achats, politique sociétale, RH) a été mise à disposition des collaborateurs sur l'intranet. Elle a débouché sur l'identification d'indicateurs et d'un ensemble de préconisations afin de poser les bases d'une politique RSO pour l'ensemble de nos établissements et de nos métiers dans le cadre de la loi ESS de 2014.

De plus, un guide sur les écogestes a été diffusé en décembre 2017 à l'ensemble des collaborateurs. Pour mener à bien notre démarche, un collaborateur du Directeur Général a la charge de référent RSO.

**Les chiffres**  
depuis 2012

**23**  
conférences  
organisées

**1804**  
participants aux  
conférences



L'INTÉGRALITÉ DU  
RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2017 SUR LE SITE  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



## 3 QUESTIONS À ...

**DOMITILLE FRISÉ, 25 ANS, ORTHOPTISTE**  
**Bénévole pour les maraudes et les petits déjeuners**

### Que représente l'Ordre de Malte France pour vous ?

*C'est une association catholique qui aide les personnes pauvres, seules, ou malades. L'Ordre de Malte France organise de nombreuses actions dans lesquelles on peut s'investir. J'ai trouvé l'association qui correspondait à ce que je recherchais et dans laquelle je suis aujourd'hui engagée pour des maraudes du soir, une fois par mois, et aussi pour les distributions de petits déjeuners. J'ai également participé pour la première fois cette année au pèlerinage de l'Ordre de Malte à Lourdes.*

### Plus concrètement, que vous apprend votre collaboration avec l'Ordre de Malte France ?

*Elle m'apprend surtout à donner sans rien calculer ni attendre en retour. Contrairement à ce que l'on pourrait croire, ce n'est pas toujours facile. Dans les maraudes du soir par exemple, nous allons à la rencontre des*

*personnes sans abri. Nous passons un moment avec elles, le temps d'un café ou d'une soupe que nous leur distribuons, en essayant de trouver quelques mots de réconfort. On espère un sourire ou un bonjour, mais parfois rien ne se passe. Alors avec le temps, j'apprends à donner gratuitement. Le chemin est long !*

### Quel serait votre message à faire passer à propos de l'engagement et du don ?

*Il faut se mettre à la place de celui qui reçoit pour comprendre l'importance des dons. Sans*

*moyens, nous agissons avec moins de force et moins d'ampleur. Il faut aussi rappeler que ces dons sont déductibles à 75% des impôts\* ; donc il n'y a pas d'excuse ! Dans ce monde, il y a beaucoup de besoins et l'engagement me paraît important. J'ai envie de citer le Pape Jean-Paul II quand il disait : «N'ayez pas peur».*

\*Si vous êtes imposable, votre soutien bénéficie d'une déduction fiscale de 75 % jusqu'à 531 € et 66 % au-delà, dans la limite de 20 % de votre revenu imposable.



**«Il faut se mettre à la place de la personne qui reçoit pour comprendre l'importance des dons.»**



**L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE**  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



**Docteur Rova  
Nomenjanahary**



Soutenu et géré par l'Ordre de Malte France depuis 1999, le Pavillon Sainte Fleur, situé au sein du CHU JRA d'Antananarivo à Madagascar, est lié au Ministère de la Santé publique malgache par une convention de concession de service public hospitalier. Au fil du temps, il est devenu une maternité de référence ayant pour objectif d'accorder un accueil particulier aux plus démunis. Seules 31% des patients payent le prix réel et 15% sont reçus gratuitement. Intégré au complexe « Mère Enfant », c'est une des maternités les plus performantes du pays pour assurer le suivi des patientes, les aider à préparer leur accouchement en confiance et donner la vie en toute sécurité grâce à des soins de haut niveau. Une grande attention est apportée aux nouveau-nés (tout particulièrement aux prématurés) et le suivi pédiatrique des nourrissons est une priorité.

**La néonatalogie s'attache à prendre en charge les nouveau-nés. Comment**

**s'organise ce service au Pavillon Sainte Fleur?**

*Dr Rova Nomenjanahary : Il faut déjà préciser que le Pavillon Sainte Fleur est aujourd'hui une maternité de référence, grâce à la diversité de ses activités et à ses équipements de haut niveau. Des patientes viennent de toute l'île, voire des pays voisins ! Notre service de néonatalogie est équipé de huit couveuses, quatre berceaux, un appareil à photothérapie et divers matériels spécialisés. Nous accueillons les bébés prématurés, les bébés de faible poids de naissance et même les bébés à terme mais malades. Par manque de place, nous devons parfois référer des patientes vers d'autres établissements.*

**De ce fait, avez-vous des projets d'extension pour répondre à tous ces besoins ?**

*Dr R.N : Oui, nous en avons l'intention pour améliorer la qualité de l'accueil en augmentant l'espace disponible pour chaque bébé. Et cela passe aussi par l'acquisition de*

**Pédiatre  
au Pavillon  
Sainte Fleur,  
Madagascar**

*nouveaux équipements, notamment des couveuses plus performantes et une table de réanimation munie d'un respirateur. En attendant, nous avons procédé à la rénovation du service et renforcé nos équipes, avec l'arrivée de deux sages-femmes et d'une aide-soignante.*

**Ces projets nécessitent des moyens. Quels sont vos soutiens aujourd'hui ?**

*Dr R.N : Nous travaillons avec des partenaires extérieurs, entre autres l'International Foundation (IF), l'Ambassade de France, la brasserie STAR, Orange Solidarité Madagascar. Ils soutiennent notre activité et nous fournissent des équipements médicaux.*

**Les chiffres**

Le Pavillon Sainte Fleur dispose aujourd'hui de 60 lits, 3 blocs chirurgicaux et 4 salles d'accouchement (6 tables). Le service de néonatalogie dispose de 8 couveuses de niveau 1 (nursing) et de 4 berceaux qui ont permis d'accueillir 300 nouveau-nés en 2017. Près de 250 enfants naissent chaque mois à la maternité (3 000 par an) et environ 21 900 consultations sont dispensées chaque année dont 2 150 en pédiatrie, sans compter 20 300 vaccinations.



# AGIR EN MILIEU RURAL

## Rencontre avec

**THIERRY DE SEGUINS-COORN,**

Délégué départemental de l'Ordre de Malte France pour le Gard

**« Il y a plus de bonheur à donner qu'à recevoir ».**  
**C'est en citant Saint Paul que Thierry de Seguin-Cohorn présente les nombreuses actions d'aide alimentaire en milieu rural qu'il mène avec les 25 autres bénévoles de l'association, dans la grande banlieue de la ville de Nîmes.**

### **Que signifie votre engagement bénévole au sein de l'Ordre de Malte France ?**

*J'ai été officier de l'armée de terre durant 30 ans. En 1995, j'étais engagé avec mes équipes dans une mission de l'Union européenne en Croatie. Sans refaire toute l'histoire, nous avons été témoins sur le terrain de l'expulsion de milliers de familles serbes de la région de la Krajina, dans des conditions absolument épouvantables et inhumaines. Cela a été un tel choc que je me suis promis de m'engager un jour dans une association pour venir en aide aux personnes démunies. Dix ans plus tard, alors que je venais de quitter l'armée, j'ai trouvé l'Ordre de Malte France, « au service des pauvres, des malades et des réfugiés », comme il est écrit dans l'article 2 de l'association. Cela me convenait parfaitement, j'y suis entré d'abord comme simple bénévole, avant de devenir Délégué départemental du Gard.*

### **L'exclusion en milieu rural est souvent mal (re)connue. Quels sont les enjeux spécifiques de votre lutte ?**

*Très peu d'associations sont actives dans le monde rural. Nous agissons dans la grande couronne de Nîmes, dans les petites communes et villages, en venant en aide à des populations en grande difficulté : des chômeurs de*

*longue durée qui ont un ou plusieurs crédits à honorer et donc très peu de moyens pour vivre, des personnes isolées ou familles monoparentales qui vivent de petits boulots, des mères de famille en procédure de divorce qui rencontrent des problèmes de pensions alimentaires non versées... Des organismes comme les centres communaux d'action sociale (CCAS) existent. Ils sont en charge de l'aide sociale aux habitants. Cette aide se traduit souvent par un secours financier d'urgence, sous la forme de chèques alimentaires qui permettent par exemple à une famille de faire ses courses - alcool excepté - au supermarché, sans attirer l'attention des autres clients. Mais les achats ne sont pas toujours judicieux... C'est là que nous intervenons, en proposant une solution alternative aux sept communes avec lesquelles nous travaillons.*

### **Concrètement, comment agissez-vous ?**

*Nous assurons un soutien alimentaire aux personnes dans le besoin, en coordination avec les CCAS ou le centre médico-social de la ville de Marguerittes qui les orientent vers nous. Elles reçoivent une fois par mois un colis, que nous préparons avec un souci d'équilibre alimentaire : du frais, des produits surgelés et des*

*conserves. Pour les familles avec enfants en bas âge, nous ajoutons des couches et des petits pots pour bébés. Enfin, des produits d'hygiène complètent l'ensemble. Il faut aussi préciser, c'est important, que la loi votée en 2016 concernant la lutte contre le gaspillage alimentaire nous sert bien. En effet, nous récupérons aujourd'hui beaucoup de produits frais auprès des commerces des environs. Nous les stockons dans les bonnes conditions, sous le contrôle de la Banque Alimentaire, avant de les redistribuer. Cette nourriture en abondance bénéficie aussi à des familles de migrants car il arrive que d'autres associations nous sollicitent. Nous veillons à ne rien laisser dans le frigidaire.*

### **Vous êtes aussi en lien avec des collèges et des lycées. Quel est votre message concernant la valeur de l'engagement bénévole auprès des jeunes ?**

*En effet, il m'arrive de faire des conférences de présentation et de sensibilisation, nous communiquons aussi via Internet à propos de nos différentes opérations. Nous avons eu l'an dernier une expérience intéressante avec un grand lycée de Nîmes. À l'occasion d'une opération de collecte pour nos « P'tit Déj en Carême », un jeune élève d'une classe de première a pris l'initiative de nous contacter. Lui et ses camarades souhaitaient se rendre utile et contribuer. En accord avec l'animateur en pastorale de ce lycée, ils ont récupéré des denrées, organisé une collecte... Il existe chez beaucoup de jeunes un désir de servir et d'aider. Le tout, c'est de les mettre dans un cadre. Cette belle initiative mérite d'être saluée.*

# SYNTHÈSE DES COMPTES 2017



## Le modèle socio-économique de l'Ordre de Malte France

L'association gère d'une part, en France, des établissements médico-sociaux, avec des ressources qui, pour l'essentiel, proviennent de financements publics. Elle assure d'autre part, en France, diverses actions de « solidarité » et, à l'international, la gestion d'hôpitaux et de centres de santé ainsi que le soutien de 157 autres dispensaires et léproseries avec des ressources qui proviennent, pour l'essentiel, de la générosité du public.

### POLITIQUE D'APPEL À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

Les ressources collectées auprès du public totalisent 18,83 M€ au titre de l'exercice 2017.

Le montant total des dons collectés s'établit à 9,26 M€. Le montant des libéralités, legs et assurances vie totalise 9,18 M€ dont un legs affecté aux activités médico-sociales.

En dehors des actualités internes de l'Ordre de Malte, l'année aura été marquée par l'élection présidentielle

souvent défavorable aux différentes campagnes de collecte de fonds. Dans l'avenir proche, nos craintes portent sur la hausse de la CSG, la mise en place du prélèvement à la source, l'application du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) qui sont des éléments susceptibles de ralentir ou de faire baisser les montants des collectes de dons, l'immense majorité de nos donateurs étant des personnes retraitées.

Les frais de recherche de fonds financés par la générosité du public totalisent un montant de 4,58 M€ pour un volume de ressources de 18,83 M€, soit un ratio 2017 de 24,32 % en amélioration significative à celui de 2016 de 27,86 %.

### ACTIVITÉ RÉALISÉE PAR LE BÉNÉVOLAT

La participation des personnes bénévoles porte essentiellement sur les actions menées dans le cadre de la solidarité, du secourisme et de l'accompagnement des personnes malades ou handicapées.

## Bilan simplifié au 31 décembre 2017

ACTIF (en k€)	2017	2016	PASSIF (en k€)	2017	2016
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>			<b>FONDS ASSOCIATIFS</b>		
Immobilisations corporelles, incorporelles et financières	67 906	69 777	Apports, réserves et subventions d'investissement	58 876	58 369
			Résultat affectable par l'AG	1 809	977
			Résultat, réserves, provisions réglementées en liaison avec l'administration	20 245	17 719
			<b>PROVISIONS</b>	1 266	2 047
<b>ACTIF CIRCULANT</b>			<b>FONDS DÉDIÉS</b>	7 818	5 636
Valeurs réalisables (créances) et disponibles (trésorerie)	58 596	52 458	<b>DETTES</b>	37 296	38 201
			<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>		
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>			Produits constatés d'avance	169	248
Charges constatées d'avance	977	962	<b>TOTAL</b>	<b>127 479</b>	<b>123 197</b>
<b>TOTAL</b>	<b>127 479</b>	<b>123 197</b>			

La hausse du total bilan provient principalement de l'actif circulant et du résultat excédentaire de l'année.



Le Comité de la charte du Don en confiance a élaboré une charte de déontologie et donne son agrément aux organisations qui s'engagent volontairement à la respecter et à se soumettre à ses contrôles. Il admet quatre critères principaux : un fonctionnement statutaire et une gestion désintéressée, une rigueur de gestion, la qualité de la communication et de la collecte de fonds et la transparence financière.

Synthèse des comptes 2017 sous réserve de l'approbation de l'assemblée générale. Toutes informations publiées dans ce document sont issues des rapports moral, d'activité et financier de 2017 et disponibles sur le site internet [www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org) ou obtenues gratuitement sur simple demande écrite : 42, rue des Volontaires, 75015 Paris.

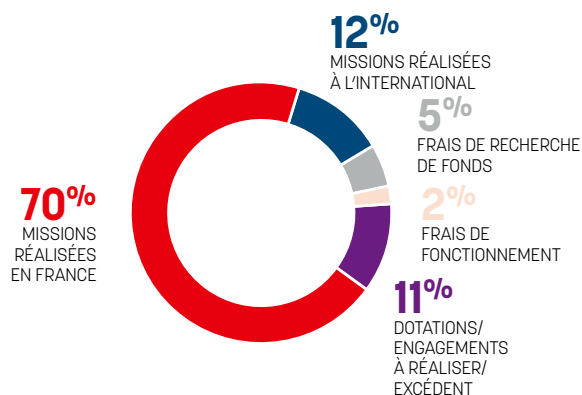
## Compte d'emploi annuel des ressources

EMPLOIS (EN MILLIERS D'EUROS)	EMPLOIS DE 2017	AFFECTATION PAR EMPLOI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ET UTILISÉES SUR 2017
Missions réalisées en France	64 464	4 302
Missions réalisées à l'international	10 725	7 229
<b>Total missions sociales</b>	<b>75 189</b>	<b>11 531</b>
<b>Frais de recherche de fonds</b>	<b>4 941</b>	<b>4 580</b>
<b>Frais de fonctionnement</b>	<b>2 028</b>	<b>939</b>
<b>TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT</b>	<b>82 158</b>	
Dotations aux provisions	2 575	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	4 059	
Excédent des ressources de l'exercice	3 486	
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE</b>	<b>92 278</b>	
<b>Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>0</b>
<b>Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>17 050</b>

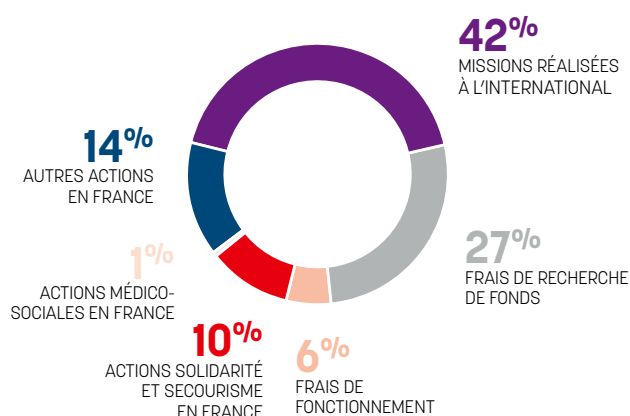
Les emplois 2017, hors dotations aux provisions, engagements à réaliser et excédent de l'exercice, d'un montant de 82 158 k€ ont été financés à hauteur de 17 050 k€ par les ressources collectées auprès du public, le solde par des fonds privés et publics. Les missions réalisées en France, de 64 464 k€, se répartissent entre les établissements médico-sociaux pour 55 775 k€, la solidarité et le secourisme pour 5 589 k€ et la formation pour 3 100 k€.

Par ailleurs, les frais de recherche de fonds et les frais de fonctionnement financés par la générosité du public représentent respectivement 24,32 % et 4,99 % des ressources collectées auprès du public.

### Répartition des emplois de l'exercice (92 278 k€)



### Répartition de l'utilisation des ressources collectées auprès du public (17 050 k€)

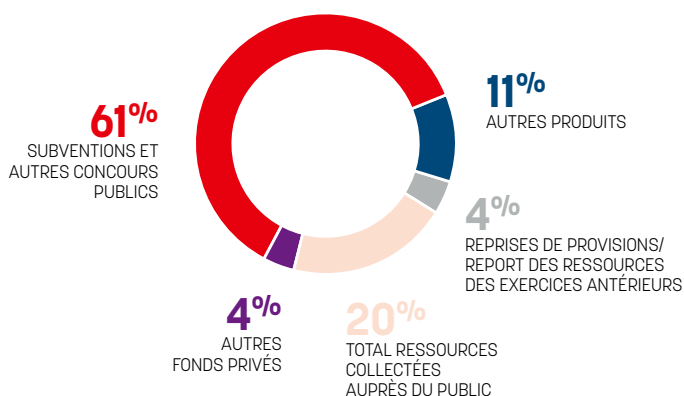


RESSOURCES (EN MILLIERS D'EUROS)	RESSOURCES COLLECTÉES SUR 2017	SUIVI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ET UTILISÉES SUR 2017
<b>REPORT DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN DÉBUT D'EXERCICE</b>		<b>12 389</b>
Dons manuels	9 259	9 259
Legs et donations	9 180	9 180
Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	394	394
<b>Total ressources collectées auprès du public</b>	<b>18 833</b>	<b>18 833</b>
Autres fonds privés	3 439	
Subventions et autres concours publics	56 222	
Autres produits	9 946	
<b>TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT</b>	<b>88 440</b>	
Reprises des provisions	1 970	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	1 868	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		-1 036
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE</b>	<b>92 278</b>	<b>17 797</b>
<b>Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>17 050</b>
<b>SOLDE DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN FIN D'EXERCICE</b>		<b>13 136</b>

Les dons manuels d'un montant de 9 259 k€ se décomposent en dons collectés non affectés pour 4 587 k€ et en dons affectés pour 4 672 k€. Les legs et donations s'élèvent à 9 180 k€, dont 6 422 k€ non affectés et 2 758 k€ affectés. Les autres fonds privés d'un montant de 3 439 k€ comprennent des subventions de la Fondation française de l'Ordre de Malte pour un montant global de 1 323 k€.

Les subventions et autres concours publics proviennent principalement de la tarification des établissements médico-sociaux pour 54 754 k€. Le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées fin 2017 ressort à 13 136 k€, dans lequel figure notamment le résultat 2017 affectable par l'assemblée générale pour 1 809 k€.

### Répartition des ressources de l'exercice (92 278 k€)



## LA POLITIQUE DES RÉSERVES

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements médico-sociaux) pendant environ une année.



FONDATION FRANÇAISE  
DE L'ORDRE DE MALTE

## NOTRE FONDATION

La Fondation française de l'Ordre de Malte a été créée par l'Ordre de Malte France pour renforcer et intensifier ses moyens d'action et de collecte grâce à son statut de Fondation reconnue d'utilité publique, obtenu en 1994. Elle est habilitée depuis 2000 à abriter des fondations sous égide et a aussi une mission de protection du patrimoine culturel et historique de l'Ordre de Malte et de la chrétienté.

En 2017, la Fondation a contribué aux activités de l'Ordre de Malte France en versant une subvention d'un million trois cent mille euros en faveur de missions menées principalement à l'international. Cela s'est notamment traduit par le financement de programmes en faveur de la lutte contre la malnutrition au Moyen-Orient et le soutien de programmes hospitaliers de protection de la mère et de l'enfant en Afrique.

La Fondation française de l'Ordre de Malte, présidée par M. Jean-Pierre Mazery, ancien Grand chancelier de l'Ordre souverain de Malte, dispose d'un conseil d'administration composé de quinze administrateurs dont cinq représentants de l'État.

Son statut juridique privilégié lui permet de mettre à la disposition des donateurs de nombreux avantages fiscaux, en matière d'IFI (ex-ISF) par exemple.

**CONTACT :**

Dominique Jan-Nassé  
Directrice de la Fondation  
Tél. : 01 45 20 98 07  
fondation@ordredemaltefrance.org  
www.fondationordredemalte.org



**ANAT Saint Jean  
de Malte**

**L'ANAT**

Créée en 1998 à l'initiative de l'Ordre de Malte France, l'Association nationale tutélaire Saint Jean de Malte (l'ANAT), association loi 1901, est agréée pour exercer des mesures de protection juridique de personnes majeures, de type sauvegarde de justice, curatelle, tutelle et mandat de protection future. Elle constitue un développement naturel de la vocation de l'Ordre de Malte France : accueillir et secourir les plus fragiles. Au sein de l'ANAT, cela signifie : accompagner, souvent jusqu'à leur fin de vie, des personnes en perte d'autonomie et en situation d'isolement. En 2017, l'ANAT a aidé 554 majeurs protégés.

**CONTACT :**

Tél. : 01 42 03 06 38  
contact@anat-sjmalte.org





# NOTRE HISTOIRE

L'Ordre de Malte France est l'héritier de l'Ordre souverain de Malte dont l'histoire prouve la capacité d'innovation et d'adaptation. En effet, la plus ancienne association humanitaire au monde a toujours été précurseur en matière de médecine, d'accueil, d'accompagnement des malades et des plus démunis. L'Ordre de Malte France se donne chaque jour pour mission de perpétuer cette tradition de modernité et de progrès dans le service qu'il apporte aux plus fragiles.



**Création d'un l'hôpital à Jérusalem**  
**La communauté des Hospitaliers soigne les malades et recueille les indigents « sans distinction de religion, d'origine ou d'âge ».**

**1048**

La bulle pontificale du pape Pascal II érige la congrégation de l'hôpital de Saint Jean de Jérusalem en ordre religieux.

**1113**

Les Hospitaliers s'installent à Malte. L'Ordre de Saint Jean de Jérusalem de Rhodes et de Malte devient l'Ordre de Malte.

**1530**

Construction de la « Sacrée Infirmerie » à Malte, le plus grand hôpital d'Europe.

**1550**

Développement de la médecine d'urgence.

**1575**

L'Ordre souverain de Malte s'installe à Rome.

**1676**

Création d'une École d'anatomie et de chirurgie.

**1834**

Création de l'Ordre de Malte France (les statuts sont déposés).

**1860**

Création de services sanitaires chargés des secours aux blessés de guerre.

**1927**

L'Ordre de Malte France est membre fondateur de Malteser International (corps d'urgence de l'Ordre de Malte à l'international) et finance une partie de ses actions.

**1928**

L'Ordre de Malte France est reconnu d'utilité publique.

**2005**

L'Ordre souverain de Malte est un sujet de droit public international neutre, impartial et apolitique. Il dispose d'un siège d'observateur permanent auprès des grandes institutions (Organisation des Nations unies, OMS, Unesco, Commission européenne...) et entretient des relations diplomatiques, par l'intermédiaire de ses ambassadeurs, avec 105 pays. Cela permet à toutes ses associations nationales, dont l'Ordre de Malte France, de bénéficier d'un ancrage institutionnel sur les territoires et d'intervenir de façon efficace et pérenne.

# MERCI!

## **À TOUS NOS DONATEURS**

DONT LA FIDÉLITÉ NOUS PERMET  
DE MENER À BIEN NOS MISSIONS,

## **À NOS 11 389 BÉNÉVOLES ET COLLABORATEURS SALARIÉS,**

LEUR ENGAGEMENT DONNE SENS  
À NOS ACTIONS,

## **À NOS 7 000 QUÊTEURS**

ENGAGÉS LORS DE LA JOURNÉE MONDIALE  
DES LÉPREUX ET DE LA SEMAINE NATIONALE  
DES PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES,

## **AUX 58 000 ENFANTS ET JEUNES**

QUI SE MOBILISENT AVEC  
ENTHOUSIASME ET GÉNÉROSITÉ  
POUR « P'TITS DÉJ' EN CARÊME »,

## **À NOS PARTENAIRES**

QUI IMAGINENT, AVEC NOUS,  
LES SOLUTIONS DE DEMAIN.

### **PARTENAIRES PRIVÉS**

Axa Atout Cœur, Brasseries STAR (Madagascar), Caisses d'Épargne Côte d'Azur, Lorraine Champagne-Ardenne, Auvergne et Limousin, Compagnie Fruitière, COTOA, Crédit Agricole Centre Ouest, Délégation EDF Limousin, Éminence (Montpellier), Energy Assistance France, Fondation A&P SOMER, Fondation Aide aux enfants Régine Sixt, Fondation Groupe Optic 2000, Fondation Apicil, Fondation Bouygues Telecom, Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement, Fondation d'entreprise Engie, Fonds de dotation les Petites Pierres, Fondation française de l'Ordre de Malte, Fondation Somfy, Fondation KPMG France, Fondation Krys Group, Fondation l'Occitane, Funéplus, GFAOP, Global Fund for Forgotten People (GFFP), Groupe Gruau, If International Foundation, La Mie Câline, Haribo (30), Life Support France, Malongo (Nice), Lions Club, Malteser International, Montfort Ambulances, Paul, Phénix (92), Prêt à Manger, Restaurant Vatel (Nîmes), Révillon (Lyon), Rotary Club, Royal Canin (Montpellier), SDIS de nombreux départements, Société Générale, Société UTILIS (57), Sogeres, TF1 Initiatives, Wavestone, Tricycle Environnement, de nombreux commerçants locaux...

### **PARTENAIRES INSTITUTIONNELS**

115, ADA, Agence allemande de coopération internationale (GIZ), Agence Française de Développement, les Agences Régionales de Santé, Annemasse Agglo, association Pharmacie humanitaire internationale, association Promo Soins (Toulon), Banque Mondiale, Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ), CHU de Bordeaux, communauté de communes de la Plaine d'Estrées, conseil départemental de Vendée, les conseils départementaux d'Île-de-France, Coopération technique belge, DRIHL, Fédération française des Banques Alimentaires, FNUAP, Fonds de solidarité santé navale, France Bénévolat, Fonds des Nations unies pour la population, Institut supérieur d'étude et de protection civile, mairie d'Asnières, mairie de Paris, mairie de Vigneux-sur-Seine, les mairies, les CCAS et les DDCS de nombreux départements, ministère de l'Intérieur, ministère de la Défense, ministère des Affaires étrangères et du Développement international, ministère de l'Éducation nationale, Organisation Mondiale de la Santé, les PASS et centres hospitaliers de plusieurs villes, préfecture des

Hauts-de-Seine, Programme alimentaire mondial, région Bretagne, région Nouvelle-Aquitaine, région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Samu social de Paris, Sénat français, Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) de plusieurs départements...

### **ET TOUTES LES COLLABORATIONS RÉUSSIES**

AAPEI L'Epanou - région Annecy (74), ADH, ADOMA, American Leprosy Mission, Apiflordev, Apprentis d'Auteuil (Creil), association Aux captifs, la libération, Autisme Eure-et-Loir, APEI de Thonon Chablais (74), Association Castel Mauboussin, association Dons Solidaires, Association des spiritains du Congo, association Gaia (74), Association gersoise pour l'aide aux jeunes malades, association La Rose des Vents (77), association Le Carillon, association Le Lien (33), association l'Escale (74), association Le Pain Partagé (30), association Rejoué, association Le Relais (18), association Solidarités Aire Toulonnaise (83), association Tarmac (72), Autisme Éveil 74, Bibliothèque sans frontières, centre hospitalier du Mans, centre hospitalier du Vésinet, CHU de Toulouse, CHU la Réunion, Compagnie industrielle des Bois (Congo Brazzaville), DAHW, DCC, Emmaüs, entreprise d'insertion ENVIE 2E, Fondation 30 millions d'amis, Foyer Notre-Dame (Strasbourg), Foyer Notre-Dame des Sans-Abris (69), Guides et Scouts d'Europe, hôpital Saint-Joseph de Marseille, IFSO de Landernau, Intercordia, ISEPC, Institution Sainte-Geneviève (Asnières), LADAPT 74, L'Arche Beauvais, La Bagagerie Cœur du Cinq (75), La Croix-Rouge française, Le Relais Est (67), Les Restos du Cœur, mairie de Lèves, mairie de Sallanches, Maison pour les personnes autistes du département de l'Eure-et-Loir (MDPA 28), Mouvement du nid, musée de l'Homme, Netherlan Leprosy relief, SARL Taxi Lucas, Scouts et Guides de France, Scouts unitaires de France, Secours Catholique, Secours Populaire, Service de coopération développement, Société Saint-Vincent-de-Paul, Vestiaire Saint-Martin (Annecy), Vision Soli Dev...

Paroisses, établissements scolaires et d'enseignement supérieur dans de nombreux départements.

### **Et bien d'autres encore !**



[www.facebook.com/ordredemaltefrance](https://www.facebook.com/ordredemaltefrance)



[twitter.com/Malte\\_France](https://twitter.com/Malte_France)



[www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)



**ORDRE DE MALTE  
FRANCE**

42, rue des Volontaires

75015 Paris

Tél. : 01 45 20 80 20

Fax : 01 45 20 48 04

[contact@ordredemaltefrance.org](mailto:contact@ordredemaltefrance.org)