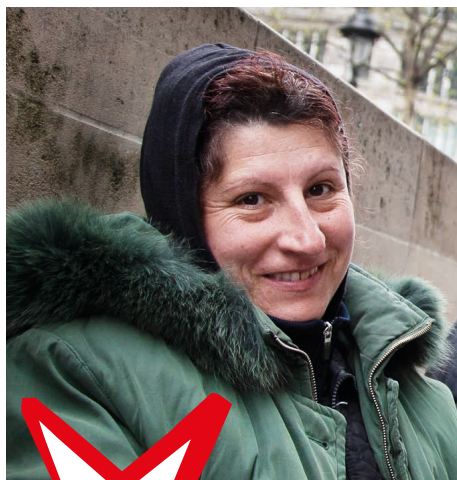
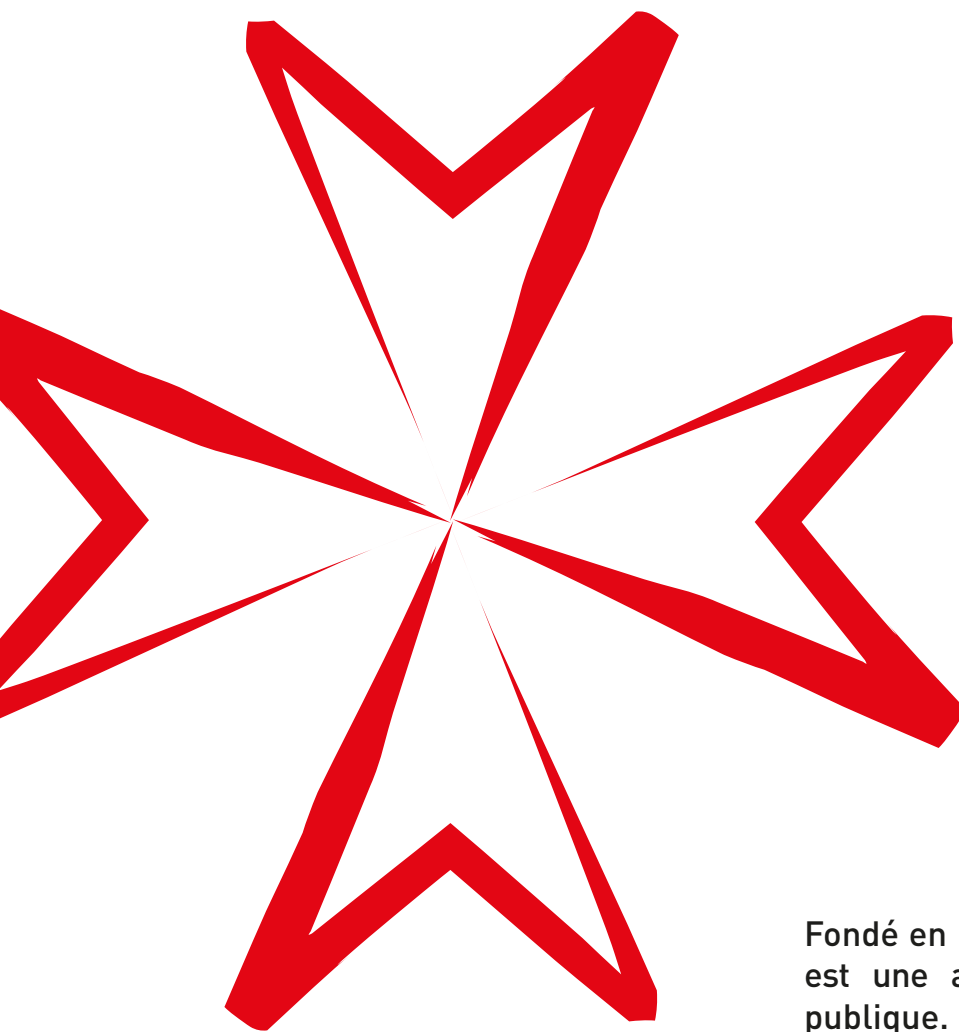


# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015

UNE FORCE AU SERVICE DU PLUS FAIBLE



ORDRE DE MALTE  
FRANCE



Fondé en 1927, l'Ordre de Malte France est une association reconnue d'utilité publique. Hospitaliers et porté par les valeurs chrétiennes, notre vocation est d'accueillir, secourir et soigner les plus fragiles, et de former leurs aidants.

Nous sommes une force au service des victimes de l'exclusion et de la pauvreté ; des personnes malades, dépendantes, handicapées ; des blessés, migrants ou réfugiés.

En France comme à l'étranger, nous protégeons la vie, de son origine à sa fin naturelle. Dans un esprit de charité, nous répondons à l'urgence comme à la détresse du quotidien et nous nous engageons pour le respect de la dignité de chacun.

# // SOMMAIRE

//	Édito du Président	p.04
	Stratégie Horizon 2020	p.05
	Organisation et Gouvernance	p.06
	2015, une année en action	p.08

## // NOS MISSIONS EN FRANCE

	Les chiffres clés	p.14
	Lutte contre l'exclusion	p.16
	Aide aux migrants et aux réfugiés	p.20
	Urgence et secourisme	p.24
	Santé	p.28
	Formation	p.32

## // NOS MISSIONS À L'INTERNATIONAL

	Les chiffres clés	p.36
	Soins aux patients	p.38
	Protection des plus fragiles	p.40
	Formation	p.42
	Secours et urgence	p.43

## // DES HOMMES ET DES FEMMES ENGAGÉS

	Les chiffres clés	p.44
	L'engagement des bénévoles et des salariés	p.46
	L'université interne	p.49

## // SYNTHÈSE DES COMPTES

	Les comptes 2015	p.50
--	------------------	------

## // MÉCÉNAT ET PARTENARIAT

	Mécénat et Partenariat	p.52
--	------------------------	------



*Être au service de l'autre, en prendre soin : ces actions sont au cœur de notre vocation hospitalière. 2015 aura été, une fois de plus, une année marquée par l'engagement exemplaire de nos acteurs de terrain dans la lutte contre toutes les détresses.*

*Qu'il s'agisse de leur réactivité à l'occasion des attentats, du renforcement de nos maraudes ou de leur mobilisation sans précédent pour l'accueil des réfugiés, nos salariés et nos bénévoles ont fait preuve d'un dévouement et d'une efficacité remarquables au service des plus fragiles. Les pouvoirs publics, comme nos partenaires associatifs et religieux, ont tenu à le souligner et cette reconnaissance nous encourage à faire toujours mieux pour apporter une réponse concrète à chaque souffrance.*

*À l'international, l'année a été marquée par l'ouverture de notre premier hôpital en Côte d'Ivoire et par le développement de nos unités médicales mobiles. Ces actions, qui contribuent à améliorer les conditions de vie locales, sont la seule réponse durable aux enjeux d'immigration économique dont nous gérons en France, dans l'urgence, les terribles détresses.*

*Aujourd'hui, l'Ordre de Malte France est indéniablement une force qui compte et sur laquelle on peut compter. Or, le rayonnement de notre association et de ses valeurs repose aussi sur notre capacité à innover et à nous inscrire dans une vision d'avenir. C'est pourquoi le Conseil d'Administration et le Comité de Direction ont mis en œuvre une large réflexion stratégique destinée à nous montrer la route à l'Horizon 2020.*

*Cette démarche est le fruit d'un travail collaboratif de l'ensemble des salariés et des bénévoles. La stratégie et les plans d'action adoptés reposent sur une recherche permanente de la qualité de nos activités. Il s'agit de pérenniser, de moderniser, de nous ouvrir davantage aux autres, dans une dynamique de partenariat et de partage d'expérience.*

*Je souhaite saluer l'engagement individuel des équipes. Un engagement au service de la charité, partagé par notre communauté de donateurs très fidèles mais aussi par les entreprises et fondations partenaires. Plus que jamais, ils ont été à nos côtés en 2015 et leur générosité a fait la différence. Qu'ils en soient chaleureusement remerciés.*

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Y Baggio'.

Yann Baggio  
Président de l'Ordre de Malte France



## LA FORCE D'UNE VISION COMMUNE

« Notre association avait besoin d'évoluer, de réfléchir à ses priorités et de tracer le chemin pour les faire aboutir. Il était essentiel de fédérer les équipes autour d'un projet commun à la fois solide et ambitieux. Cela a été l'objet d'Horizon 2020. Tant en termes de méthodologie que de communication, nous avons tout mis en œuvre pour que chacun s'approprie la stratégie de l'Ordre de Malte France et les actions qui en découlent. Le Comité de Direction a été moteur à toutes les étapes et continuera, dans les années qui viennent, à garantir l'atteinte de nos objectifs pour toujours mieux accompagner les personnes fragilisées par la vie. »



### UN NOUVEL ÉLAN EN PHASE AVEC LES DÉFIS ACTUELS

Dans un monde en mutation et où notre expertise et notre assistance sont de plus en plus sollicitées, évoluer est une nécessité. Fidèles à notre mission de prendre soin des plus fragiles, dans le respect de leur dignité, 2015 a été l'occasion de **réaffirmer l'actualité de nos valeurs et de les inscrire dans une nouvelle dynamique**, à travers une stratégie et des plans d'action à 5 ans. Les fondements de cette nouvelle approche reposent sur 5 mots clés :

// OUVERTURE // ENGAGEMENT // PARTENARIAT  
// INNOVATION // RAYONNEMENT

### UNE MÉTHODOLOGIE À L'ÉCOUTE DE CHACUN

En décembre 2014, nous avons lancé notre réflexion à travers **un sondage internet pour faire émerger nos grands défis**. Il invitait chacun, bénévoles et salariés, à s'exprimer sur la définition de nos grands enjeux à l'horizon 2020 et sur les priorités à retenir. Cette phase d'écoute a débouché sur un rapport partagé avec l'ensemble des 1 350 participants.

Nous avons continué par des échanges dans le cadre **d'une soixantaine de cercles de réflexion**. En petits groupes, ces cercles par pôle d'action ont travaillé sur des questions telles que « Comment gérer l'accompagnement des personnes autistes vieillissantes ? », « Comment créer des centres de formation à l'international ? » ou « Comment être un acteur de formation du social ? ».

Régis Nacfaire de Saint Paulet  
Directeur Général jusque'en avril 2016



Forts du rapport sur les cercles de réflexion et d'un dossier documentaire, le Conseil d'Administration et le Comité de Direction ont mené **4 jours de réflexion stratégique éclairés par de grands témoins externes**.

Sur la base des scénarios stratégiques, le Comité de Direction a pu écrire et chiffrer précisément les plans d'action correspondants par métiers. En octobre, nous disposons de **5 ans de plans d'action validés : notre feuille de route précise à l'horizon 2020**.

Une plaquette « Stratégie » reprenant tous nos objectifs est disponible sur le site internet de l'Ordre de Malte France.

### LA RECHERCHE D'UNE ADHÉSION FORTE ET INFORMÉE

Sollicités et écoutés dès le démarrage, salariés et bénévoles sont à l'origine mais aussi au cœur de la réussite de notre stratégie. Au-delà de la volonté de leur présenter le fruit de 15 mois de travail collaboratif, **l'organisation des 1<sup>ères</sup> Assises nationales de l'Ordre de Malte France** le 21 novembre a été l'occasion de reconnaître et de valoriser leur contribution.

Grâce à la mobilisation de tous, **2015 nous a déjà fait avancer pour définir notre ligne d'action, apporter le meilleur aux personnes exclues et prendre soin des plus fragiles dans toutes leurs dimensions**.

# // ORGANISATION ET GOUVERNANCE

Outre **UN CONSEIL D'ADMINISTRATION** de seize membres élus par l'Assemblée Générale, le Président dispose du concours de trois commissions :

**UNE COMMISSION MÉDICALE ET HOSPITALIÈRE**, avec en son sein un Comité d'éthique, qui a pour fonction de mener une réflexion prospective et de veiller à la conformité des actions et des projets aux valeurs de l'Ordre de Malte.

**UNE COMMISSION BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE**, qui a pour fonction d'apprécier le processus d'élaboration du budget et d'en surveiller son exécution.

**UNE COMMISSION POLITIQUE SALARIALE ET SOCIALE**, qui a une mission de conseil sur l'évolution de la politique salariale, la masse salariale et les conditions sociales de l'Ordre de Malte France.

Les missions de l'association s'inscrivent dans une stratégie de long terme et des plans d'actions de plus court terme, décidés l'un et l'autre par le conseil d'administration.

\* Cour des Comptes, Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS), Inspection Générale de l'Administration (IGA), Agences Régionales de Santé (ARS)...

Leur mise en œuvre est confiée au Directeur Général chargé d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels. De nombreux salariés, particulièrement dans le secteur hospitalier et médico-social, concourent à la mise en œuvre des programmes correspondants.

Fidèle à ses valeurs, soucieux de rigueur et d'exemplarité, l'Ordre de Malte France agit en pleine conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Outre la certification annuelle de ses comptes et de leur publication, il est membre du Comité de la Charte, dont l'agrément régulièrement renouvelé garantit la transparence de son fonctionnement et il est également membre de France Générosité. Il est contrôlé régulièrement par les grands corps d'inspection de l'État\*.

Quiconque partage ses valeurs et ses objectifs peut rejoindre librement l'Ordre de Malte France, dont les actions sont en particulier conduites par plusieurs milliers d'hommes et de femmes bénévoles. Leur adhésion aux principes contenus dans la charte du bénévolat justifie la pleine confiance qui leur est faite et les responsabilités souvent importantes qui leur sont confiées.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2015)

### BUREAU :

**Président :** Yann Baggio

**Vice-Président :** Thierry de Beaumont-Beynac

**Vice-Président :** Didier de Haut de Sigy

**Vice-Président, Trésorier Général :** Guy-Raoul d'Harambure

**Secrétaire Général :** Olivier de Préville

### MEMBRES :

Françoise de Lobkowicz / Gérard de Belenet

Gérard Jullien de Pommerol / Lyonel de Lastic Saint-Jal

Jean-Marie Decazes / Jean-Baptiste Favatier

Didier de Broucker / Bruno de Bengy

Thierry de Seguins-Cohorn / Patrice de La Rupelle

Alain de Tonquedec

## LE COMITÉ DE DIRECTION

Par délégation du Président et sous l'autorité de la Direction Générale, le Comité de Direction, prépare et met en œuvre les décisions du conseil d'administration.

Il assure le pilotage stratégique des activités en France et à l'international et la gestion courante de l'association, avec l'ensemble des collaborateurs salariés et bénévoles, en apportant soutien et conseil auprès des acteurs de terrain.

### MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION (de gauche à droite sur la photo) :

Jérôme Cornuau, **Directeur des Délégations** / Arnaud de Viviès, **Directeur International et de l'Outre-Mer** / Gaëlle Kergus-Jones, **Directrice Mécénat et Partenariats** / Guillaume de Marnhac, **Directeur des Ressources Humaines** / Catherine Scordia, **Directrice des Formations et de l'Université Interne** / Dominique Avril, **Directeur du Développement de la Collecte de Fonds** / Charles de Chabot, **Directeur de l'Administration et des Finances** / Anaïs Leclerc Boisselet, **Directrice de la Communication** / Philippe Gardent, **Directeur du Secourisme et de la Solidarité** / Jacques Boulot, **Directeur des Établissements Médico-Sociaux**.



FONDATION FRANÇAISE  
DE L'ORDRE DE MALTE

### La Fondation Française de l'Ordre de Malte

La Fondation Française de l'Ordre de Malte, reconnue d'utilité publique, est présidée par Monsieur Jean-Pierre Mazery et dotée d'un conseil d'administration indépendant composé pour un tiers de représentants de l'État. Elle a été créée en 1992 par l'Ordre de Malte France pour renforcer et intensifier ses moyens d'action et de collecte. La Fondation a par la suite diversifié son action en obtenant la capacité à abriter d'autres fondations et en recueillant des biens faisant partie du patrimoine culturel et historique de l'Ordre de Malte ou liés à la Chrétienté.

Grâce à son statut juridique privilégié, la Fondation peut bénéficier et mettre à la disposition des donateurs de nombreux avantages, notamment fiscaux, en matière d'ISF par exemple. Elle peut ainsi répondre efficacement aux différentes actions menées par l'Ordre de Malte France en attribuant des fonds totalement exonérés d'impôt.

C'est ainsi qu'en 2015, grâce aux dons et legs reçus, la Fondation Française de l'Ordre de Malte a financé des programmes menés par l'Ordre de Malte France pour un montant total d'un million cinq cent mille euros en faveur de projets humanitaires et médico-sociaux développés prioritairement en Asie et en Afrique mais aussi en France. Cela a permis de financer l'achat de médicaments à destination de 168 dispensaires dans plus de 20 pays ; de soutenir des programmes hospitaliers d'envergure au sein de la Maternité de Bethléem et des hôpitaux de la Côte d'Ivoire et du Sénégal ; et de contribuer à l'amélioration des conditions d'accueil des patients au Burkina Faso avec le lancement d'un projet d'agrandissement du dispensaire Saint Jean de Malte à Ouagadougou. En France, des fonds importants ont été versés dans le cadre de la lutte contre la précarité pour aider au maintien du Fleuron Saint Michel à Asnières-sur-Seine.



#### CONTACT :

**Mme Dominique Jan-Nassé**

**Directrice de la Fondation**

**Tél. : +33 1 45 20 98 07**

**Email : [fondation@ordredemaltefrance.org](mailto:fondation@ordredemaltefrance.org)**

**Site internet : [www.fondationordredemalte.org](http://www.fondationordredemalte.org)**



ANAT Saint Jean  
de Malte

### L'Association Nationale Tutélaire Saint Jean de Malte (ANAT)

Créée en 1998 à l'initiative de l'Ordre de Malte France, l'ANAT, association loi 1901, est agréée pour exercer des mesures de protection juridique de personnes majeures, de type sauvegarde de justice, curatelle, tutelle et mandat de protection future.

Sa vocation est la recherche du bien-être et l'épanouissement de la personne protégée.

Elle constitue un développement naturel de la vocation de l'Ordre de Malte France : accueillir et secourir les plus faibles. Au sein de l'ANAT, cela signifie : accompagner, souvent jusqu'à leur fin de vie, des personnes en perte d'autonomie et en situation d'isolement. En 2015, l'ANAT a aidé 537 majeurs protégés.

#### CONTACT :

**Tél. : 01 42 03 06 38 - Email : [contact@anat-sjmalte.org](mailto:contact@anat-sjmalte.org)**

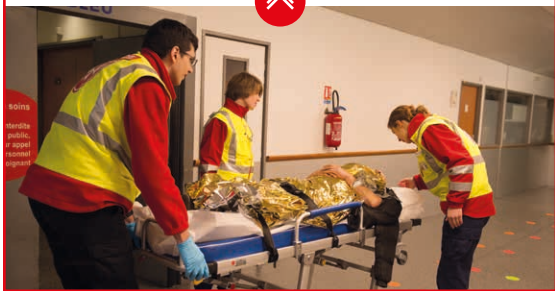


# 2015, UNE ANNÉE EN ACTION

## JANVIER

### Interventions auprès des victimes de Charlie Hebdo et de l'Hyper Casher

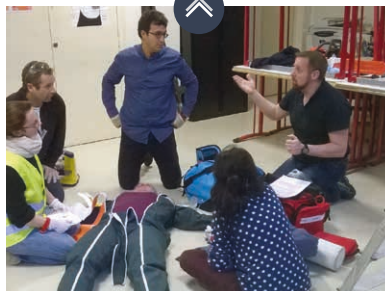
Le 7 janvier, suite à la fusillade de Charlie Hebdo, la préfecture contacte notre unité de secours de Paris. Les secouristes sont dépêchés en urgence auprès des victimes. Deux jours plus tard, ils sont à nouveau mobilisés avec l'unité d'intervention des Hauts-de-Seine lors de l'attaque de l'Hyper Casher. Depuis, nos équipes d'Île-de-France travaillent sur une réponse optimisée dans ce type de situation.



### Première session PHTLS\* pour obtenir l'agrément de formation

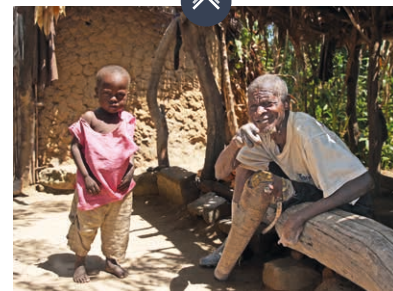
Le PHTLS est une approche globale de prise en charge d'une personne traumatisée en milieu pré-hospitalier. Les 22 et 23 janvier, en partenariat avec Life Support France, 14 stagiaires ont été formés à l'IFA de Paris-Ouest, l'occasion de valider nos instructeurs.

\* PHTLS : Pre Hospital Trauma Life Support (Secours et soins pré-hospitaliers aux traumatisés)



### Participation à la 62<sup>e</sup> Journée Mondiale des Lépreux

Les 23, 24 et 25 janvier, 10 000 quêteurs bénévoles se sont mobilisés partout en France pour la quête nationale. Ils ont collecté près de 750 000 € pour soutenir notre action de lutte contre la lèpre : recherche, dépistage, soins et réhabilitation des patients.



## FÉVRIER

### Une première en France : formation de formateurs au secourisme pour des militaires blessés de guerre

Du 2 au 10 février, à l'Institut National des Invalides, 6 militaires souffrant de handicaps ont reçu une formation pour devenir formateurs de secourisme. Ce stage a été mis en place en partenariat avec Terre Fraternité, une association d'aide aux blessés de guerre, pour offrir aux militaires une possibilité de reconversion.



### Inauguration de notre unité de traitement des ulcères plantaires à Battambang

Le 27 février, inauguration officielle des nouveaux bâtiments du Pavillon de Malte au sein de l'hôpital régional de Battambang, au Cambodge. Cette unité spécialisée dans la chirurgie réparatrice de la lèpre fonctionne depuis 2013 et accueille infirmes et mutilés.





## MARS

### 7<sup>e</sup> édition de notre opération solidaire P'tits Déj' en Carême

Du 18 février au 4 avril, 50 000 enfants et jeunes de 161 structures partout en France ont participé à l'opération et collecté des dons et denrées alimentaires. Cette collecte sert aux petits déjeuners distribués aux personnes de la rue par nos bénévoles.



### Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques (SNPHP)

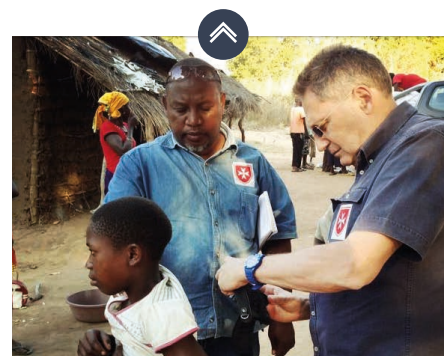
Du 9 au 15 mars, pendant toute la durée de la SNPHP, le réseau de bénévoles s'est mobilisé pour collecter des dons en faveur de nos actions pour le développement de l'autonomie et du bien-être des personnes handicapées. Collecte 2015 : près de 152 000 €.



### Signature d'un nouveau partenariat contre la lèpre au Mozambique

Le 23 mars, un accord avec le Netherlands Leprosy Relief a été signé autour d'un programme de lutte contre la lèpre au Mozambique.

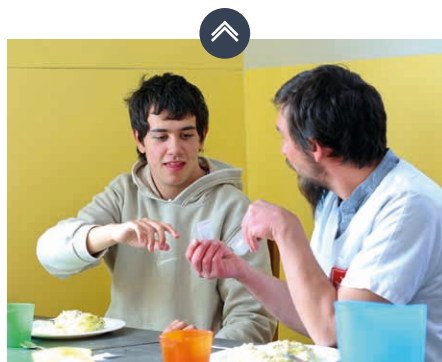
Il nous a permis de prendre en charge la formation de 45 ISL (Infirmiers Spécialisés Lèpre).



## AVRIL

### Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme

Le 2 avril, le personnel soignant du Foyer d'Accueil Médicalisé de Saint Fulbert est intervenu dans le cadre de la journée de formation « Autisme : itinéraires de vie... » organisée à Vierzon par la Fédération Autisme Centre. Cette manifestation a été l'occasion de présenter notre travail innovant sur l'utilisation des tablettes dans le quotidien des personnes autistes.



### Inauguration du nouvel hôpital en Côte d'Ivoire

Le 16 avril, le nouvel hôpital de Tiassalé a été inauguré, en présence du Président de la République de Côte d'Ivoire et des populations locales. Cet hôpital est notre 1<sup>er</sup> dans le pays. Il accueille des patients en chirurgie, médecine générale, pédiatrie, gynéco-obstétrique, imagerie médicale et permet des consultations en ophtalmologie, ORL et stomatologie. Il est également doté d'un service d'Urgences.



## MAI

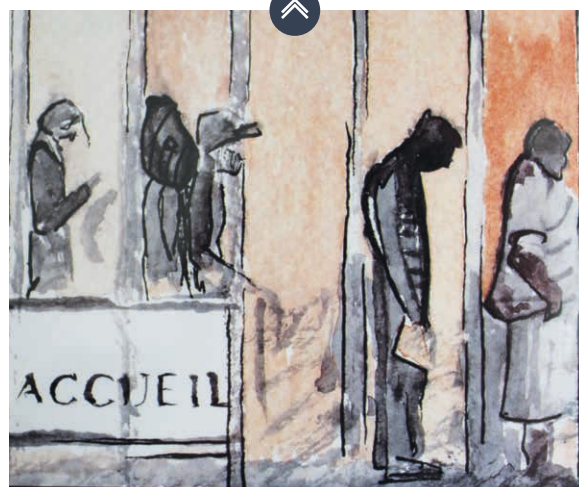
### Soutien financier au Népal à travers Malteser International

Le 25 avril puis le 12 mai, deux terribles séismes secouent le Népal. Dès le 26 avril, Malteser International, l'organisation de secours d'urgence de l'Ordre de Malte, se mobilise pour évaluer les besoins, acheminer l'aide d'urgence et contribuer au fonctionnement de l'hôpital de Dhulikhel. L'Ordre de Malte France organise une collecte pour le Népal et envoie 125 000 € de contribution à l'action de terrain.



### Rencontre avec le ministre de l'Intérieur sur la question du droit des étrangers

L'Ordre de Malte France et les 4 autres associations intervenants en Centres de Rétention Administrative ont rencontré le 26 mai le ministre de l'Intérieur, Bernard Cazeneuve, afin d'évoquer la réforme relative au droit des étrangers et faire part de leurs observations.



## JUIN

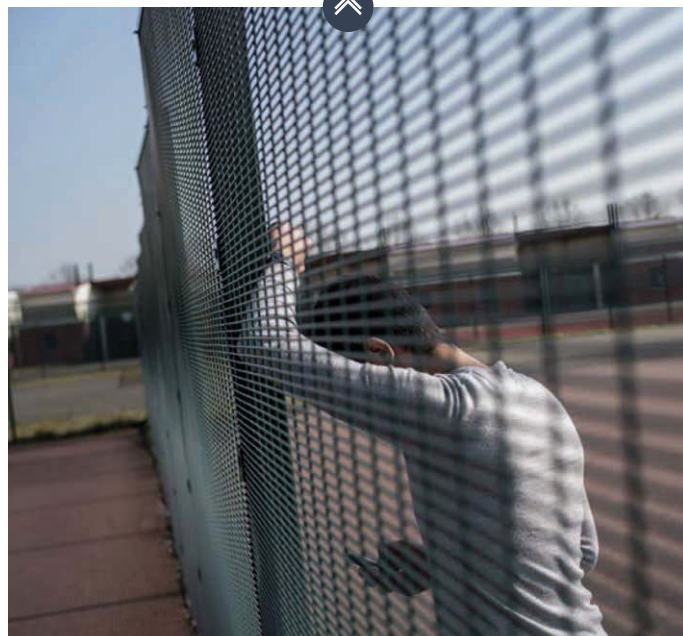
### Tenue du poste de secours du salon de l'aéronautique et de l'espace du Bourget

Pour la 5<sup>e</sup> année, l'Ordre de Malte France assurait le dispositif de secours de l'événement. 133 secouristes et logisticiens bénévoles venus de toute la France se sont mobilisés du 15 au 21 juin.



### Publication du Rapport annuel sur l'action associative en CRA

Le 30 juin, avec les 4 autres associations signataires (France terre d'asile, Forum réfugiés, ASSFAM et la Cimade), présentation aux médias de notre état des lieux de la situation en Centres de Rétention Administrative.



## JUILLET

### Accueil en Bretagne du 32<sup>e</sup> Camp International d'Été de l'Ordre de Malte

Du 18 au 25 juillet, l'Ordre de Malte France a accueilli 200 jeunes handicapés de 25 nationalités différentes dans le Finistère pour une semaine de vacances inoubliables. Sorties en mer, char à voile, baptêmes de plongée, ski nautique, visites culturelles, démonstrations de saut en parachute, concert privé d'Alain Souchon... 500 personnes, valides et handicapées, ont été accueillies chaleureusement sur la base navale de Lanvéoc-Poulmic.



## AOÛT

### 1<sup>ère</sup> formation d'auxiliaires ambulanciers au Burkina Faso

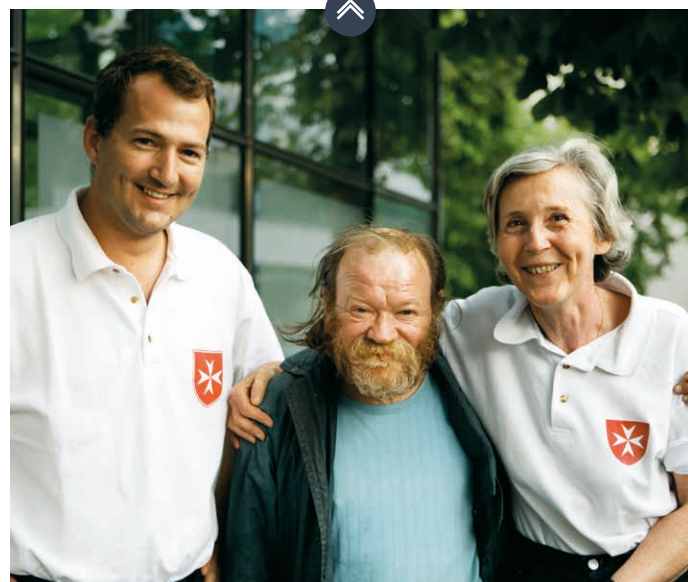
Notre partenaire l'ISEPC\* a célébré sa 1<sup>ère</sup> promotion de 24 auxiliaires ambulanciers burkinabés, maliens et camerounais, formés par un formateur ambulancier de l'Ordre de Malte France. Des profils d'autant plus essentiels que les accidents routiers ne cessent d'augmenter dans le pays.

\* Institut Supérieur d'Etudes de Protection Civile



### Permanence dans un accueil de jour à Annecy

La délégation de Haute-Savoie innove et propose un accueil de petits déjeuners aux personnes en grande précarité chaque matin pendant l'été, dans les locaux d'un accueil de jour. Une initiative très appréciée car la quasi-totalité des associations et lieux d'accueil ferment au mois d'août.



## SEPTEMBRE

### Inauguration des nouveaux locaux de l'IFA de Toulon

Le 15 septembre, les nouveaux locaux de notre Institut de Formation d'Ambulanciers (IFA) à Toulon ont été inaugurés en présence de Yann Baggio, Président de l'Ordre de Malte France, et du sous-préfet du Var, Kevin Massoyer. Parmi les 150 invités, figuraient également nos partenaires institutionnels et pédagogiques, les bénévoles et salariés, et les stagiaires ambulanciers en cours de formation. L'IFA fêtait cette année ses 41 ans d'existence.



### Mobilisation de nos secours lors du coup d'État au Burkina Faso

Le 16 septembre, alors qu'un coup d'État tentait de renverser le président de transition Michel Kafando, notre centre ambulancier de Bobo Dioulasso a assuré des transports sanitaires de blessés et notre dispensaire de Ouagadougou a accueilli plus de 150 patients, de jour comme de nuit.



### Célébration des 30 ans de la MAS\* Saint Jean de Jérusalem à Rochefort

Il y a 30 ans, en concertation avec la municipalité de Rochefort, l'ancienne maison de retraite de l'hôpital de la ville avait été entièrement réaménagée par l'Ordre de Malte France pour accueillir des personnes handicapées. Reconstitué en 2012 pour offrir un meilleur confort à ses 46 résidents, notre MAS a fêté ses 30 ans, le 22 septembre, en organisant une journée portes ouvertes festives qui s'est conclue par une soirée musicale.

\* Maison d'Accueil Spécialisée



## OCTOBRE

### Formation de migrants aux gestes de premiers secours

À la demande de Migrations Santé Alsace, un formateur de l'unité d'intervention 70 a assuré, à Colmar et Strasbourg, des journées de formation aux gestes de premiers secours à destination de migrants. Une trentaine de personnes d'origine étrangère ont été formées.



### Coup d'envoi de la campagne hivernale des maraudes et petits déjeuners

Reprise partout en France de nos actions de proximité et lancement des nouveaux petits déjeuners de Versailles, Saint-Briec, Creil, Marseille et Grenoble, et de nos nouvelles maraudes à Strasbourg et Limoges.



## NOVEMBRE

### Intervention de nos équipes auprès des victimes du 13 novembre

Le 13 novembre, 40 secouristes de la Direction nationale et de 5 unités d'intervention (Paris, Hauts-de-Seine, Oise, Yvelines et Seine-et-Marne) se sont mobilisés toute la nuit auprès des victimes du Bataclan et de la rue de Charonne. D'autres bénévoles ont renforcé la cellule téléphonique du Ministère des Affaires étrangères et ont participé à la cellule d'information de la préfecture de police pendant les jours qui ont suivi.



### 1<sup>ères</sup> Assises Nationales de l'Ordre de Malte France

Le 21 novembre, afin de clôturer un an de travail et de réflexion sur notre stratégie à Horizon 2020, près de 250 participants, salariés et bénévoles, ont assisté aux 1<sup>ères</sup> assises de l'Ordre de Malte France présentant les plans d'action et de nombreux témoignages terrain.



### Formation des bénévoles de la nouvelle maraude de Strasbourg

La délégation du Bas-Rhin a organisé une journée de formation aux maraudes pour la nouvelle équipe destinée à tourner tout l'hiver, jusqu'à fin mars. Près de 25 personnes ont répondu présentes à cet appel pour savoir comment aider au mieux les personnes de la rue.



## DÉCEMBRE

### Mobilisation de nos secouristes à l'occasion de la nuit de la Saint Sylvestre

Le 31 décembre, en plein état d'urgence, nos secouristes ont tenu un poste de secours près du Champ-de-Mars et ont réalisé une trentaine d'interventions. Nos bénévoles du poste de commandement commun à la BSPP\*, le Samu de Paris, la Protection Civile et la Croix Rouge Française, installé au Petit Palais, ont eu l'honneur de recevoir la visite et les remerciements de François Hollande, Bernard Cazeneuve et Anne Hidalgo.

\* Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris



### Accueil d'une 1<sup>ère</sup> naissance dans notre hôpital de Tiassalé

Le 1<sup>er</sup> décembre, une jeune femme de 25 ans a accouché en urgence d'une petite fille de 3kg, avant même l'ouverture officielle du pôle mère-enfant et de la salle d'accouchement. Preuve que ce service, mis en fonction début 2016, était plus que nécessaire dans la région ! Depuis, plusieurs bébés sont venus au monde grâce au savoir-faire des sages-femmes et des médecins de l'hôpital.





918 Salariés



5 500 bénévoles réguliers



+ DE 100 délégations territoriales



+ DE 26 000 personnes démunies ou en détresse soutenues



# // NOS MISSIONS EN FRANCE



**+ DE 5 000**  
personnes formées aux métiers sanitaires,  
médico-sociaux ou au secourisme



**+ DE 1000**  
résidents et patients accueillis dans nos  
établissements sanitaires et médico-sociaux

**LUTTE CONTRE L'EXCLUSION**  
**AIDE AUX MIGRANTS ET AUX RÉFUGIÉS**  
**URGENCE ET SECOURISME**  
**SANTÉ**  
**FORMATION**

Page 16  
Page 20  
Page 24  
Page 28  
Page 32



# // LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

## SOUTENIR MORALEMENT ET MATÉRIELLEMENT, PAR DES ACTIONS DE PROXIMITÉ SIMPLES ET CONCRÈTES

Face à une précarisation et une paupérisation croissantes, l'Ordre de Malte France a renforcé et professionnalisé son engagement auprès des personnes de la rue. En 2015, nous avons augmenté le nombre et la fréquence de nos maraudes et de nos petits déjeuners et continué nos efforts d'accompagnement dans nos centres d'hébergement.



### ROMPRE L'ISOLEMENT DE LA RUE GRÂCE AUX MARAUDES

Lancées il y a 20 ans, nos maraudes ou “ tournées de rue ” permettent de **créer ou recréer du lien social avec les personnes de la rue, tout en apportant une aide de première nécessité** : boissons chaudes, couvertures, sacs de couchage, orientation vers un centre d'hébergement d'urgence... **Intégrées au dispositif de veille sociale**, elles s'organisent en coordination avec le Samu Social, le numéro d'appel d'urgence 115, le SIAO<sup>1</sup> et d'autres associations, telles que la Croix-Rouge, les Restos du Cœur, ou Médecins du Monde. Nous échangeons avec ces structures sur des personnes identifiées et faisons passer des alertes. Nous constatons une vraie **reconnaissance de l'Ordre de Malte France dans le paysage de la solidarité**, cruciale pour favoriser la coordination au niveau départemental, tisser des liens et développer des synergies.

Alors que le nombre et la situation des personnes sans abri s'aggravent, développer notre action d'urgence est une évidence. Après Paris, Toulon, Annecy, Toulouse, Rouen et Montpellier..., 2015 a vu la **création de nouvelles maraudes à Strasbourg et à Limoges et l'accroissement de leur fréquence partout en France**, voire leur prolongement au-delà de l'hiver : la maraude des Yvelines reste ainsi active jusqu'en juin et celle de Toulon fonctionne toute l'année.

Dans un contexte globalement difficile, **le succès de nos bénévoles de la maraude des Yvelines qui a contribué à sortir 3 personnes de la rue en 2015** est un vrai signe d'espoir. Chantal et Laurent, un couple qui vivait encore dans les bois il y a 3 ans, occupent enfin un vrai logement : Laurent travaille au service des espaces verts de la ville et Chantal a fait valoir ses droits à la retraite. Leur courage, allié à la détermination de nos équipes en lien avec les services sociaux, a fini par payer (voir encadré).

Nos véhicules de maraude sont également utilisés, dans certaines villes, comme taxi social. Ce service établi en coopération avec le 115 permet



### L'HISTOIRE DE THIERRY, LE MARAUDEUR MARAUDÉ

Rencontré par notre équipe de maraude des Yvelines aux alentours de la gare de Poissy, Thierry dormait le soir sur un bateau amarré. Il a posé ses conditions dès notre première rencontre : 15 jours de réflexion pour décider s'il nous parlerait ou non. Dans l'intervalle, il prenait son café en silence à chacune de nos visites. À l'issue des 15 jours, il nous a accordé sa confiance et a accepté un rendez-vous, dès le lendemain, au Centre Communal d'Action Sociale. Très vite, les services sociaux l'ont aidé à reprendre pied. Après plusieurs stages via Pôle Emploi, il a trouvé un travail et a rejoint nos bénévoles. Aujourd'hui, il fait parfois les maraudes avec nous !





de transporter des familles vers des hôtels ou des centres d'hébergement. En 2015, **notre taxi social de Haute-Garonne est devenu une initiative bénévole** comme en Haute-Savoie.

**Les dons en nature de nos partenaires locaux** nous aident grandement pour les maraudes : produits d'hygiène de l'association Dons Solidaires, redistributions du Samu Social local, mais aussi dons d'entreprises en direct comme les croquettes de Royal Canin ou le don en 2015 de sacs de couchage et de vêtements de Salomon.

### Renforcer la formation des bénévoles : Mieux comprendre pour mieux accompagner

Préparer nos bénévoles à la réalité de l'action de rue est essentiel. Nos modules de formation créés en 2014 ont ainsi été complétés par 2 formations au siège sur la grande précarité et l'exclusion, une conférence du Dr Xavier Emmanuelli et le lancement d'une newsletter trimestrielle. Nous avons aussi développé un MOOC<sup>2</sup> de 6 sessions vidéo thématiques.

## FAVORISER LE LIEN SOCIAL EN PARTAGEANT REPAS ET PETITS DÉJEUNERS

L'année 2015 a confirmé la tendance de 2014 : les 60 actions comptabilisées révèlent un quasi **doublé du nombre de nos petits déjeuners en 3 ans**. Le week-end dans des locaux prêtés ou sous des tentes, ils rassemblent un public isolé (personnes sans abri, âgées, handicapées ou migrantes) qui, au-delà d'une aide alimentaire, vient chercher un échange, des rencontres. Le dispositif inclut souvent des maraudes pédestres ou à vélo qui vont directement à la rencontre des personnes de la rue. Dans certains départements comme l'Ain ou la Côte

d'Or, nous organisons aussi des « repas partage » ouverts à tous dans des salles paroissiales.

Cette année, nos équipes ont ouvert **6 nouveaux petits déjeuners** : Creil, Grenoble, la Rochelle, Saint-Brieuc et Versailles... mais aussi Marseille, avec une équipe d'adultes et de lycéens aux commandes.

Ces actions ont bénéficié d'une **amélioration de la collecte alimentaire grâce à des partenaires impliqués** comme l'entreprise « Prêt A Manger » et son « Charity Prêt », un camion frigorifique qui distribue les invendus à nos petits déjeuners parisiens et à nos deux Fleurons.

Après les Hauts-de-Seine et la Haute-Garonne, **des nouvelles conventions de partenariats locaux** ont été signées pour 2015-2016, avec des boulangeries ou des supermarchés franchisés mettant à disposition leurs invendus, à Toulouse, en Seine-et-Marne, dans la Loire et l'Ille-et-Vilaine.

Un **nouveau partenariat de redistribution alimentaire** avec le Centre Hospitalier du Vésinet nous permet de récupérer les surplus alimentaires afin d'organiser des repas en partenariat avec le Secours Catholique. Une action qui fait écho à celle menée avec le Centre Hospitalier du Mans depuis 2013.

## Succès renouvelé de la 8<sup>ème</sup> opération P'tits déj' en Carême

**Organisée dans les établissements scolaires, les aumôneries et les groupes scouts, l'opération a mobilisé 50 000 enfants afin de collecter des dons ou denrées pour les plus démunis. Une action emblématique de sensibilisation des 6-18 ans à la solidarité et à la fraternité.**

<sup>1</sup> Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation

<sup>2</sup> Massive Open Online Courses

EN 2015



**14 000**  
personnes aidées en France



**+ DE 1 000**  
maraudes partout en France



**100**  
équipes de terrain  
dans 51 départements



**PLUS DE 52 000**  
petits déjeuners, soupes et repas  
partout en France



## RÉPONDRE À L'URGENCE ET ACCOMPAGNER SUR LE FLEURON SAINT JEAN

Ouvert en 1998 à Paris, notre centre d'hébergement d'urgence, **le Fleuron Saint Jean, remplit une mission de service public**. Il fait partie du dispositif de veille sociale et accueille, à ce titre, à la fois les personnes orientées par le 115 pour des séjours d'une semaine et d'autres personnes orientées pour des séjours plus long (via le SIAO<sup>1</sup> Urgence de Paris, la BAPSA<sup>2</sup> ou en accès direct). Il dispose de 50 places et a accueilli 510 passagers en 2015, dont 24 accompagnés d'un chien.

Depuis fin 2013, de nouvelles dispositions réglementaires renforcent la nécessité de proposer des solutions de sortie à chaque passager. Nous sommes donc passés d'une **mise à l'abri à une démarche d'accompagnement plus longue**. Les séjours sont désormais de 3 mois minimum (hors places d'urgence), renouvelables jusqu'à 6 mois. En 2015 (hors séjours courts via le 115), les passagers sont restés, en moyenne, 122,5 jours. Ce chiffre, qui reflète la difficulté à trouver des solutions de placement à la sortie, s'accompagne en revanche d'un pourcentage accru de sorties vers une solution positive d'hébergement ou de logement (63% en 2015 contre 52% en 2014).



Le Fleuron Saint Jean accompagne ses passagers en précarité aggravée pour accéder aux soins, à l'emploi et à des solutions d'hébergement plus pérennes. Il leur propose aussi l'accès à des activités socio-culturelles variées, essentielles au processus de reconstruction : soirées thématiques musique, danse ou magie, ateliers de peinture, ciné-débats, activité foot... ou comme en 2015, des ateliers cuisine très appréciés, favorisant le partage, la confiance en eux et redonnant du sens à leur quotidien.

## INITIER UNE RÉINSERTION DURABLE SUR LE FLEURON SAINT MICHEL

Péniche tremplin vers l'autonomie, **le Fleuron Saint Michel remplit une mission de service public**. C'est un centre d'hébergement et de stabilisation. Ouvert en 2008, à Asnières, il accueille 30 passagers, tous des hommes en voie de réinsertion, orientés par le SIAO 75 et le SIAO 92, pour une durée d'environ 1 an. Il s'agit de « travailleurs pauvres » en situation régulière, qui sont en formation, travaillent ou sont peu éloignés du marché du travail. Notre mission est de **réussir un accompagnement par palier vers l'autonomie**. Hébergés en cabine individuelle, ils sont responsabilisés à leurs droits et à leurs devoirs de passagers, qu'il s'agisse du ménage de leur cabine ou du versement d'une participation financière calculée selon leurs revenus. Ils sont accompagnés pour la gestion de leur santé, leurs recherches d'emploi ou leurs démarches administratives à l'extérieur de la péniche.

L'équipe aide chaque personne selon son parcours, en fonction de son évolution, respectant son rythme et son histoire. Certains passagers sont en capacité d'intégrer rapidement un logement, d'autres ont besoin de plus de temps pour se reconstruire. Le manque de logement ou de structures intermédiaires (FJT<sup>3</sup>, résidence sociale) en région parisienne freine cruellement leur réinsertion ; les délais d'obtention d'un logement sont très longs et ces hommes déjà fragilisés peuvent se décourager.

Aidés tout au long de ce cheminement par l'ensemble de l'équipe, les passagers bénéficient de la **poursuite des ateliers de retour à l'emploi de la Fondation KPMG**. C'est ainsi qu'en 2015, 10 séances ont permis de les aider à répondre à une annonce, rédiger leur CV et préparer les entretiens d'embauche. Ils ont également bénéficié d'aide au *relooking* et au savoir-être grâce à l'association Cravate Solidaire, partenaire de KPMG.



## PORTER DES SOINS MÉDICAUX AUX EXCLUS

Parmi toutes les exclusions dont souffrent les personnes de la rue, l'exclusion médicale est sans doute la plus terrible. Or la plupart d'entre elles, malgré un état de santé déplorable, ne peuvent ou ne veulent pas consulter. Qu'il s'agisse de l'absence de droits ouverts, de difficultés de déplacement ou de la peur, souvent justifiée, d'être mal reçu chez le médecin ou en milieu hospitalier, **le renoncement aux soins est fréquent**. Face à l'ampleur croissante des besoins, renforcer nos actions médicalisées est plus que jamais une priorité.

Nous mettons l'accent sur **le développement de nos maraudes médicalisées**. Ce cabinet médical ambulatoire, qui va à la rencontre des personnes sans abri, a été lancé il y a 18 ans dans notre délégation pilote des Hauts-de-Seine. La mobilisation de nos 38 bénévoles a permis de passer de 1 à 2 maraudes par semaine en 2015, de soigner 841 personnes et de déclencher l'hospitalisation en urgence de 6 personnes sans abri. **Nous souhaitons étendre ces maraudes à 8 grandes villes d'ici 2020**. Un vrai défi pour ces dispositifs exigeants en personnel (des médecins et infirmiers bénévoles sont encore à recruter), mais une priorité pour la santé et la dignité des personnes en grande précarité.

Nous proposons des **consultations médicales sur le Fleuron Saint Jean et dans nos centres partenaires**, pour la plupart dans les Hauts-de-Seine. **En 2015, nous avons aussi permis à la Halte Solidarité Santé de Montpellier d'ouvrir un jour de consultations supplémentaire**, grâce à de nouveaux bénévoles dont 2 médecins et 3 infirmières. Nous envisageons une extension de ces consultations médicales pour les personnes démunies à Lille, Limoges et dans le Gard.

Au Centre Corse Malte, dispensaire ouvert à Bastia en 2000 et fréquenté par des personnes handicapées, migrantes ou en grande difficulté, **nous avons ouvert un service bucco-dentaire**. Nous prévoyons d'ouvrir **3 autres dispensaires en France d'ici 2020**.



**PASCAL**  
Passager du Fleuron  
Saint Michel  
De l'ombre à la lumière

## Ma vie a commencé à basculer quand ma mère a déclaré un début d'Alzheimer. //

« Je viens d'un milieu aisé, et pendant des années j'ai été très gâté par la vie : un bel appart', un boulot glamour dans les RP, un réseau très « paillettes ». Ma vie a commencé à basculer quand ma mère a déclaré un début d'Alzheimer. Au fur et à mesure de sa maladie, je me suis enfoncé, sans le réaliser, dans la dépression. La fête, l'alcool, la drogue masquaient l'ampleur du problème. J'ai perdu mon boulot, mes contacts, mon appartement. En 2013, je dormais depuis 2 ans dans une cave quand un bénévole m'a repéré et orienté vers une équipe de la maraude sociale de Paris. Puis, une assistante sociale m'a forcé à regarder en face la gravité de ma situation. Elle m'a demandé de m'occuper de ma santé d'abord, puis s'est chargée de l'ouverture de mes droits RSA, CMU... J'ai pu recommencer des petits boulots avant d'être accueilli par l'équipe du Fleuron Saint Michel en 2015. Cela m'a permis de me poser dans un lieu chaleureux, de me reprendre en main professionnellement avec l'aide d'un coach, les conseils de l'équipe et d'autres passagers. Aujourd'hui, clin d'œil de la vie, je travaille en CDI dans un centre d'accueil de migrants. Je suis sur le point de quitter le Fleuron, pour une résidence sociale dans un premier temps, car je me sens encore fragile. J'ai beaucoup changé et appris ces dernières années : si l'on veut s'en sortir, il y a des mains tendues. Mais il faut accepter de regarder sa situation en face et avoir envie d'avancer. Rien ne se passe si l'on ne se bat pas ».

EN 2015



+ DE **6 000**  
consultations médicales



**510**  
personnes accueillies  
sur le Fleuron Saint Jean



**28 %**

des personnes ont trouvé un logement ou un hébergement à la sortie du Fleuron Saint Michel



**60 %**

des personnes sont sorties du Fleuron Saint Michel avec un emploi

# // AIDE AUX MIGRANTS ET AUX RÉFUGIÉS

## APPORTER UNE ASSISTANCE EFFICACE ET COHÉRENTE À TOUTES LES ÉTAPES DU PARCOURS

Accueillir les migrants et les réfugiés dans le respect de leurs droits fondamentaux s'inscrit dans notre vocation première. Face aux importantes arrivées en France, et fidèles à notre tradition de secours aux exilés, nous avons décidé de créer en 2015 un pôle entièrement dédié à nos activités auprès de ces publics afin de renforcer notre efficacité et notre visibilité.



**Le Pôle migrants rassemble trois services cohérents d'actions qui interviennent à toutes les étapes du long parcours des migrants :**

- Le soutien aux réfugiés.
- L'aide à l'insertion des familles (Plate-forme familles).
- L'accompagnement juridique en Centres de Rétention Administrative (CRA).

Tous les collaborateurs du Pôle ont à cœur de **conduire chaque personne le plus rapidement possible vers l'autonomie, en veillant à ce que l'ensemble de ses droits ait pu être exercé dans la dignité.**

### ACCUEILLIR ET SOUTENIR LES RÉFUGIÉS DE L'URGENCE À L'INSERTION

Fuyant la guerre et les persécutions, les réfugiés qui arrivent en France, notamment du Proche et du Moyen-Orient, sont bien souvent démunis et traumatisés par le dangereux parcours de l'exil forcé. Notre **action, rendue possible par la seule générosité du public**, consiste à soutenir matériellement ces familles dès leur arrivée, les accompagner dans leurs démarches juridiques et administratives et favoriser leur intégration en France, notamment par l'accès à l'école ou l'aide à la recherche d'emploi.

C'est dans notre délégation d'Indre-et-Loire, à Tours, que nous avons commencé, l'année dernière, à soutenir des réfugiés irakiens. Notre équipe du siège avait été appelée en renfort et a mis à profit son expérience acquise en Centres de Rétention Administrative (CRA) pour faire face à l'urgence matérielle, mais aussi juridique et administrative.

Depuis cet événement fondateur, qui nous a placés aux avant-postes de cette procédure d'accueil exceptionnelle et a déclenché un grand mouvement de coordination et d'entraide, nous avons continué notre mission

EN 2015, LE PÔLE MIGRANTS C'EST :



**4 727**  
personnes  
accompagnées



**15 375**  
aides à l'exercice  
des droits



**510**  
aides à la demande d'asile

d'accompagnement en Indre-et-Loire (200 personnes soutenues).  
**5 nouvelles délégations ont rejoint l'action auprès des réfugiés en 2015 :**

- Le Loir-et-Cher (24 personnes),
- le Morbihan (44 personnes),
- le Nord (29 personnes),
- l'Ille-et-Vilaine (7 personnes),
- la Vendée (6 personnes).

Du fait de l'évolution des conflits, nous avons étendu notre aide à plusieurs **familles syriennes tout en continuant notre action auprès des réfugiés irakiens**. À la fin de l'année, ce sont en tout 310 personnes, dont 118 enfants, qui ont ainsi pu être aidées.

Il faut souligner l'**impressionnant engagement de nos forces bénévoles** à travers cette mission d'accueil. Devant l'ampleur des besoins, beaucoup ont donné d'eux-mêmes sans compter, certains répondants même à l'appel des familles au quotidien.  
**Nos secouristes ont également fait partie de cette incroyable chaîne de solidarité**, accompagnant au mois de septembre 200 réfugiés originaires de Syrie et d'Irak pendant leur trajet entre l'Allemagne et la France.

Enfin, dans le cadre de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile, nous avons obtenu notre **habilitation à désigner un tiers accompagnant lors de l'entretien à l'OFPRA** (Office Français de Protection des Réfugiés et des Apatrides).  
 Le tiers accompagnant est une présence bienveillante et rassurante aux côtés de la personne qui doit partager les traumatismes justifiant sa demande d'asile. Ce dispositif peut aussi être proposé à certaines personnes en CRA ou à la Plate-forme familles et nous permet de toujours mieux préparer les demandeurs à faire valoir leurs droits. Parmi les quatre premières associations à obtenir cette habilitation, nous avons été la première à la mettre en œuvre dès le mois d'août 2015.

▮ **Se déraciner en quelques heures ou quelques jours, c'est laisser une partie de soi, se séparer de sa famille, mais aussi quitter ses codes culturels, professionnels... C'est un vrai déchirement.**  
**En plus de l'aide administrative et matérielle que nous apportons aux réfugiés, l'essentiel est de créer autour d'eux un état d'esprit bienveillant, pour qu'ils se sentent entourés. Mais ce sont eux qui ont les ressources pour se reconstruire ici : c'est même édifiant d'observer l'énergie qu'ils arrivent à déployer ! ▮ ▮**

*Benjamin SERVEN, chargé des actions réfugiés*



**RAMZI**  
 Réfugié irakien et bénévole  
 de la délégation d'Indre-  
 et-Loire

▮▮ **Je suis heureux de rendre ce qui m'a été donné, et heureux de vivre ici. ▮ ▮**

*« Je suis arrivé en 2008. En Irak, j'étais le Directeur Général d'une entreprise de 900 personnes, mais je suis chrétien et j'ai commencé à recevoir des pressions pour me convertir à l'Islam. Un jour, les pressions sont devenues des menaces de mort sur ma famille. Deux jours plus tard, nous avons tout quitté pour la Syrie, puis la France. Ici, mes pas m'ont naturellement guidé vers l'église du quartier et très vite la solidarité s'est mise en place autour de nous. En 2014, quand la délégation d'Indre-et-Loire m'a contacté, j'ai saisi l'occasion d'aider comme je l'avais été. Il y a beaucoup à faire : donner des couvertures, de la nourriture à ceux qui arrivent, faire l'interprète, accompagner les personnes malades à l'hôpital, organiser des cours de français, l'aide aux devoirs pour les enfants, l'aide à la rédaction des CV pour les adultes. Je suis heureux de rendre ce qui m'a été donné, et heureux de vivre ici. Comme mon épouse et mes enfants, j'aime le mélange de la culture irakienne et française. Pour moi, pour eux, l'avenir est ici. »*





## AIDER À L'EXERCICE DES DROITS EN CENTRE DE RÉTENTION ADMINISTRATIVE (CRA)

Les CRA sont des **lieux de privation de liberté** où sont enfermées les personnes étrangères en situation irrégulière, le temps pour l'administration d'organiser leur éloignement forcé vers leur pays d'origine ou tout autre pays où elles sont admissibles.

Comme 5 autres associations, **l'Ordre de Malte France accomplit dans les centres de rétention une mission de service public** visant à l'accompagnement juridique des personnes retenues. Nous intervenons dans les CRA de Lille, Metz et Strasbourg. L'action de nos équipes de juristes consiste à informer les personnes de leurs droits, les conseiller et tout mettre en œuvre pour qu'elles puissent exercer effectivement ces droits dans les courts délais impartis, notamment grâce à l'aide de nos 500 interprètes bénévoles. Nos équipes apportent également un soutien humain dans le milieu très anxiogène qu'est la rétention.

Cette année, le nombre de personnes suivies dans les centres de rétention où nous intervenons a encore augmenté, reflet d'une **action en progression constante depuis 2013**, avec l'accompagnement juridique de 2 865 personnes en 2015.

Nous avons dû, entre autres, faire face aux **enfermements massifs de personnes déplacées des camps de Calais**. À partir d'octobre 2015, environ 1 100 personnes ont ainsi été enfermées pendant quelques jours dans des CRA éloignés du littoral calaisien, alors qu'elles n'étaient pas reconductibles et pour la plupart éligibles au droit d'asile. En plus de l'aide juridique apportée dans ce contexte très difficile, nos équipes en CRA ont aidé les personnes retenues à ne pas s'effondrer face au traumatisme de l'enfermement et à la peur du renvoi. Ils ont également activé des relais de solidarité avec les associations calaisiennes afin de retrouver des familles séparées lors de l'interpellation. Ce phénomène ayant touché plusieurs CRA en France, les cinq associations intervenant en métropole se sont associées pour publier un communiqué dénonçant la situation.

Enfin, 21 familles ont été enfermées au CRA de Metz, accompagnées de 48 enfants exposés au traumatisme de la privation de liberté, soit **cinq fois plus de familles enfermées dans ce CRA qu'en 2014**. Cette augmentation très inquiétante a été signalée via un communiqué d'alerte, la veille de Noël.

## CONTRIBUER À L'INSERTION DES FAMILLES DE MIGRANTS

**La Plate-forme Familles a été créée en 2002 afin d'assurer une mission d'accompagnement social et d'aide à l'insertion de 400 familles migrantes.** Financée par l'État dans le cadre d'une mission de service public, elle vise à favoriser l'intégration sociale et professionnelle et oriente les personnes vers des alternatives à l'hébergement en hôtel.

**Ces familles qui vivent pour la plupart dans un profond dénuement** sont hébergées en hôtel à Paris et en Île-de-France, souvent depuis des années, par le Samu Social. Un quart des personnes sont déboutées d'asile et près des 3/4 sont en cours de régularisation ou bénéficient d'un titre de séjour temporaire.

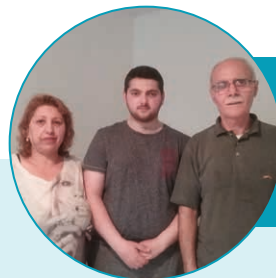
L'expertise de terrain de l'équipe sociale permet, entre autres, d'assurer une mission de protection de l'enfance, de veiller à l'ouverture des droits sociaux et, lorsque leur situation le permet, de les aider à accéder à un travail et à une solution de logement adaptée.

Les personnes nécessitant une aide et qui nous sont orientées par le Samu Social sont de plus en plus souvent des personnes en situation régulière, si bien que nos missions ne cessent de s'étendre et de se diversifier, allant de l'urgence à l'insertion.

Près de **65 % des familles accompagnées sont des mères de famille isolées**, aux parcours marqués par l'exil, plongées dans des situations de vulnérabilité particulièrement complexes. Les équipes de la Plate-forme reçoivent quotidiennement ces familles afin de les aider à gérer leurs difficultés et tenter d'apporter des solutions pour répondre à leurs besoins, en particulier pour l'accès à la nourriture, aux soins et à l'éducation. Elles les aident aussi à se projeter dans l'avenir.

## UN PÔLE D'EXPERTISE AU SERVICE DE TOUS

Fort de son expérience de plusieurs années d'accompagnement juridique et social des migrants, **l'Ordre de Malte France a développé une expertise qui est aujourd'hui reconnue et recherchée.** Les salariés du Pôle interviennent régulièrement dans le cadre de conférences, de formations ou d'auditions auprès des institutions et autorités nationales et locales



**Mme ABRAMOV**  
La famille est accompagnée depuis 2012 par la Plate-forme Familles

(Commissions parlementaires, Ministères, Contrôleur général des lieux de privation de liberté, Défenseur des droits, préfectures) mais aussi auprès des magistrats, des barreaux, des associations et observatoires.

L'année 2015 nous a permis, grâce au cadre offert par l'université interne, de **conduire une cellule de recherche et de réflexion sur l'accompagnement des migrants**, destinée à réaliser un état des lieux des publics rencontrés, faire émerger des préconisations d'action et les fondements d'un positionnement institutionnel.

Le Pôle migrants a dû s'organiser pour **répondre à près de 460 demandes d'informations et de conseils en matière d'accueil des migrants**. De plus en plus sollicités par les pouvoirs publics, nos partenaires et même des citoyens solidaires, nous avons renforcé notre équipe au siège afin d'assumer ce nouveau rôle de conseil en plus de notre action de terrain.

**Des actions de formation** ont également pu être développées. Nous avons par exemple organisé en mars, à Tours, à la demande du Secours Catholique et du diocèse, une journée de formation ouverte à nos bénévoles et à ceux d'autres associations afin de leur transmettre notre expertise dans l'accueil des réfugiés.

Nous avons participé le 12 septembre à la **réunion d'information des maires de France prêts à accueillir des réfugiés**, et avons été sollicités pour des **auditions parlementaires relatives au projet de loi sur l'asile et au projet de loi sur l'immigration**.

Au siège de l'association, nous avons aussi organisé une **première soirée de sensibilisation le 25 novembre**. Nos bénévoles d'Île-de-France ont ainsi pu partager entre eux leurs expériences vécues auprès des publics migrants.



## \\ Sans l'Ordre de Malte France, on n'en serait pas là ! //

*« Je suis arrivée à Paris en 2008, avec mon mari et mon fils Aïk de 10 ans. Arméniens, nous fuyions la Russie pour des raisons politiques et économiques. Nous avons tout de suite été aidés par la CAFDA<sup>1</sup> et logé en hôtel en Seine-et-Marne, puis Place de Clichy, jusqu'en 2012. Nous avons ensuite emménagé dans un studio du 9<sup>e</sup> arrondissement. À notre arrivée, Aïk a été scolarisé très vite, et en 2-3 mois il parlait français. Dès la rentrée suivante, il entrait au collège. C'est un très bon élève, il est en terminale et veut faire un BTS l'année prochaine. Je suis très fière de lui ! La Plate-forme familles nous suit depuis 2012. Les assistantes sociales ont toujours été très gentilles, patientes et attentives. Elles nous ont beaucoup aidés pour obtenir nos cartes de séjour, trouver un logement, un emploi, toujours garder espoir. En 2014, j'ai commencé à travailler comme femme de ménage chez 3 employeurs ; aujourd'hui, en 2015, j'en ai 16 ! Je suis très contente de pouvoir travailler. Grâce à l'Ordre de Malte France, nous habitons maintenant à Argenteuil en logement social, dans un vrai appartement. Je veux remercier toutes les personnes qui ont aidé ma famille. Sans l'Ordre de Malte France, on n'en serait pas là ! ».*

<sup>1</sup> Coordination de l'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile



# // URGENCE ET SECOURISME

## UN ENGAGEMENT PLUS INDISPENSABLE QUE JAMAIS, AU QUOTIDIEN COMME DANS L'URGENCE

À l'Ordre de Malte France, le secourisme est une activité bénévole qui requiert à la fois humilité et fiabilité totale. Mobilisées en première ligne des attentats parisiens, nos équipes ont ainsi porté haut ces valeurs en 2015. De nouveaux défis nous attendent également à l'horizon 2020 : étendre notre réseau national, favoriser nos collaborations avec les équipes de maraudes, renforcer la formation de nouveaux bénévoles et celle des citoyens soucieux de leur sécurité... Nous les relevons déjà au quotidien.



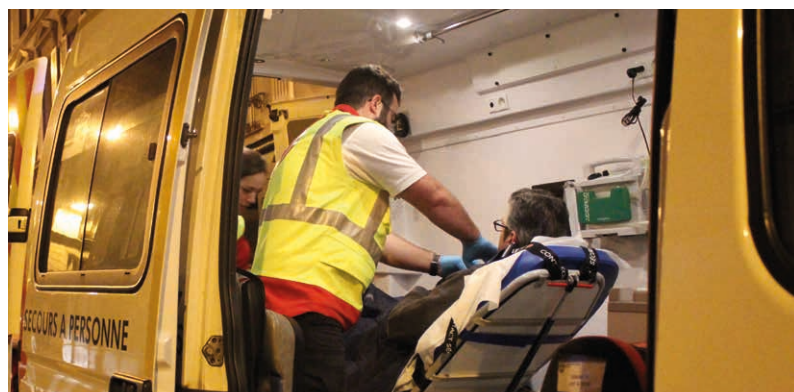
### METTRE UN RÉSEAU D'UDIOM EFFICACE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ CIVILE

Face à l'ampleur des besoins, en particulier lors de circonstances exceptionnelles, l'État ne dispose pas de moyens suffisants et s'appuie sur les associations agréées de sécurité civile, telles que l'Ordre de Malte France. Composées à la fois de secouristes et de logisticiens, nos UDIOM (Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte) répondent donc à **une mission de service public sur une large partie du territoire français.**

Notre présence s'est étendue en 2015 avec **la création de 3 nouvelles UDIOM dans l'Indre et Loire, le Puy-de-Dôme et les Alpes-Maritimes** qui portent le nombre d'unités à 26 sur les 30 souhaitées à l'horizon 2020, en vue d'une couverture optimale du territoire.

Avec 70 heures de formation minimum pour les secouristes et 14 heures pour les logisticiens, nos équipes représentent **un vivier de bénévoles hautement qualifiés et mobilisables dans l'urgence.** En région parisienne, ils interviennent régulièrement pour porter secours aux victimes en renfort de la Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris et du SAMU. Partout en France, ils répondent également présents lors de catastrophes majeures d'origines naturelles (tempêtes, inondations...) ou humaines (attentats, explosions, incendies graves...).

L'activité première de nos bénévoles demeure cependant la **tenue de Postes de Secours lors de grands événements** (mission confiée aux associations agréées de sécurité civile). Pouvoirs publics ou organismes privés les contactent pour leurs manifestations et leurs rassemblements sportifs, culturels, sociaux ou religieux : fans zones, concerts en plein air, pèlerinage de Lourdes, festival du bout du monde, salon du Bourget ou COP 21 ne pourraient se tenir dans de bonnes conditions sans l'aide d'associations telles que la nôtre.







**LAURENT BASTIDE,**  
Directeur Adjoint  
chargé du Secourisme

## PROFESSIONNALISME ET RÉACTIVITÉ FACE AUX ATTENTATS

Si nos équipes sont rôdées aux interventions d'urgence, rien ne pouvait cependant les préparer totalement aux attentats de 2015. Appelée en renfort par la Brigade des Sapeurs-Pompiers le 7 janvier, notre UDIOM de Paris a été projetée **au cœur de l'actualité lors de l'attaque de Charlie Hebdo** et a lancé l'alerte auprès de nos équipes d'Île-de-France. Seulement 35 minutes plus tard, une équipe de 4 bénévoles était sur place pour prendre en charge une dizaine de personnes impliquées<sup>1</sup>, tandis que nos unités d'Île-de-France passaient en alerte maximale en prévision de nouveaux événements graves. Le 9 janvier, une heure à peine après le début de **la prise d'otages de l'Hyper Casher**, 17 de nos bénévoles étaient à pied d'œuvre pour accompagner des impliqués vers un poste médical avancé et évacuer deux otages vers un hôpital.

Sollicitées à nouveau en fin d'année, nos équipes d'Île-de-France ont fait preuve d'**un engagement exceptionnel lors des attentats du 13 novembre**. À Paris, en place à la sortie du Bataclan et rue de Charonne, nos secouristes ont dispensé les premiers soins tandis que des logisticiens qualifiés en soutien psychologique ont pris en charge les impliqués. En tout, 40 bénévoles mobilisés 6 heures d'affilée ont fait face à l'horreur avec efficacité et abnégation.

<sup>1</sup> Personne impliquée : personne non blessée mais en état de choc.

« À la suite des attentats de janvier 2015, j'avais demandé que les associations se préparent et nous envoient un représentant au centre opérationnel. Le soir du 13 novembre, ils sont arrivés dans la demi-heure. L'action des bénévoles a certainement permis de sauver des dizaines de vies. »

**Général Philippe BOUTINAUD,**

Commandant de la Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris,  
Commandant des opérations de secours sur Paris et la petite couronne  
lors des événements de janvier et novembre 2015

Extrait de son audition devant la Commission de la défense nationale  
et des forces armées, le 16 décembre 2015.

« Certains de nos secouristes, choqués, ont dû être orientés vers une prise en charge psychologique. »

« Je suis secouriste depuis 30 ans, dont 26 comme bénévole. Malgré mon expérience lors de drames tels que le crash du Concorde ou l'attentat au métro Saint Michel, l'ampleur du dispositif du 13 novembre m'a stupéfié.

Ce soir-là j'étais coordinateur de l'action de nos bénévoles et je faisais le lien avec les services publics.

Quand la Préfecture m'a contacté, nos secouristes s'étaient déjà mobilisés. Toute la nuit, nous avons pris en charge des blessés, des impliqués, organisé des évacuations.

L'engagement en équipe aide à garder la tête froide, à être efficace. Mais quand la pression retombe, on prend conscience de l'horreur. On n'est pas préparé à des blessures de guerre ! Certains de nos secouristes, choqués, ont dû être orientés vers une prise en charge psychologique.

Nos bénévoles ont reçu les remerciements du Président de la République, du Ministre de l'intérieur et de la Maire de Paris, mais je souhaite renouveler aussi les miens.

Leur réactivité, leur professionnalisme dans cette intervention hors du commun m'ont bluffé ! ».



EN 2015



3

NOUVELLES UDIOM CRÉÉES, qui portent le nombre  
d'unités à 26 sur les 30 souhaitées à l'horizon 2020



+ DE 1 000  
secouristes bénévoles



PRÈS DE 7 000  
interventions



+ DE 3 000  
personnes formées au secourisme en France

## PROGRESSER, INNOVER ET FORMER DANS NOS DOMAINES D'EXPERTISES

L'Ordre de Malte France, comme seulement 6 autres associations, dispose d'un double agrément national qui lui permet à la fois d'effectuer l'intégralité des missions de sécurité civile (type A, B, C et D<sup>1</sup>) et d'enseigner le secourisme. Cependant, nos UDIOM ne peuvent dispenser des formations qu'après avoir été agréées par l'État. En 2015, nous nous sommes donc réjouis de **l'obtention de 3 nouveaux agréments de formation** par nos UDIOM des Alpes-Maritimes, du Nord et de la Gironde, qui soulignent le professionnalisme des équipes concernées.

L'Ordre de Malte France, par la variété de ses missions, permet également de développer des synergies. C'est ainsi que nos compétences en secourisme enrichissent d'autres activités de l'association et que nous travaillons à **la valorisation de notre savoir-faire auprès des personnes handicapées, autistes ou dépendantes**. En effet, en situation d'urgence, secourir une personne en fauteuil roulant ou s'adresser à une personne désorientée par la maladie d'Alzheimer réclame des compétences particulières que n'abordent pas les référentiels actuels. Fort de notre expérience en EHPAD et lors de missions d'accompagnement telles que le pèlerinage de Lourdes ou le Camp

International pour jeunes handicapés en Bretagne, nous envisageons des livrets de secourisme spécialisés tels que « secourisme et handicap » ou « secourisme, grand âge et dépendance ».

**Notre participation au 1<sup>er</sup> salon Secours Expo**, premier événement à rassembler les acteurs majeurs du secteur et près de 20 000 visiteurs sur 3 jours, nous a permis de constater une reconnaissance en matière de secours aux personnes handicapées.

Toujours dans cette logique d'innovation et de synergie au sein de l'Ordre de Malte France, nous constatons un développement des besoins dans le domaine du soutien et de l'encadrement des populations sinistrées (nos missions de type B et C). Ces missions placent nos logisticiens face à un public en grande détresse qui réclame des qualités d'écoute et d'empathie que développent nos bénévoles de la solidarité. Forts de ce constat, nous avons innové en 2015 avec la **création du label de Logisticien Action Psycho Sociale (APS)** et l'édition du 1<sup>er</sup> référentiel de formation correspondant.

La première promotion de formateurs en logistique, planifiée en avril-mai 2016, permettra bientôt à nos bénévoles des actions de solidarité de suivre une formation de 14h pour devenir logisticien APS.



**JOËL PRIEUR - Directeur délégué au Secourisme**

« Les profils de logisticiens ont été trop longtemps négligés. Or, lors d'inondations, comme il s'en passe régulièrement dans le sud du pays ou plus récemment en Île-de-France, leurs compétences dans le soutien aux populations sinistrées s'avèrent très précieuses pour, par exemple, transformer une salle des fêtes en dortoir de fortune ou distribuer une aide d'urgence. Dans ces situations, des centaines de bénévoles spontanés, sans qualification particulière, sont refoulés faute de capacité à les intégrer au dispositif de secours. Nous envisageons de former des logisticiens chefs d'équipes qui pourront proposer à certaines communes un véritable service d'encadrement et de valorisation de ces bénévoles spontanés ».

## CONTRIBUER À RENDRE CHACUN ACTEUR DE SA PROPRE SÉCURITÉ

Nos formateurs mènent **une activité de formation cruciale pour la sécurité de tous** auprès des particuliers et des entreprises. Les formations PSC1 (Prévention et Secours Civiques de Niveau 1) et la formation défibrillateur permettent d'acquérir les rudiments des premiers secours à travers des mises en situation pratiques.

Le 1<sup>er</sup> décembre, dans la perspective de nouveaux attentats, le Ministère de l'intérieur nous a consulté avec d'autres associations agréées de sécurité civile en vue du lancement d'une opération nationale destinée à **transmettre au plus grand nombre possible de français « les gestes qui sauvent »** par des formations IPS (Initiation aux Premiers Secours).

Notre rôle d'association de sécurité civile est aussi de sensibiliser les populations aux risques majeurs. C'est ainsi qu'en juin dernier, nous avons renouvelé notre **participation à l'opération « Plouf : et si la Seine sortait de son lit ? » dans les départements 75, 92 et 93**. Ces manifestations, organisées par la Préfecture de Police et les départements, permettent d'alerter et de former la population sur les risques en cas de crue. Nous avons animé l'atelier « Retour chez soi » destiné à faire comprendre les effets de l'eau sur l'ensemble de l'habitat et transmettre les bons gestes pour gérer la situation de manière optimale.

En août, notre UDIOM du Nord a participé à **l'organisation de l'animation « Sauve qui peut »** à l'espace nautique Le Cateau, près de Lille, en association avec les maîtres-nageurs du lieu. L'occasion de sensibiliser les baigneurs aux dangers de l'eau tout en leur apprenant à réagir dans l'urgence pour porter les premiers secours.

<sup>1</sup>Type A : renfort des services publics de secours  
Type B : soutien aux populations sinistrées  
Type C : encadrement des populations  
Type D : mise en sécurité des grands événements



**FABRICE JONQUÈRES,**  
Responsable de l'UDIOM 06

### Créer une UDIOM de toutes pièces est un défi. //

*« Dans les Alpes-Maritimes, conséquence directe de la loi de modernisation de la sécurité civile, les petites associations disparaissent. Pourtant, il y a de réels besoins dans l'arrière-pays négligé par les dispositifs de sécurité actuels : auprès des fédérations sportives et d'autres organisateurs mal informés de leurs responsabilités en matière de secours, auprès d'entreprises qui ne remplissent pas toujours leurs obligations réglementaires... »*

*Créer une UDIOM de toutes pièces est un défi ! En tant qu'ancien chef du Service formations de la Direction de la Protection Civile Urbaine de la Ville de Nice pendant 10 ans, j'ai mis à profit mon expérience et mon réseau pour constituer une équipe solide. Bien sûr, tout reste à construire : développer une offre de formations, nos unités de secours, des partenariats... Nous devons aussi trouver des locaux, acquérir du matériel et des véhicules.*

*Nos premières actions ont été la remise à niveau en PSC1 de 45 militaires et la formation au PSC1 de 30 personnes. Nous avons également effectué des prises de contact en vue de partenariats avec les responsables politiques, administratifs et diocésains du département. Les actions que nous menons actuellement ne porteront leurs fruits de manière visible que d'ici quelques mois ».*



# // SANTÉ

## RÉNOVER ET INNOVER POUR TOUJOURS MIEUX PRENDRE SOIN DE NOS RÉSIDENTS

Nos équipes de salariés et bénévoles travaillent à prendre en compte chacun dans toutes ses dimensions. Par la modernisation de nos structures d'accueil, l'innovation permanente, la mise en place de véritables projets de vie en lien étroit avec les familles, l'écoute et l'échange, nous mettons tout en œuvre pour offrir à nos résidents plus de bien-être, d'épanouissement et d'intégration sociale.



### MODERNISER NOS ÉTABLISSEMENTS POUR RÉPONDRE À L'ÉVOLUTION DES BESOINS

Dans la lignée de notre vocation hospitalière, nous gérons en France **1 établissement sanitaire** et **15 établissements médico-sociaux, tous tournés vers l'accueil de publics particulièrement fragiles** : 4 dédiés aux personnes âgées dépendantes (EHPAD), 4 aux personnes handicapées physiques et polyhandicapées, 5 aux adultes autistes, 2 pour les enfants souffrant de troubles du comportement et 1 établissement sanitaire pédiatrique de rééducation fonctionnelle.

1<sup>er</sup> établissement médico-social de l'Ordre de Malte France, ouvert en 1985, notre **Maison Saint Jean de Jérusalem de Rochefort a fêté ses 30 ans en 2015**. Longtemps la seule MAS (Maison d'Accueil Spécialisée) pour personnes handicapées de Charente-Maritime, elle a été mise aux normes en 2002, puis complètement reconstruite et rouverte sur un autre site en 2012, après avoir considérablement amélioré ses conditions d'accueil. Les 30 ans ont été l'occasion d'une grande journée portes ouvertes.



Afin de toujours mieux répondre aux besoins des résidents en termes d'autonomie et d'accompagnement, cette politique de modernisation s'applique à l'ensemble de nos établissements. **C'est ainsi que des travaux sont en cours dans nos Maisons de Vigneux-sur-Seine et de Roquetaillade.** À Vigneux-sur-Seine, les travaux avancent pour accueillir à plein temps 20 adultes handicapés dans une résidence à quelques pas de notre Maison Jeanne d'Arc et offrir à chacun la sécurité et le confort d'un appartement individuel sur le long terme. Au CPMPR<sup>1</sup> Saint Jacques - Roquetaillade, des travaux importants de modernisation des lieux de vie et de soins des enfants se terminent. Ils permettront également aux parents d'être hébergés dans des conditions optimales au plus près de leurs enfants.



### LA SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES (SNPHP)

Lancée en 1995, la SNPHP a eu lieu cette année du 9 au 15 mars. C'est à la fois un outil de sensibilisation du grand public et l'occasion d'une grande quête nationale destinée à soutenir les personnes handicapées et leur famille.

Près de 152 000 € ont été récoltés. Ils nous ont permis à la fois de développer des projets de vie et d'autonomie des résidents handicapés physiques de nos établissements spécialisés et de contribuer au financement de la reconstruction du pavillon des familles au CPMPR<sup>1</sup> de Roquetaillade (Gers). Un complément essentiel aux financements publics pour continuer à développer la qualité d'accueil et d'accompagnement de nos résidents.

<sup>1</sup>Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation

Au-delà de nos infrastructures, la modernisation touche également nos modalités d'accueil. C'est ainsi qu'en 2015 nous avons créé **4 places complémentaires d'accueil de jour à l'EHPAD de Nice** avec l'accord des autorités publiques. Cette formule permet aux aidants familiaux de nous confier leurs parents pour des moments de répit, à la journée. Suivant la même logique, nous disposons de **places d'accueil temporaire à Rochefort, Paris, Sallanches et Clamart**. Cette modalité d'accueil permet de répondre à un besoin ponctuel de la personne accueillie, de soulager les familles qui le souhaitent ou de préparer un accueil permanent.

Enfin, nous avons poursuivi le **déploiement de nouveaux systèmes d'information**. 2015 a été marquée par la mise en place du dossier informatisé du patient dans les établissements Saint Jacques - Roquetaillade, par l'installation d'un outil d'aide à la décision pour l'ensemble des établissements de l'Ordre de Malte France et par la préparation à la mise en service d'un outil commun de gestion du temps salarié.

## INNOVER POUR L'AUTONOMIE ET LE CONFORT DES RÉSIDENTS

À l'écoute de tout ce qui peut améliorer le bien-être de nos résidents, nous n'hésitons pas à **investir dans des techniques d'accompagnement et de soins, du matériel ou des équipements novateurs**. La création d'un atelier de médiation animale ou d'espaces Snoezelen<sup>2</sup> dans nos établissements en atteste, tout comme la clinique du positionnement installée à Roquetaillade dès 2009 ou le développement du traitement de la douleur par l'hypnose.

**En 2015, nous avons persévéré dans cette voie**, avec la **1<sup>ère</sup> distribution de tablettes tactiles destinées à favoriser la communication de nos résidents autistes** du Foyer d'Accueil Médicalisé Saint Fulbert, à Lèves (Eure-et-Loir).

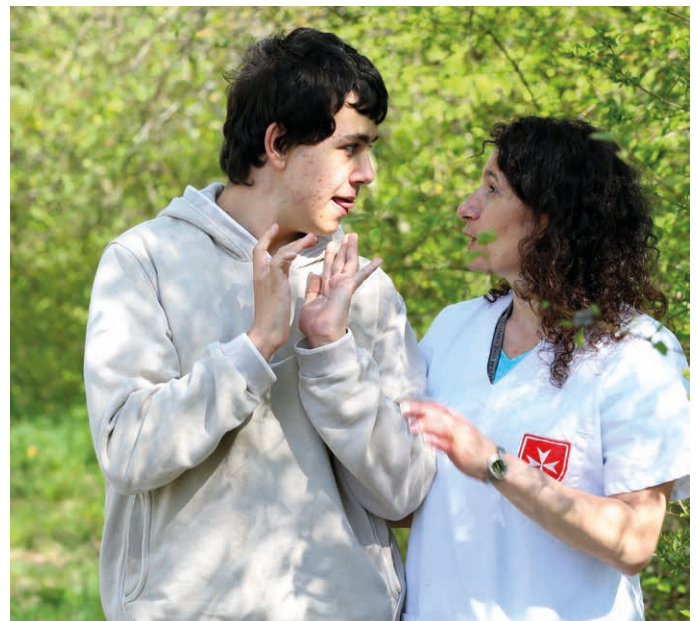
Cet outil numérique remplace les gros classeurs de pictogrammes utilisés antérieurement et qui s'avéraient très stigmatisants. Les tablettes permettent aux personnes autistes de composer des bandes-phrases visuelles dont la tablette effectue la synthèse vocale. Il existe en outre plus de 500 applications destinées au public autiste. Après les avoir évaluées, nos équipes personna-

lisent le contenu des tablettes et permettent ainsi aux résidents de jouer, apprendre ou aller sur Internet selon leurs aptitudes avec beaucoup d'autonomie et un niveau de concentration spectaculairement accru. Une nouveauté également en place à la Maison Notre Dame de Philerme de Sallanches.

À l'EHPAD Maison Ferrari de Clamart, en collaboration avec la société de restauration collective Elior, nous avons travaillé en 2015 à la **mise au point de « faciles à manger » pour les personnes atteintes de maladies neuro-dégénératives**. Il s'agit de bouchées ou verrines spécialement conçues pour préserver à la fois l'autonomie et le plaisir de manger des personnes ayant des problèmes de motricité ou de déglutition.

Au CPMPR Saint Jacques - Roquetaillade, nous avons adopté une **nouvelle technique de jets filiformes pour le traitement des cicatrices de brûlure**.

<sup>1</sup> Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation  
<sup>2</sup> Snoezelen est une démarche d'accompagnement multisensoriel des personnes fragilisées (âgées, handicapées, autistes etc.)



### EN 2015, LE PÔLE SANTÉ C'EST :



16

établissements  
sanitaires et  
médico-sociaux



906

places et lits



776

salariés



## VALORISER CRÉATIVITÉ ET PRISE DE RESPONSABILITÉS

Persuadés que toute vie peut et doit avoir du sens, nous aidons chacun de nos résidents à **construire un projet de vie personnel ouvert sur le monde et créateur de lien social**. Cela peut passer par le sport, les activités artistiques ou culturelles, mais aussi par un travail régulier ou occasionnel qui met l'accent sur leur contribution positive à la société.

**La musicothérapie est l'un des domaines de prédilection de nos résidents** et 2015 n'y a pas fait exception : nombreux ateliers dans tous nos établissements, concert de violoncelle en altitude à Sallanches, visites régulières de nos résidents parisiens à la cité de la Musique... Et bien sûr, poursuite de notre chorale « Les voix du Chœur » et de notre groupe de percussion « Zizac son'or » à la Maison Jeanne d'Arc de Vigneux-sur-Seine. Cette dernière a d'ailleurs renouvelé son adhésion à la fédération Handivoix<sup>1</sup> afin de participer à des concerts aux côtés d'autres associations, notamment le concert d'ouverture de Festivoix à Villepreux et notre concert de la Fête de l'été.

Les arts plastiques ne sont pas oubliés comme le prouve **l'exposition de peinture de nos résidents dans une galerie de Rochefort**.

Saisir des opportunités de travail à l'extérieur est tout aussi primordial. En 2015, notre partenariat avec les acteurs culturels du Pays du Mont Blanc et de la Vallée de l'Arve s'est prolongé et nos résidents de la Maison Notre Dame de Philermes

à Sallanches ont assuré la promotion de saisons culturelles par la distribution de prospectus et l'affichage. En partenariat avec notre délégation de Haute-Savoie, ils ont également participé au relai de nos opérations de quête lors de la Journée Mondiale des Lépreux et de la SNPHP et à des **collectes régulières de vieilles lunettes auprès des opticiens** de la ville afin de les adresser à notre centre de tri national.

## FAVORISER LE PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET D'EXPERTISES

Nos établissements fonctionnent depuis toujours dans la participation et l'écoute, en premier lieu des résidents et leur famille, avec lesquelles nous travaillons étroitement. Les échanges sur les pratiques professionnelles avec les salariés, l'ouverture de nos maisons à des partenariats, la collaboration avec des bénévoles, sont autant de synergies développées, riches de sens, au bénéfice de tous.

En 2015, nous avons poursuivi pour la 4<sup>ème</sup> année, le **Café des aidants** à la Maison Saint Jean-Hélios à Nice. Dans cet établissement qui accueille des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, ce rendez-vous mensuel permet aux aidants et aux familles d'échanger entre eux et avec la psychologue de l'établissement.

Toujours à la Maison Saint Jean-Hélios à Nice, a été entamée une **formation de nos salariés à l'accompagnement de fin de vie en partenariat avec des associations de soins à domicile**. Nous souhaitons permettre à nos résidents et à leurs proches de passer ces derniers moments avec nous plutôt que dans le cadre impersonnel d'un hôpital. Nos partenaires nous aident à mettre en place des accompagnements plus spécifiques dans le domaine des soins palliatifs. Comme dans les autres EHPAD que nous gérons, nous souhaitons permettre un accueil de nos résidents jusqu'au bout de la vie dans notre établissement plutôt qu'en hôpital.

2015 a également été l'occasion de partager nos expertises. Au Centre Pédiatrique Saint Jacques-Roquetaillade, nous avons organisé **l'accueil de 36 stagiaires lors de journées de formation sur la verticalisation**.





**SONIA DURABAH,**  
 Chef de chœur et  
 accompagnatrice musicale  
 Maison Jeanne d'Arc  
 (foyer de vie pour les adultes  
 atteints de handicap mental)

Nous avons également réalisé un **film pédagogique sur l'algodystrophie en partenariat avec le CHU de Toulouse.** Nos équipes de Roquetaillade ont participé au **congrès SFETB de Metz** et à l'**écriture d'un article au congrès DCD 11** consacré aux troubles spécifiques des apprentissages.

La Maison Notre Dame de Philermes de Sallanches a répondu à plusieurs appels à projets en partenariat avec d'autres associations sur le département de la Haute-Savoie accueillant des personnes autistes. Parallèlement, elle s'est portée candidate avec succès auprès de l'Agence Régionale de Santé pour devenir centre de diagnostic autisme.

Enfin, le Directeur de nos deux maisons de Rochefort, Philippe Escure-Delpeuch, est devenu **Président d'un groupement associatif régional des MAS et des FAM** (Foyer d'Accueil Médicalisé) du Poitou-Charentes dont l'objet est de promouvoir l'échange des pratiques entre professionnels.

<sup>1</sup> Handivoix : Fédération nationale de chorales de personnes handicapées

## La pratique musicale est bénéfique pour nos résidents à plusieurs titres. //

« Nous avons lancé notre chorale « Les Voix du Cœur » et l'orchestre de percussions qui l'accompagne en 2009. Le fonctionnement se fait sur la base du volontariat des résidents et a pour objectif de les amener à se produire sur scène. Le répertoire est choisi par les résidents, les morceaux étant progressivement ajoutés. Au-delà du plaisir et de la fierté qu'ils en retirent, la pratique musicale est bénéfique pour nos résidents à plusieurs titres. Pratiquée collectivement, elle améliore leur sociabilité en développant les notions d'écoute, de respect et de solidarité liées au concept même d'ensemble musical. La musique leur fait également prendre conscience de leur schéma corporel et contribue à améliorer leur coordination gestuelle. Enfin, elle favorise l'articulation, la respiration, la concentration et la mémoire. La musicothérapie est une mine de bienfaits pour les résidents qui y ont accès... ».



EN 2015



228

enfants et adolescents accueillis dans notre établissement de médecine physique et de réadaptation



581

personnes âgées accueillies en EHPAD



142

personnes autistes et handicapées mentales dans 5 établissements



188

personnes handicapées physiques dans 4 Maisons d'Accueil Spécialisées

# // FORMATION

## RENFORCER ET DIVERSIFIER NOTRE OFFRE EN S'APPUYANT SUR NOS EXPERTISES

Depuis 50 ans, l'Ordre de Malte France contribue à répondre aux besoins en formation des territoires. Reconnus pour leur qualité, nos IFA<sup>1</sup>, et plus récemment nos IFR<sup>2</sup>, évoluent dans un environnement en mutation, toujours plus concurrentiel. Leur développement passe par le renforcement de notre qualité d'accueil et de formation, tout en élargissant notre offre afin d'en faire une véritable vitrine de nos domaines d'expertise, respectueuse de nos valeurs.



### CONFORTER L'EXCELLENCE DE NOS INSTITUTS DE FORMATION D'AMBULANCIERS

Au cœur de notre dispositif de formation, nos 4 **Instituts de Formation d'Ambulanciers (IFA)** proposent une offre complète incluant la préparation au concours d'entrée à la formation d'ambulancier, la formation au **Diplôme d'État d'Ambulancier (DEA)** et à l'**attestation d'auxiliaire ambulancier**, mais également des modules courts de formation continue destinés aux professionnels déjà en activité. Implantés à Bordeaux, Brest, Paris-Ouest et Toulon, ils forment **11,6 % des ambulanciers en France**, voire jusqu'à 56 % dans certaines régions comme l'Aquitaine. Ces instituts contribuent activement, depuis 50 ans, aux évolutions et à la reconnaissance de la profession.

Forts d'une excellente réputation auprès des autorités de contrôle et des entreprises de transport sanitaire, nos IFA évoluent cependant dans un **univers à la fois très réglementé et très concurrentiel** (64 IFA en France). Nous cherchons donc sans cesse à améliorer l'attractivité et les conditions d'accueil de nos instituts afin de mieux répondre aux besoins croissants des territoires en matière de formation.



L'année 2015 a été marquée par l'**installation de l'IFA de Toulon dans de nouveaux locaux**. Ce nouveau bâtiment de 500 m<sup>2</sup> offre assez d'espace pour accueillir sous le même toit l'ensemble des activités du département (IFA, Délégation du Var et IFR PACA). Grâce à la taxe d'apprentissage, nous disposons d'un outil de formation performant doté de salles de cours équipées de tableaux numériques et d'un Centre de Documentation et d'Information. Le sous-sol est réservé au parking des ambulances et véhicules d'intervention de l'Ordre de Malte France.

<sup>1</sup> Instituts de Formation d'Ambulanciers

<sup>2</sup> Instituts de Formation Régionaux





2015 a aussi vu le renouvellement de l'agrément quinquennal de nos IFA de Paris-Ouest et de Bordeaux, le *quota* de ce dernier passant de 98 à 110 places, pour lui permettre d'accueillir des stagiaires en alternance.

Au-delà des besoins des territoires, nous nous efforçons de toujours mieux répondre à ceux de nos étudiants. Avec un **taux de réussite au diplôme supérieur à 85 %** et un **taux d'insertion professionnelle proche de 100 %**, nos IFA permettent aux stagiaires d'acquiescer bien souvent leur premier diplôme et facilitent l'accès à l'emploi.

Depuis 2012, nous délivrons des bourses à des candidats en situation de précarité qui n'ont pas réussi à obtenir de financements publics. Financées par l'Ordre de Malte France, elles permettent de prendre en charge 50 à 80 % des frais de scolarité. **En 2015, 4 jeunes ont ainsi bénéficié de notre bourse Envol pour leur formation.**

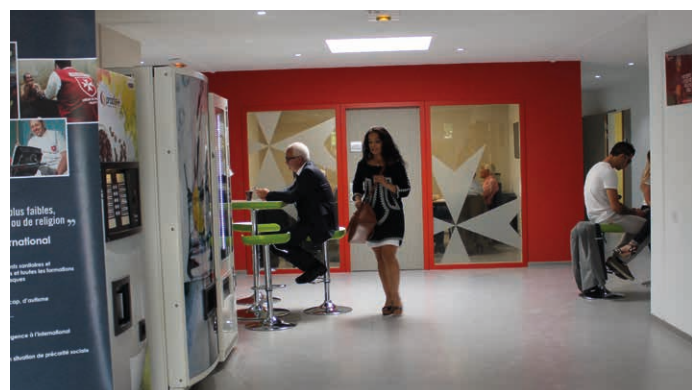


**DOMINIQUE KAISER,**  
Directrice de l'IFA de Toulon

### ▄▄ Nos cours avaient déjà lieu dans 3 endroits différents, il fallait nous agrandir... ▄▄

« Il y a 5 IFA dans la région, mais nous sommes le plus grand et le seul dans le Var. Notre rôle est important dans la formation au niveau du département. Nous avons déménagé en premier lieu pour améliorer nos capacités et nos conditions d'accueil tant pour les stagiaires en formation que pour le personnel : les sessions d'auxiliaire ambulancier ont augmenté d'un tiers en 5 ans, nous avons lancé la préparation au concours d'entrée en formation d'ambulancier et le Conseil Régional nous demandait d'augmenter notre quota de DEA de 90 à 100 places. Par ailleurs, nous souhaitons décentraliser en région PACA certaines formations qui n'étaient jusqu'à présent proposées qu'en Île-de-France. Nos cours avaient déjà lieu dans 3 endroits différents, il fallait nous agrandir. Nos nouveaux locaux nous permettent de regrouper sur un même lieu les activités de la Délégation et de la formation. Ils valorisent notre image auprès des partenaires et clients locaux, en particulier les EHPAD<sup>1</sup>, les hôpitaux avec qui nous signons des contrats de formation et les futurs employeurs de nos stagiaires... »

<sup>1</sup> Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes



EN 2015

4



Instituts de Formation Régionaux  
en Île-de-France, Bretagne, Aquitaine et PACA

4



Instituts de Formation d'Ambulanciers  
à Versailles, Brest, Bordeaux et Toulon

412



stagiaires inscrits au Diplôme d'État d'Ambulancier  
(DEA) – 85 % de réussite au diplôme – 350 diplômés

619



attestations d'auxiliaires ambulanciers

## DÉVELOPPER L'OFFRE DE FORMATIONS DE NOS INSTITUTS RÉGIONAUX

Depuis 2008, nos IFR<sup>1</sup> s'adressent aux professionnels en activité qui souhaitent acquérir de nouvelles compétences dans les domaines sanitaire, médico-social, du secourisme et de la prévention des risques. Le succès de l'IFR Île-de-France créé en 2008 a conduit à l'ouverture de l'IFR Bretagne en 2012, puis l'année dernière des IFR Aquitaine et IFR PACA. Nos formations s'appuient sur les expertises développées et appliquées au quotidien dans nos activités opérationnelles.

Nous proposons :

- Des formations aux gestes et soins d'urgence (GSU) destinées à l'ensemble des professionnels de santé pour une meilleure prise en charge des différents types d'urgence.
- Des formations à l'accompagnement des publics fragilisés par la maladie et le handicap, à destination des professionnels du secteur sanitaire et médico-social : comme la formation TEACCH, formation à l'accompagnement des personnes autistes.
- Des formations au secourisme, à l'attention des salariés en entreprise, comme le PSC1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1) et des formations à la prévention des risques comme la formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail, PRAP<sup>2</sup>, Sensibilisation incendie, Manipulation des extincteurs...).

Dans le cadre de nos missions de reconversion et de formation, nous sommes fiers, en 2015, d'avoir pu pour la 1<sup>ère</sup> fois en France, former des formateurs au secourisme en situation de handicap. Cette initiative, à la croisée de nos compétences en matière de secourisme et de prise en charge des personnes handicapées, fait écho à notre objectif de soutenir l'insertion sociale et professionnelle des publics en difficulté. Six militaires volontaires souffrant de paraplégie ou de syndromes post-traumatiques ont ainsi bénéficié d'un nouvel atout pour faciliter leur retour à la vie civile et l'accès à une vie associative gratifiante.

## POUR SUIVRE NOTRE DÉMARCHÉ QUALITÉ ET DE CERTIFICATIONS

Depuis 2010, nous avons mis en place une démarche qualité afin d'améliorer nos prestations de formation et d'optimiser leur adéquation avec les besoins de l'environnement. Mais l'acquisition de nouveaux agréments est tout aussi essentielle pour diversifier notre offre et renforcer son attractivité.

Nous avons obtenu, en 2015, notre habilitation à dispenser des formations PRAP. Une habilitation qui concerne à la fois la formation des salariés du secteur de l'Industrie, du Bâtiment et du Commerce (PRAP IBC) et les professionnels des établissements sanitaires et sociaux (PRAP 2S).



### STEVE BAC - Militaire handicapé physique formé au secourisme

« C'est la CABAT (Cellule d'Aide de l'Armée de Terre) qui m'a présenté le stage de formation au secourisme proposé par l'Ordre de Malte France et qui m'a donné envie de le faire. Aujourd'hui, je suis très heureux d'avoir suivi cette formation et de continuer mon action en tant que formateur au sein de l'association. C'est très valorisant pour des militaires blessés d'être formés puis de former. C'est la preuve que nous avons notre place dans la société et que nous sommes toujours utiles ! Un de mes collègues formé avec moi en 2015 a lui aussi continué dans cette voie. Il a monté son propre centre de formation. Nous espérons avoir ouvert la voie à d'autres militaires blessés, parce que c'est très dur de se reconverter. »



Nous avons également organisé dans les locaux de l'IFA de Versailles les 22 et 23 janvier 2015, une 1<sup>ère</sup> formation PHTLS<sup>3</sup> en partenariat avec Life Support France, en vue de notre future habilitation à dispenser cette formation en Île-de-France. La formation PHTLS est pointue et destinée à former tous les professionnels de santé (ambulanciers, sapeurs-pompiers, infirmiers, médecins) à la prise en charge urgente des patients traumatisés en secteur pré-hospitalier. Pendant 16 heures, elle alterne présentations théoriques, ateliers pratiques et mises en situation. Co-animée par l'équipe nationale de Life Support France, cette première session a permis la certification de 16 stagiaires.

Enfin, notre enregistrement à l'OGDPC est en voie de finalisation. Créé en 2009, l'Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu gère le dispositif de formation des professionnels de santé et, depuis 2013, l'ensemble des professionnels de santé ont une obligation annuelle de suivre des formations. Débutée en 2013, notre demande d'agrément vient d'obtenir un avis favorable de la commission des sages-femmes et n'attend plus qu'une réponse pour le secteur paramédical.

<sup>1</sup> Institut de Formation Régional

<sup>2</sup> Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

<sup>3</sup> Pré Hospital Trauma Life Support. Secours et soins pré-hospitaliers aux traumatisés



**LAURENT VALPROMY,**  
Instructeur PHTLS

## Notre Institut de Versailles est le seul agréé pour la formation PHTLS en Île-de-France.

« La formation anglo-saxonne Pre-Hospital Trauma Life Support (PHTLS) constitue une formation internationalement reconnue, complémentaire dans la prise en charge initiale des traumatisés, permettant le développement d'un langage commun et d'un travail en équipe.

Notre Institut de Versailles est le seul agréé pour la formation PHTLS en Île-de-France. Nous sommes quasiment le seul pays européen à ne pas encore appliquer cette approche de la traumatologie pré-hospitalière.

Grâce à notre partenariat avec LSF (Life Support France), nous nous positionnons à l'avant-garde auprès des stagiaires PHTLS : ces médecins, infirmiers, sapeurs-pompiers, ambulanciers ou secouristes, originaires de la France entière, ont conscience que nous leur transmettons des connaissances de pointe, internationalement reconnues et très opérationnelles.

Cette formation est axée sur la traumatologie, mais notre partenaire LSF diffuse aussi des formations axées sur la pédiatrie. Notre partenariat pourrait donc se développer. Pour l'instant, nous nous concentrons sur le lancement du PHTLS en Île-de-France. »



### FORMATIONS AU SECOURISME ET À LA PRÉVENTION DES RISQUES

2 382  
attestations au PSC1



480  
attestations SST

### FORMATIONS CONTINUES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES



783  
attestations GSU 1 et 2



72  
établissements clients



429  
stagiaires



27 pays



13 établissements gérés



553 lits



160 centres de soins aidés



878 salariés  
776 dans les hôpitaux  
et 102 dans les centres gérés



+ DE 200 000 consultations dans nos hôpitaux et dispensaires



# NOS MISSIONS À L'INTERNATIONAL



+ DE **10 000**  
accouchements pris en charge



+ DE **6 000**  
interventions chirurgicales

SOINS AUX PATIENTS  
PROTECTION DES PLUS FRAGILES  
FORMATION  
SECOURS ET URGENCE

Page 38

Page 40

Page 42

Page 43



# // SOINS AUX PATIENTS

## AMÉLIORER LA QUALITÉ DE NOS SOINS AU SERVICE DE TOUS

La vocation de l'Ordre de Malte France à l'international est d'accueillir, de soigner et de secourir les plus faibles, sans distinction d'origine ou de religion. Notre réseau d'établissements de soins, géré dans le respect d'une charte éthique et d'une charte de qualité rigoureuses, est le pilier de notre action. Grâce à des partenariats locaux pérennes et à une politique d'innovation et de modernisation permanente, nous cherchons à faire toujours mieux et à inscrire notre action dans les objectifs du développement durable.



### CULTIVER L'EXEMPLARITÉ DE NOS ÉTABLISSEMENTS

Parce que la santé est au cœur de sa vocation hospitalière, l'Ordre de Malte France est présent dans 27 pays. Sur place, nous assurons la gestion et le suivi de 5 hôpitaux, 2 maternités et 6 dispensaires et nous soutenons 160 centres de soins signataires de notre charte de qualité, par l'envoi ou le financement de médicaments et de dispositifs médicaux.

Tout est mis en œuvre pour que l'Ordre de Malte France soit synonyme d'une qualité de soins qui fait référence, mais également d'**une politique tarifaire inclusive**, permettant de répondre aux besoins de l'ensemble des populations locales. Les plus démunis peuvent ainsi bénéficier de médicaments ou de soins gratuits ou à prix coûtant, d'une prise en charge par le service social de l'hôpital ou par notre caisse des indigents.

Nous insistons aussi, depuis quelques années, sur la **poursuite d'une approche éco-responsable**. Cette approche s'est illustrée, en 2015, par le projet d'installation de panneaux solaires au centre hospitalier de Dakar, l'électrification de l'hôpital d'Elavagnon au Togo, l'équipement en incinérateurs de déchets modernes de plusieurs hôpitaux ou par l'utilisation locale de briques de terre compressée pour la construction de notre hôpital de Tiassalé...

L'ouverture de l'**hôpital Saint Jean-Baptiste de Tiassalé** a également été un événement marquant de 2015. Inauguré le 16 avril, il est le premier hôpital géré par l'Ordre de Malte France en Côte d'Ivoire, exemplaire par ses standards de construction et ses équipements. En cours de dotation d'ambulances médicalisées et de 25 lits sur les 80 prévus, il prodiguera des soins en chirurgie, médecine générale, pédiatrie, gynéco-obstétrique, imagerie médicale et des consultations en ophtalmologie, ORL et stomatologie.



### GILBERT HANN - Directeur du nouvel hôpital Saint Jean-Baptiste de Tiassalé

« Hôpital privé à but non lucratif, notre établissement assure une mission de service public. Nous bénéficions de la mise à disposition de plus de 30 fonctionnaires de santé (médecins, pharmaciens, infirmiers, sages-femmes et aides-soignants). Le pôle mère-enfant a été co-financé par la France et la Côte d'Ivoire. Construit dans une zone rurale où les populations villageoises accèdent difficilement aux soins, il a déplacé plus de 3 000 personnes lors de l'inauguration le 16 avril, en présence du Président ivoirien. Outre son plateau technique performant, l'hôpital, situé à proximité de l'autoroute du Nord, dispose d'un service d'accueil des urgences essentiel pour la prise en charge des victimes d'accidents de la route. Pour l'instant, la montée en puissance s'effectue progressivement, nous avons commencé à fonctionner à minima : consultations, ventes de médicaments, maternité, laboratoire... La présence d'un hôpital de ce type dans la zone va faire une vraie différence pour la population. »



## DÉVELOPPER DES PARTENARIATS PÉRENNES

À l'international, plus encore qu'en France, notre efficacité repose sur notre capacité à nous insérer dans le tissu local et sur le long terme. C'est pourquoi nous renforçons sans cesse notre **engagement dans de nouveaux partenariats publics, privés ou associatifs**. Étant investis d'une mission de service public, nos interventions et implantations donnent lieu à des conventions de partenariat, comme celles signées en 2015 avec les Ministères de la Santé de Côte d'Ivoire et du Bénin. Ce dernier nous a confié la gestion du tout nouvel hôpital de la ville de Djougou. Nous développons également des partenariats solides avec les autres ONG présentes sur le terrain, afin de mutualiser nos moyens et de renforcer les synergies. Nous avons, cette année, participé au comité thématique Santé de Coordination Sud que nous avons rejoint en 2014 (par le biais de la Coordination Humanitaire et Développement), et rejoint L'ILEP<sup>1</sup>, un acteur de poids au service de la lutte contre la lèpre, dont nous retrouvons les collaborateurs dans chacun des 9 pays où nous intervenons.

Le 12 janvier 2015, nous avons signé **une convention de partenariat avec le Service de Santé des Armées français**. Cette convention cadre concerne des domaines tels que la couverture territoriale en offre de soins, la formation au sein de nos établissements, l'approvisionnement en médicaments et dispositifs médicaux, ou la prise en charge sanitaire de nos personnels. Dès cette année, elle a facilité l'approvisionnement de 6 de nos centres de santé partenaires en République Centrafricaine.

## POURSUIVRE NOS EFFORTS DE MODERNISATION

À la fois pour faire face à l'accroissement des besoins et pour maintenir la qualité d'accueil, nous modernisons constamment nos établissements. 2015 a vu le **renforcement de nos structures d'accueil des patients touchés par la lèpre en**

**Asie**. Nous avons rénové le Pavillon de Malte de Vientiane et la léproserie de Lak Sam Seap au Laos, mais également reconstruit le Pavillon de Malte d'Ho-Chi-Minh-Ville au Vietnam. Au Cambodge, nous avons inauguré le Pavillon de Malte de l'hôpital régional de Battambang, spécialisé dans le traitement des ulcères plantaires.

L'accueil des femmes enceintes s'est aussi amélioré avec **l'agrandissement de nos maternités au Togo et au Bénin** : la maternité d'Elavagnon a bénéficié d'une extension de 20 lits pour faire face à l'accroissement des demandes, tandis que celle de Djougou s'est agrandie pour mieux accueillir ses quelques 2 200 accouchements annuels.

**De nouveaux accueils spécialisés au Sénégal, Bénin et Burkina Faso ont été créés** : le Centre Hospitalier de Dakar s'est enrichi d'un bâtiment septique en 2015, tandis que l'hôpital de Djougou ouvrait une salle des urgences. Au Burkina Faso, le Centre de Santé Saint Jean de Malte s'est doté de nouveaux bâtiments, d'un cabinet dentaire et d'un laboratoire de prélèvement et d'analyses.

<sup>1</sup>ILEP : fédération internationale des organisations anti-lèpre



## L'ACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT PHARMACEUTIQUE DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE (EPHOM)

Créé en réponse à l'interdiction de collecte et d'envoi des Médicaments Non Utilisés à des fins humanitaires début 2009, l'EPHOM est entré en activité en 2013 après en avoir reçu l'autorisation par l'ANSM (Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé). C'est par son intermédiaire que passent désormais toutes nos demandes de médicaments et dispositifs médicaux stériles (DMS).

### En 2015, l'EPHOM a fourni :

- 300 000 € de médicaments et DMS destinés aux dispensaires
- 110 000 € de médicaments pour des programmes de santé (lèpre, tuberculose, ébola)
- 30 000 € de médicaments et dispositifs stériles, non disponibles sur le marché local, destinés aux hôpitaux

# // PROTECTION DES PLUS FRAGILES

## ALLER À LA RENCONTRE DES PATIENTS ÉLOIGNÉS GRÂCE À DES DISPOSITIFS DE SOINS MOBILES

La pauvreté, la différence... mais aussi l'éloignement sont facteurs d'exclusion. Afin d'aller à la rencontre des plus pauvres, nous avons équipé nos établissements de véhicules médicalisés qui rayonnent dans les villages les plus reculés pour des missions de soins primaires, de dépistage et de prévention. Une « stratégie avancée » qui se conjugue à de nouveaux défis dans les domaines de la protection maternelle et infantile, de l'optique, du dentaire, des maladies chroniques non transmissibles et du secours à la personne.



### PROTÉGER LA MÈRE ET L'ENFANT

Parce qu'il s'agit d'une population particulièrement vulnérable, notamment en Afrique, plus de 60 % de notre capacité hospitalière est dédiée à la mère et à l'enfant. **Le sauvetage d'une petite fille grâce aux équipes mobiles de Djougou au Bénin** en est un exemple récent. En état de dénutrition lors de son admission avec sa mère, l'enfant a pu être soignée en moins de 3 semaines. Son hospitalisation avait été requise par l'infirmier nutritionniste de l'équipe mobile, en mission dans les villages alentours.

Nos deux maternités sont des structures clés dans le dispositif, qu'il s'agisse de celle de Bethléem (Palestine) ou de celle d'Antananarivo (Madagascar) où a eu lieu, en 2015, **la première naissance réussie grâce à la stratégie avancée**. Dans un contexte de mortalité maternelle et infantile alarmant, les équipes mobiles de cette maternité assurent des consultations pré et post-natales gratuites dans 4 dispensaires partenaires situés dans des quartiers pauvres de la capitale de Madagascar. Le 7 janvier, une patiente indigente dont le cas requérait une césarienne a ainsi accouché à la maternité. Un accueil et une naissance très symbolique dans un pays où le système social et culturel favorise peu l'accès aux soins pour les plus démunis.

### LUTTER CONTRE LA MALNUTRITION

Là encore, c'est à travers les enfants et leur mère que se déploie notre politique **d'innovation durable avec les Jardins Hospitaliers au Togo et au Bénin**.

## RENFORCER NOTRE ENGAGEMENT CONTRE LA LÈPRE – JOURNÉE MONDIALE DES LÉPREUX

Maladie de la pauvreté et de l'exclusion, la lèpre est l'une de nos grandes batailles depuis toujours. Très actifs dans le dépistage précoce, les soins aux malades et leur réinsertion par la chirurgie réparatrice et la rééducation, nous participons à la Journée Mondiale des Lépreux et avons créé le programme de recherche Maltalep. L'intégration de l'Ordre de Malte France dans l'ILEP<sup>1</sup> en 2015, où nous retrouvons tous les acteurs avec qui nous agissons sur le terrain, est une nouvelle affirmation de notre engagement. Pour coordonner nos moyens et nos actions, nous avons aussi des partenariats avec plusieurs associations : Netherlands Leprosy Relief, Dahw, Raoul Follereau, Damien Fondation...

Cette année, encore près de 10 000 quêteurs se sont mobilisés partout en France et la collecte de l'Ordre de Malte France s'est élevée à près de 750 000 €.

<sup>1</sup>ILEP : fédération internationale des organisations anti-lèpre





Expérience pilote de lutte contre la malnutrition infantile, ces jardins possèdent une double vocation alimentaire et pédagogique. À Elavagnon au Togo, environ 500 enfants malnutris et leur mère bénéficient chaque année des conseils d'un nutritionniste et d'un jardinier avant de repartir avec des graines pour perpétuer de meilleures pratiques alimentaires et améliorer leur potager.

## AIDER LES POPULATIONS AUTOCHTONES ET FRAGILISÉES

L'accès aux populations autochtones doit beaucoup à nos **partenariats avec les congrégations religieuses, en particulier grâce à leurs dispensaires**. Nous soutenons depuis toujours ces centres de santé implantés auprès des plus exclus. En 2015, nous avons travaillé sur une convention avec les Sœurs de Saint Augustin au Bénin (et sur un avenant à notre convention avec les sœurs de Saint Joseph de Cluny).

En République du Congo, nous avons étendu notre action avec le **lancement en 2015 d'une unité mobile pour les populations autochtones (Pygmées)** dans le nord du pays. Stigmatisée dans chacun des pays où elle vit, cette population fait l'objet de notre attention depuis 10 ans. Outre ses missions habituelles, notre unité comporte un volet culturel et social afin de préserver et de faire reconnaître l'identité de ce peuple.

Nous avons également poursuivi notre action de **lutte contre la cécité auprès des populations Albinos** du Burkina Faso, en particulier pour les enfants, souvent affectés de réels problèmes de vue.

## RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS : OPTIQUE, DENTAIRE, MALADIES CHRONIQUES NON TRANSMISSIBLES

Parallèlement à l'évolution des modes de vies, les besoins en matière de santé évoluent dans les pays où nous agissons. L'optique est l'un des défis à relever, en cohérence avec le programme Vision 2020 de l'OMS<sup>1</sup>. C'est dans ce cadre que s'intègre la **campagne contre la cécité évitable au Maroc**. Du 27 février au 1<sup>er</sup> mars 2015, elle a permis à 100 personnes aveugles atteintes de cataracte de bénéficier d'implants intraoculaires. Cette campagne menée à 200 km de Casablanca est la seconde contribution au Programme Marocain de Lutte contre la Cécité.

Cette initiative complète la **poursuite de distribution de lunettes collectées en France**. Grâce aux 4 centres de tri (un nouveau centre a ouvert à Aix-en-Provence en 2015), 198 cartons de lunettes ont été acheminés cette année vers nos hôpitaux et dispensaires partenaires en Afrique. Là-bas, les lunettes sont réadaptées et attribuées aux patients. 2015 a également vu l'ouverture d'un **1<sup>er</sup> cabinet dentaire au Burkina Faso** au sein du centre de santé Saint Jean de Malte.

Enfin, une **première campagne de sensibilisation aux maladies chroniques non transmissibles a été menée dans nos hôpitaux**. Les pathologies telles que le diabète, l'AVC, l'hypertension, le cancer ou l'asthme entraînent de nombreux décès. Près de 80 % de ces décès dus aux maladies non transmissibles surviennent dans les pays à revenu faible ou intermédiaire. En 2015, nous avons agi pour répondre aux **problèmes de diabète** : création d'une clinique du diabète pour femmes enceintes à la Maternité de la Sainte Famille (Palestine), journées de dépistages à Saint Jean de Malte (Cameroun)...

<sup>1</sup>OMS : Organisation Mondiale de la Santé



# // FORMATION

## DÉVELOPPER LA FORMATION EN FAVORISANT LE TRANSFERT DE COMPÉTENCES

Depuis toujours, qu'il s'agisse du domaine de l'urgence pré-hospitalière ou de l'expertise de nos équipes médicales, l'Ordre de Malte France donne la priorité aux compétences locales et s'applique à les développer. Aujourd'hui, plus encore que les transferts Nord-Sud, nous favorisons, à partir des différentes structures gérées, l'émergence d'une véritable dynamique Sud-Sud porteuse d'avenir.

### FORMER TOUJOURS PLUS DE SECOURISTES ET D'AMBULANCIERS

Depuis 1998, nous développons des programmes de formation aux gestes de premiers secours, au secours en équipe et au métier d'auxiliaire ambulancier. Cette année, un nouveau cap a été franchi avec la **formation de moniteurs secouristes à l'Île Maurice**.

Un autre succès de 2015 est la **1<sup>ère</sup> formation d'auxiliaires ambulanciers au Burkina Faso**. Notre partenaire l'ISEPC<sup>1</sup> a célébré sa première promotion de 22 auxiliaires ambulanciers issus du Burkina Faso, mais également du Mali et du Cameroun. L'équipe pédagogique était composée de moniteurs burkinabés de l'Ordre de Malte France et de sapeurs-pompiers sous la direction d'un instructeur français.

Il faut enfin se réjouir de la **réouverture du centre de formation au Mali**. Mis en sommeil pendant 2 ans du fait de la crise dans ce pays, le Centre de formation ambulanciers et secouristes de Bamako a rouvert en 2015. Il a déjà formé 3 jeunes maliens au métier d'ambulancier et organisé des formations PSE1 et PSE2<sup>2</sup>.

### TRANSMETTRE DES COMPÉTENCES MÉDICALES DE HAUT NIVEAU

L'hygiène hospitalière et la chirurgie sont traditionnellement nos deux domaines de prédilection en matière de formation et d'innovation. Cela se vérifie encore en 2015 avec une **formation de chirurgiens sénégalais à la chirurgie de la main à Dakar**. Une **mission de formation à la chirurgie du rachis chez l'enfant et l'adolescent** a aussi été menée au CHOM<sup>3</sup>.

Une **2<sup>ème</sup> campagne de formation à la coeliochirurgie<sup>4</sup>** a eu lieu fin janvier 2015 : un marathon de 28 opérations réalisées en 6 jours à l'hôpital Saint Jean de Malte de Njombé, au Cameroun (voir le témoignage du Dr Flobert Titcheu en encadré).



**DOCTEUR FLOBERT TITCHEU**  
 Chef des services de chirurgie, kinésithérapie et bloc opératoire à l'hôpital Saint Jean de Malte (Cameroun)

### « Ici, on sauve d'abord des vies ! »

« Je suis fier d'être chirurgien à l'hôpital Saint Jean de Malte. Je peux y traiter des urgences chirurgicales avec tout le matériel à ma portée, et surtout sans exiger du malade une caution financière préalable. Ici, on sauve d'abord sa vie ! Faute de sécurité sociale, ce n'est pas évident dans la plupart des structures sanitaires du pays. D'autre part, nos équipements sont bien entretenus et parfois meilleurs qu'ailleurs, et depuis mon arrivée en 2014, j'ai bénéficié de deux formations à la coeliochirurgie et à la chirurgie de la main. Avec peu de moyens, on peut faire de notre hôpital un centre d'excellence en la matière. »

<sup>1</sup>ISEPC : Institut Supérieur d'Études de Protection Civile

<sup>2</sup>PSE1 et PSE2 : Premiers Secours en Équipe de niveau 1 ou 2

<sup>3</sup>CHOM : Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte à Dakar

<sup>4</sup>Coeliochirurgie : technique chirurgicale permettant d'opérer à partir d'une image apparaissant sur un écran

# // SECOURS ET URGENCE

## ANTICIPER ET INNOVER POUR GÉRER L'URGENCE DURABLEMENT

Bénévoles ou professionnelles, nos équipes interviennent dans le quotidien comme dans l'exceptionnel, qu'il s'agisse d'épidémies, de catastrophes ou des conséquences de conflits armés. Nous travaillons dans l'urgence, mais aussi et surtout dans une logique d'échanges et de partenariats locaux pour favoriser les solutions durables.

### INTERVENIR LORS D'ACCIDENTS À LA PERSONNE

Notre action s'est longtemps concentrée sur l'aide aux victimes lors d'événements sportifs ou religieux et le transport des malades et femmes enceintes vers nos hôpitaux. Elle s'oriente désormais vers le **développement des secours routiers**. Les accidents de la route sont en effet un nouveau fléau des pays en développement comme au Burkina Faso, où le nombre d'interventions de nos ambulanciers s'est fortement accru en 2015. Développer des postes de secours et des transports sanitaires est l'une de nos priorités à l'horizon 2020.

### SECOURIR EN CAS DE CATASTROPHES NATURELLES ET CLIMATIQUES

Outre l'action directe dans nos zones d'implantation, nous apportons parfois aussi notre aide à distance. Ce fut le cas en 2015 à travers notre **soutien financier lors des tremblements de terre au Népal**. Dans la région de Sindhupalchok, proche de l'épicentre, les 125 000 € de notre collecte pour le Népal ont permis, à travers l'action de Malteser International (corps de secours d'urgence de l'Ordre de Malte), de contribuer à un hôpital de campagne et à des soins d'urgence dont 28 000 personnes ont bénéficié.

Nous sommes également investis, à travers Malteser International, dans la **prévention des risques climatiques en zones précaires et vulnérables**. En phase avec la COP 21, l'association intervient auprès des populations les plus exposées. Qu'il s'agisse de plans d'évacuation ou de mesures de réduction des risques sanitaires au Pakistan, de sensibilisation à l'utilisation durable des forêts au Vietnam, de reboisement de la mangrove pour protéger le littoral en Birmanie... Nous soutenons pleinement ces actions tournées vers l'avenir.

### COMBATTRE LES ÉPIDÉMIES MEURTRIÈRES

Engagés depuis 30 ans dans la lutte contre la lèpre et la tuberculose en Moyenne-Guinée, nous y gérons le dispensaire de Pita. Face au risque de propagation de l'épidémie Ebola dans cette région, nous avons pris l'initiative en 2015 du **pilotage d'un programme de prévention en nous appuyant sur les capacités du dispensaire**. Cofinancé avec ADH<sup>1</sup>, ce programme repose sur la sensibilisation des populations, la formation de personnel et l'envoi de matériel médical. 26 cadres médicaux ont ainsi relayé la campagne dans 10 préfectures et 20 palettes de médicaments et kits de protections ébola ont été distribués.

### ASSISTER LES CIVILS EN ZONE DE CONFLITS

Nos équipes ont fait preuve d'une **mobilisation exemplaire lors du coup d'État du 16 septembre au Burkina Faso**. Dans l'urgence, les burkinabés ont bénéficié de l'aide de notre centre ambulancier de Bobo Dioulasso, pour les transports sanitaires de blessés, et le dispensaire de Ouagadougou est resté la seule structure de soins ouverte dans sa zone le 19 septembre. Nos équipes ont travaillé jour et nuit pour accueillir plus de 150 patients.

Leur action fait écho à notre travail quotidien en matière d'**aide aux populations persécutées en Afrique et au Proche-Orient**. En 2015, nous avons été particulièrement actifs au Niger (reconstructions d'églises détruites et accueil de religieuses réfugiées), en Irak (aide aux minorités chrétiennes persécutées), et auprès des populations syriennes, qu'il s'agisse des habitants d'Alep ou de personnes réfugiées en Turquie et au Liban. Nous étions présents en partenariat avec les dispensaires locaux, Malteser International et les associations locales de l'Ordre de Malte.

<sup>1</sup>ADH : Fédération des associations allemandes de secours d'urgence



Corps de secours d'urgence de l'Ordre de Malte dans le monde, Malteser International agit en coordination avec les 26 associations nationales de l'Ordre souverain de Malte. L'Ordre de Malte France est l'un de ses membres fondateurs. Développant plus de 100 projets dans 25 pays d'Afrique, d'Asie et d'Amérique, Malteser International intervient à la suite des catastrophes, participant aux efforts de reconstruction, de réhabilitation et de prévention en vue d'un développement durable.





// DES

# 1796 COLLABORATEURS SALARIÉS DONT

  
En France

142  
hors établissements médico-sociaux  
776  
dans les établissements médico-sociaux

  
878  
à l'étranger

 5 500  
bénévoles réguliers

 10 000  
quêteurs



# HOMMES ET DES FEMMES ENGAGÉS



Un réseau de **108**  
délégations territoriales



+ DE **50 000**  
enfants de 6 à 18 ans ont participé  
à l'opération « P'tit Déj' en Carême »

L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES  
ET DES SALARIÉS

Page 46

L'UNIVERSITÉ INTERNE

Page 49



# // L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS

## MOBILISER AUTOUR DE VALEURS ET D' ACTIONS COMMUNES

La richesse de notre association est avant tout une richesse humaine : celle de nos bénévoles dans les délégations départementales et de nos salariés. Ensemble, sans relâche, ils se mettent au service des autres. Notre ambition est qu'ils soient toujours fiers des valeurs partagées et du sens de l'action.

### RENFORCER ET IMPLIQUER NOS ÉQUIPES SALARIÉES

Nos salariés sont les ambassadeurs de nos valeurs, de nos bonnes pratiques, de notre culture managériale. Nous souhaitons leur témoigner notre reconnaissance pour la qualité de leur engagement, direct ou indirect, au service des personnes fragilisées. Les fédérer et contribuer à leur développement personnel est au cœur de notre approche des ressources humaines.

En 2015, nous avons signé une convention avec le Ministère de l'Intérieur pour **accueillir des collaborateurs en Service Civique**. Notre agrément Animation nous a permis de recruter **5 personnes dans nos établissements médico-sociaux et 1 personne au CRA<sup>1</sup> de Lesquin** dans une mission d'accompagnement des migrants. Fidèle à notre vocation d'aide à l'insertion, nous aidons ces jeunes à trouver leur voie et rejoindre le monde du travail. Nous projetons d'étendre notre agrément de Service Civique au Secourisme en 2016.

<sup>1</sup>CRA : Centre de Retention Administrative



Équipe salariée en charge du soutien aux réfugiés et de l'accompagnement juridique en CRA



**MATHILDE GOIX**  
En mission de Service Civique à la Maison d'Accueil Spécialisée de Sallanches

### // J'ai découvert un métier et confirmé ma réorientation //

« J'ai travaillé 8 mois à la MAS de Sallanches dans le cadre du Service Civique. J'étais dans une phase de transition après avoir arrêté mon brevet de maîtrise en esthétique. Je suis tombée sur l'annonce de l'Ordre de Malte France. Je ne connaissais rien aux adultes autistes, mais j'ai été intriguée et j'ai postulé. Ma mission m'a beaucoup appris. J'ai accompagné les résidents dans leur vie quotidienne (toilette, repas) et dans leurs activités. L'expérience a été très enrichissante humainement, je suis aujourd'hui beaucoup plus sensible à l'autisme. J'ai aussi découvert un métier et confirmé ma réorientation professionnelle. J'intègre une faculté de psychologie en septembre. »

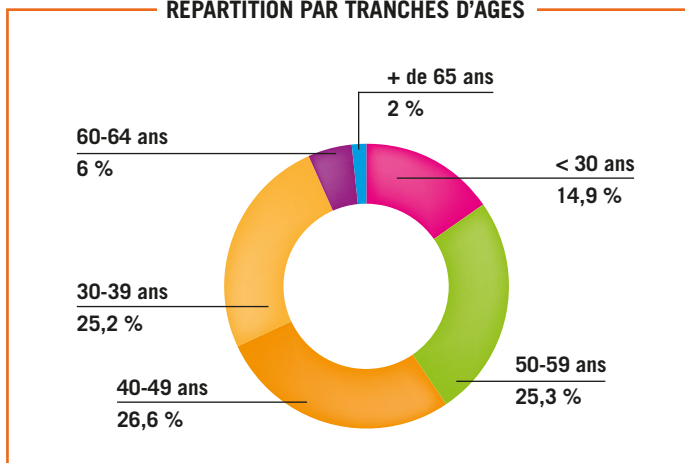
### Le Service Civique, une nouvelle façon de s'engager avec nous

Le Service Civique s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans, ou jusqu'à 30 ans s'ils sont en situation de handicap. Indemnisé 573 € par mois, il permet de s'engager sans condition de diplôme dans une mission d'intérêt général au sein d'une association, d'un établissement public, d'une collectivité... L'accueil d'une personne en service civique, en France ou à l'étranger, nécessite un agrément relatif au domaine concerné : solidarité, culture, santé, intervention d'urgence, aide humanitaire... Le titulaire de l'agrément peut accueillir une ou plusieurs personnes pendant 8 mois.

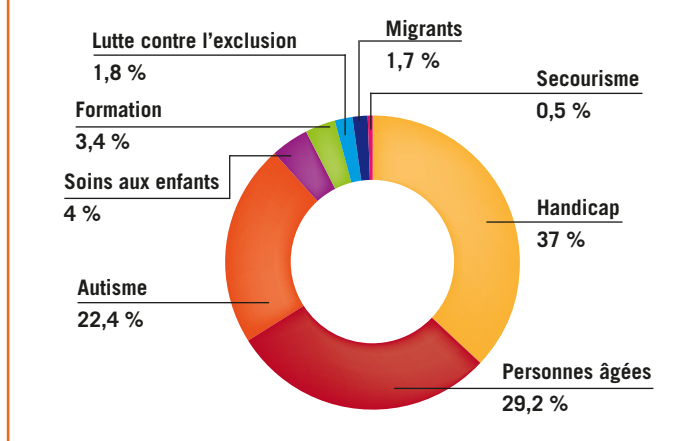
## SALARIÉS EN FRANCE

HOMMES 24% FEMMES 76%

### RÉPARTITION PAR TRANCHES D'ÂGES

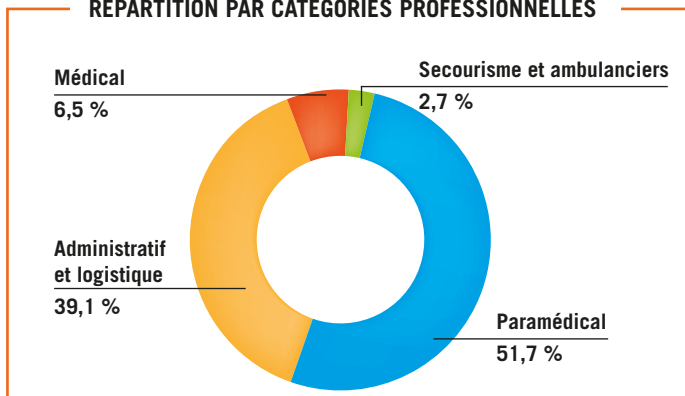


### RÉPARTITION PAR FILIÈRES MÉTIERS (HORS FONCTIONS SUPPORTS)



## SALARIÉS À L'INTERNATIONAL

### RÉPARTITION PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES



**YOLAINE DE FLEURIAN**  
Bénévole responsable  
de la délégation de l'Hérault

## TOUJOURS MIEUX ACCUEILLIR ET REMERCIER NOS BÉNÉVOLES... SANS QUI RIEN NE SERAIT POSSIBLE !

Indispensables au développement et à l'animation de nos activités, **nos bénévoles sont engagés sur tous les fronts** : maraudes et petits déjeuners pour les personnes sans abri ou isolées, quêtes, visites aux personnes âgées, accompagnement des personnes handicapées physiques, collectes de lunettes, radios et matériel médical... Cette année, nous saluons tout particulièrement leur mobilisation lors des attentats, leur remarquable travail d'accueil et d'aide à l'intégration des réfugiés, et leur capacité d'organisation dans la mise sur pied du camp d'été de l'Ordre de Malte (cf. encadré p.48).

Afin que les bénévoles se sentent toujours mieux accueillis et intégrés, nous avons créé, en 2015, un **kit d'accueil** qui leur transmet les valeurs de l'association et explique le sens de leur engagement.

Nous avons également **développé des formations**, grâce notamment à l'université interne (voir page 49), afin de rendre nos bénévoles plus rapidement opérationnels, et de mieux les préparer aux publics et aux situations de détresse qui les attendent.

La prochaine étape, en 2016, sera de **renforcer notre équipe d'animation du bénévolat au siège**. Une nouvelle collaboratrice a été recrutée.

## /// Quel bonheur, mais aussi, quel travail ! ///

« J'ai monté ma délégation en 2012, sur la suggestion du délégué du Gard, rencontré chez une amie bénévole. Je me sentais déjà proche des valeurs de charité et de don de soi de l'Ordre de Malte France ; après m'être un peu renseignée, l'expérience m'a tentée... et j'ai dit oui ! Cela fait 4 ans et je ne regrette rien ; c'est incroyable, le nombre de gens de toutes origines sociales que cela m'a fait rencontrer ! Et leurs qualités de cœur ! Quel bonheur, mais aussi, quel travail !

Les 2 premières années, j'ai surtout consolidé les quêtes existantes et recruté des bénévoles. Puis, j'ai monté la maraude de Montpellier, organisé des visites auprès de personnes âgées, une manifestation au profit des personnes handicapées, un atelier de couture qui fait des sacs de couchage que nous distribuons lors de nos maraudes... À la rentrée prochaine, j'aimerais lancer une activité de prévention de la dépendance à Montpellier, puis à Sète, en lien avec un médecin bénévole ; et de nouveaux petits déjeuners. Je consacre 6 heures par jour à la délégation. On est plus de 100 bénévoles, mais le temps manque !

Heureusement que mon mari et mes enfants m'aident !  
C'est devenu une affaire de famille... »

## CULTIVER LA COHÉSION ET L'ENGAGEMENT

2015 a été l'occasion d'une collaboration sans précédent à la **définition de la stratégie horizon 2020** à travers des cercles de réflexion ouverts à tous, salariés et bénévoles. Cette démarche a permis à chacun de s'impliquer, de se rencontrer et de réfléchir ensemble. Elle a été **source de cohésion**. En démontrant la force de notre dynamique d'avenir, elle a nourri la **fierté d'appartenance de nos bénévoles et salariés**.

Cette expérience est emblématique de la voie que nous souhaitons suivre : **favoriser la communication interne** en fédérant autour de missions communes, bientôt facilitées par des plateformes collaboratives.



### L'organisation du camp d'été 2015 de l'Ordre de Malte en Bretagne : un challenge relevé par un bénévole hors-pair et son équipe !

La 32<sup>ème</sup> édition du Camp international d'été pour jeunes handicapés a eu lieu du 18 au 25 juillet 2015. Grâce à la Marine nationale, le Camp s'est déroulé à l'École navale, sur la presqu'île de Crozon. 600 participants dont 200 personnes handicapées de 18 à 35 ans venant de 25 pays ont dépassé les barrières du handicap et partagé une semaine unique d'amitié, de générosité et de joie.

« Après 4 camps d'été comme bénévole français, j'ai eu la charge de coordonner la réalisation de ce projet. Aventure extraordinaire organisée par des bénévoles, il a fallu faire preuve d'imagination et relever les nombreux défis tels qu'aménager un site militaire peu habitué à l'accueil de personnes handicapées et de 120 fauteuils roulants (accès aux chambres, aménagement de la plage, rampes pour les voiliers...) ou organiser les transferts depuis les aéroports parisiens vers la Bretagne pour plus de 300 personnes. De véritables casse-tête relevés avec bonne humeur par une trentaine de personnes qui ont travaillé sans relâche pendant 1 an et demi. Le succès et la joie ont été au rendez-vous. Nous avons réussi à proposer des activités incroyables à nos invités : équitation, char à voile, voilier, bouée tractée, grimpe d'arbre, plongée sous-marine... mais aussi des soirées thématiques, des concerts comme avec Doolin, Alain Souchon ou la pianiste Dona Sévène. Les participants ont vécu des moments exceptionnels, et nous avons prouvé qu'une équipe de bénévoles pouvait organiser et réussir un événement de cette ampleur ! Très impressionnés, le Ministère de la Jeunesse et des Sports et la Marine Nationale nous ont même félicités... »

**Cédric Chalaret du Rieu**, Bénévole responsable du camp d'été de l'Ordre de Malte en Bretagne





# // L'UNIVERSITÉ INTERNE

## FAVORISER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE DE CONNAISSANCE ET DE RÉFLEXION

Créée en 2012 afin de répondre au développement de nos activités dans un environnement en rapide mutation, notre université interne est un espace de formation, d'expression et de rencontres entre salariés et bénévoles. L'organisation de séminaires, de conférences, de cellules de recherche et, depuis cette année, la création de deux modules de formation en ligne « MOOC<sup>1</sup> », nous permettent de favoriser l'adhésion à une culture et une stratégie commune, d'accompagner nos collaborateurs face aux nouveaux enjeux et de valoriser leurs compétences individuelles et collectives.



Conférence en présence du Docteur Xavier Emmanuelli

### FAVORISER UNE CULTURE ET UNE STRATÉGIE COMMUNE

L'Ordre de Malte France possède une culture et des valeurs fortes qui guident nos choix stratégiques comme nos relations aux autres.

Lancé fin 2012, et ouvert à tous nos collaborateurs, le séminaire « **Connaissance de l'Ordre de Malte** » permet de découvrir toutes les dimensions de notre association, nos activités et le contexte dans lequel elles s'exercent, tout en favorisant l'émergence d'une culture commune.

**En 2015, 3 sessions ont rassemblé 65 collaborateurs**, dont 40 salariés et 25 bénévoles, étant à 80 % de nouveaux collaborateurs.

Un **MOOC interne « Connaissance de l'Ordre de Malte »** a été créé pour ceux qui ne pourraient pas suivre le séminaire. Il comporte 5 sessions, comprenant une vidéo, des documents de référence et un *quiz* final. Un forum permet également d'échanger et de poser des questions.



Séminaire « Connaissance de l'Ordre de Malte » à l'EHPAD de Saint-Étienne

### ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS FACE AU CHANGEMENT

Comprendre le monde et l'actualité législative, sociale, économique, voire médicale dans laquelle s'inscrivent nos actions est essentiel.

Nos conférences dites « **d'ouverture** » permettent à nos collaborateurs de mieux saisir les problématiques qui surgissent dans leur activité. Ainsi, **cinq conférences animées par des intervenants extérieurs ont eu lieu en 2015** : « Quelles mutations dans le monde associatif ? », « L'émergence du fait religieux dans les sociétés contemporaines », « Malteser International et ses synergies avec l'Ordre de Malte France », « Qui sont les migrants aujourd'hui ? », « Qui sont les personnes de la rue ? ».

En 2015, **424 personnes ont assisté à nos conférences et 4 312 personnes ont profité de la version *streaming*.**

Un **MOOC « Connaissance des personnes de la rue »** a également été mis en place en 2015. Composé de 6 sessions, il est destiné aux bénévoles de nos actions de proximité, maraudes ou petits déjeuners.

### VALORISER NOS COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

Depuis 2013, nos cellules de recherche visent à **faire émerger et partager notre expertise tant en interne qu'en externe**. Parmi les 6 cellules initiées, 4 ont déjà rendu leurs travaux au comité de pilotage. En 2015, la cellule de recherche sur « l'accompagnement des migrants » a restitué ses réflexions et propositions autour de la mise en place d'une approche commune dans l'accueil des migrants au sein de nos différentes activités.

<sup>1</sup>Un MOOC est un cours diffusé sur Internet par les universités et les grandes écoles du monde entier. Lorsque le cours s'adresse à un public plus restreint, comme c'est le cas des nôtres par exemple, on parle de SPOC (*Small Private Open Course*)



DEPUIS LA CRÉATION DE L'UNIVERSITÉ INTERNE

Plus de **1 000** participants ont été accueillis durant les conférences. Celles-ci ont été visualisées sur internet par plus de **7 300** personnes.

# // SYNTHÈSE DES COMPTES 2015

## LE MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

- Il gère d'une part, en France, des établissements médico-sociaux, avec des ressources qui, pour l'essentiel, proviennent de financements publics.

- Il assure d'autre part, en France, diverses actions de «solidarité» et à l'international, la gestion d'hôpitaux et de centres de santé ainsi que le soutien de 160 autres dispensaires et léproseries avec des ressources qui proviennent, pour l'essentiel, de la générosité du public.

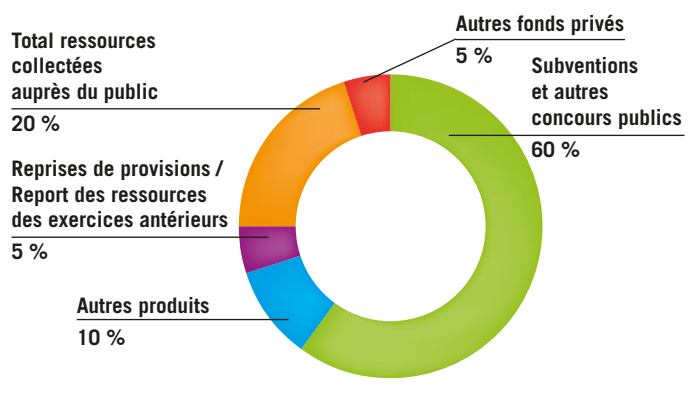
## POLITIQUE DE RECHERCHE DE FONDS ET DONS EN NATURE

Elle consiste essentiellement à solliciter des donateurs privés et institutionnels et à collecter divers dons (des médicaments, des dispositifs médicaux, des produits nutritionnels...).

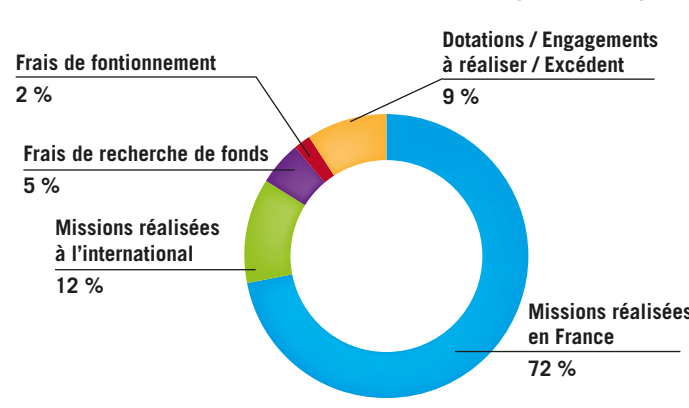
## ACTIVITÉ RÉALISÉE PAR LE BÉNÉVOLAT

La participation des personnes bénévoles porte essentiellement sur les actions menées dans le cadre de la solidarité, du secourisme et de l'accompagnement des personnes malades ou handicapées.

### RÉPARTITION DES RESSOURCES DE L'EXERCICE (86 301 K€)



### RÉPARTITION DES EMPLOIS DE L'EXERCICE (86 301 K€)



## COMPTE D'EMPLOI ANNUEL DES RESSOURCES (EN K€)

Ressources (en milliers d'euros)	Ressources collectées sur 2015	Suivi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2015
<b>REPORT DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN DÉBUT D'EXERCICE</b>		<b>9 803</b>
Dons manuels	10 027	10 027
Legs et donations	7 168	7 168
Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	420	420
<b>Total ressources collectées auprès du public</b>	<b>17 615</b>	<b>17 615</b>
Autres fonds privés	3 961	
Subventions et autres concours publics	51 909	
Autres produits	8 877	
<b>TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT</b>	<b>82 362</b>	
Reprises des provisions	1 192	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	2 747	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		392
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE</b>	<b>86 301</b>	<b>18 007</b>
<b>Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>15 978</b>
<b>SOLDE DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN FIN D'EXERCICE</b>		<b>11 832</b>

Les dons manuels d'un montant de 10 027 K€ se décomposent en dons collectés non affectés pour 4 908 K€ et en dons affectés pour 5 119 K€.

Les legs et donations s'élèvent à 7 168 K€, dont 6 867 K€ non affectés et 301 K€ affectés.

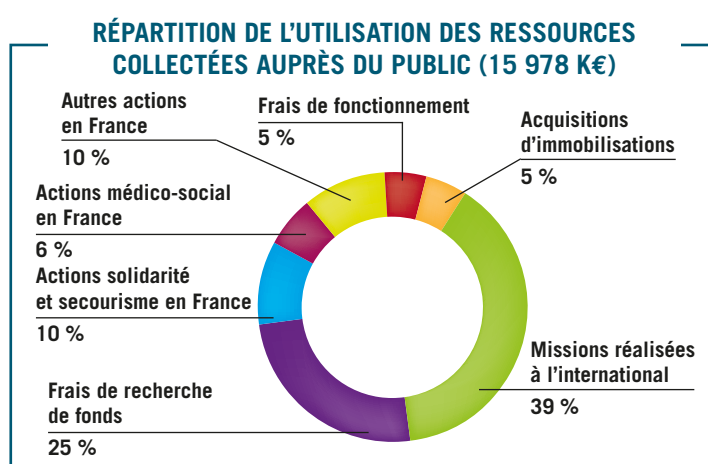
Les autres fonds privés d'un montant de 3 961 K€ comprennent des subventions de la Fondation Française de l'Ordre de Malte pour un montant global de 1 566 K€.

Les subventions et autres concours publics proviennent principalement de la tarification des établissements médico-sociaux pour 51 080 K€.

Le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées fin 2015 ressort à 11 832 K€, dans lequel figure notamment le résultat 2015 affectable par l'Assemblée Générale pour 2 151 K€.

EMPLOIS (en milliers d'euros)	Emplois de 2015	Affectation par emplois des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2015
Missions réalisées en France	61 766	4 079
Missions réalisées à l'International	10 365	6 189
<b>Total missions sociales</b>	<b>72 131</b>	<b>10 268</b>
<b>Frais de recherche de fonds</b>	<b>4 399</b>	<b>4 028</b>
<b>Frais de fonctionnement</b>	<b>1 976</b>	<b>807</b>
<b>TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT</b>	<b>78 506</b>	
Dotations aux provisions	2 913	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	2 062	
Excédent des ressources de l'exercice	2 820	
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE</b>	<b>86 301</b>	
<b>Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>875</b>
<b>Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>15 978</b>

Les emplois 2015, hors dotations aux provisions, engagements à réaliser et excédent de l'exercice, d'un montant de 78 506 K€ ont été financés à hauteur de 15 103 K€ par les ressources collectées auprès du public, le solde par des fonds privés et publics. Les missions réalisées en France de 61 766 K€ se répartissent entre les établissements médico-sociaux pour 53 777 K€, la précarité et le secourisme pour 5 413 K€ et la formation pour 2 576 K€. Par ailleurs, les frais de recherche de fonds et les frais de fonctionnement financés par la générosité du public représentent respectivement 22,87 % et 4,58 % des ressources collectées auprès du public.



## BILAN SIMPLIFIÉ AU 31 DÉCEMBRE 2015

ACTIF (en K€)	2015	2014	PASSIF (en K€)	2015	2014
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>			<b>FONDS ASSOCIATIFS</b>		
Immobilisations corporelles, incorporelles et financières	71 013	68 116	Apports, réserves et subventions d'investissement	56 439	56 327
			Résultat affectable par l'AG	2 151	177
			Résultat, réserves, provisions réglementées en liaison avec l'administration	17 311	16 294
<b>ACTIF CIRCULANT</b>			<b>PROVISIONS</b>	1 874	762
Valeurs réalisables (créances) et disponibles (trésorerie)	49 179	45 457	<b>FONDS DÉDIÉS</b>	5 780	6 447
			<b>DETTES</b>	37 131	34 020
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>			<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>		
Charges constatées d'avance	658	639	Produits constatés d'avance	164	85
<b>TOTAL</b>	<b>120 850</b>	<b>114 212</b>	<b>TOTAL</b>	<b>120 850</b>	<b>114 212</b>

La hausse du total bilan provient principalement de l'acquisition d'un bien immobilier et du résultat excédentaire de l'année.

## LA POLITIQUE DES RÉSERVES

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements médico-sociaux) pendant environ une année.



Le Comité de la Charte du Don en Confiance a élaboré une Charte de Déontologie et donne son agrément aux organisations qui s'engagent volontairement à la respecter et à se soumettre à ses contrôles. Il admet quatre critères principaux : un fonctionnement statutaire et une gestion désintéressée, une rigueur de gestion, la qualité de la communication et de la collecte de fonds et la transparence financière.

# // MÉCÉNAT ET PARTENARIAT

## UNE POLITIQUE D'ALLIANCES STRATÉGIQUES ET PORTEUSES DE SENS

Afin d'aller plus loin dans nos missions, nous ouvrir à des partenaires privés et institutionnels est essentiel. Sous l'impulsion de notre nouvelle Direction du Mécénat et Partenariat, 2015 a permis de renforcer les liens existants, concrétiser de nouveaux contacts et poser les bases de collaborations futures. Notre nouvelle approche est fondée sur la co-construction d'actions collectives, afin d'être toujours plus pertinents face aux enjeux humains et sociétaux contemporains.

### PROPOSER DES FORMULES ADAPTÉES À L'ENGAGEMENT DE NOS MÉCÈNES

Qu'il s'agisse d'aide financière, en nature, en matériel, ou de mise à disposition de compétences, de nombreuses formes d'engagement permettent à nos mécènes de soutenir nos missions, tout en exerçant leur responsabilité sociale.

### QUELQUES EXEMPLES CONCRETS POUR 2015 :



FONDATION D'ENTREPRISE **KRYS**

**ESSILOR**  
VISION FOUNDATION  
Better Life Through Better Sight™

• La fondation **Krys Group** et **Essilor Vision Foundation** soutiennent notre programme optique en mettant en place une collecte de lunettes à destination de nos dispensaires et hôpitaux en Afrique. En 2015, l'investissement de la Fondation Krys Group est allé encore plus loin et s'est étendu à la prise en charge chirurgicale des patients. Un service d'exams et d'opérations ophtalmologiques sera mis en place en juin 2016 dans notre hôpital du Cameroun. Essilor Vision Foundation s'est également engagée à compléter l'équipement de services ophtalmologiques de cet hôpital et de notre dispensaire du Burkina-Faso.



Fondation **Orange**

• La **Fondation Orange** nous a permis d'améliorer le **programme de Protection Maternelle et Infantile (PMI)** de notre hôpital

camerounais : achat, transport et mise en service de matériel, mais aussi soins médicaux gratuits pour les patientes en urgence obstétrique. Un partenariat essentiel pour prévenir une mortalité maternelle très élevée dans le pays.



• La **Fondation d'Aide à l'Enfance Régine Sixt** a signé une convention de partenariat

pour le financement de la **construction d'une aire de jeu** au centre pédiatrique de Roquetaillade. Les travaux commenceront en 2016.



**RENAULT**

• **Renault** a fait un **don de 16 véhicules** que nous avons répartis selon les besoins de nos différents pôles d'activité.

## Notre partenariat est fait pour durer. ■ ■

« Notre fondation est née d'une volonté citoyenne de tout mettre en œuvre pour que chacun ait droit au progrès de l'optique et à la meilleure qualité de vue. Depuis longtemps, nous collectons les lunettes usagées de nos clients à destination de l'Ordre de Malte France. Un vrai rapport de confiance s'était établi et nous souhaitons le renforcer au service d'une politique plus ambitieuse. En 2015, nous avons travaillé sur une convention de partenariat qui a été signée en mai 2016.

Nous prenons un vrai tournant, en allant vers la délivrance de lunettes neuves, mais aussi à travers deux projets innovants à horizon 2017 et dont bénéficieront les hôpitaux et dispensaires de l'Ordre de Malte France en Afrique. Le 1<sup>er</sup> concerne le développement de logiciels permettant de réaliser des lunettes à distance et des essayages virtuels. Le 2<sup>ème</sup> offre la possibilité de diagnostics ophtalmologiques à distance grâce à des kits d'examen à télécharger sur des smartphones : une solution prometteuse pour soigner des populations reculées. Or, l'Ordre de Malte France a un vrai savoir-faire en la matière. Notre partenariat est fait pour durer. »

Pierre GÉRINI

Président de la Fondation d'Entreprise Kryos Group.

### RENFORCER NOTRE EFFICACITÉ PAR DES PARTENARIATS DE SYNERGIE

En France comme à l'étranger, nous intervenons en collaboration avec Malteser International, les congrégations religieuses, les états ou collectivités locales. En 2015, nous avons réaffirmé notre volonté de multiplier ces partenariats institutionnels et rapprochements associatifs essentiels. Outre l'aide d'institutions comme l'AFD<sup>1</sup> ou la Banque Mondiale, plusieurs soutiens ont marqué l'année.

En octobre 2015, nous avons signé une convention de partenariat avec la **Mairie de Paris** dans le domaine de la lutte contre le VIH. Cela nous a permis d'améliorer la **prise en charge des femmes enceintes séropositives et la prévention de la transmission mère-enfant** dans notre maternité du Togo.

Le **Sénat français**, par le biais de son **programme de « Solidarité à l'égard des pays en développement »** a soutenu notre action en Irak avec Malteser International. Cette aide a permis l'installation d'un centre de commandement à Erbil qui a facilité les actions de terrain telles que la distribution de kits d'hygiène à 1000 familles.

Depuis 2011, l'**Austrian Development Agency (ADA)** soutient financièrement notre **programme destiné aux femmes enceintes atteintes de diabète gestationnel** à l'hôpital de la Sainte Famille de Bethleem : il permet une prise en charge gratuite, la sensibilisation des populations locales et la mise en place d'une clinique mobile.

Depuis 2005, nous sommes partenaires de **Tulipe**, une association d'urgence et de solidarité internationale des entreprises de santé qui nous fournit des kits d'urgence prêts à l'emploi. **En 2015, grâce à leur soutien, 24 « malles Tulipe »** ont pu être expédiées en Afrique, soit l'**équivalent de 48 000 € de dispositifs médicaux de secours**.

Nous avons également conclu un partenariat avec **Sikana**, organisation à but non lucratif qui a pour mission la promotion d'une éducation de qualité accessible gratuitement. **Trois vidéos pédagogiques** ont déjà été réalisées dans le cadre de son programme santé : « Diagnostiquer la lèpre », « Maladie d'Alzheimer : conseils pour le repas », « hygiène : lavage des mains ». Une vingtaine de vidéos sont en projet.

<sup>1</sup>AFD : Agence Française de Développement

### CONTACTS



#### PARTENAIRES PRIVÉS

Directrice Mécénat et Partenariats :

Gaëlle Kergus-Jones – Tél. : 01 55 74 53 59

Email : [g.kergus-jones@ordredemaltefrance.org](mailto:g.kergus-jones@ordredemaltefrance.org)

#### PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Directeur Adjoint Projets à la Direction Internationale :

Denis Guillaume – Tél. : 01 45 20 82 68

Email : [d.guillaume@ordredemaltefrance.org](mailto:d.guillaume@ordredemaltefrance.org)

# // MERCI !

**À TOUS NOS DONATEURS** DONT LA FIDÉLITÉ NOUS PERMET DE MENER À BIEN NOS MISSIONS,

**À NOS 5 500 BÉNÉVOLES ET 1 796 COLLABORATEURS**, LEUR ENGAGEMENT DONNE SENS À NOS ACTIONS.

**À NOS 10 000 QUÊTEURS** ENGAGÉS LORS DE LA JOURNÉE MONDIALE DES LÉPREUX ET DE LA SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES,

**AUX 50 000 JEUNES** QUI SE MOBILISENT AVEC ENTHOUSIASME ET GÉNÉROSITÉ POUR « P'TITS DÉJ' EN CARÊME »,

**À NOS PARTENAIRES** QUI IMAGINENT, AVEC NOUS, LES SOLUTIONS DE DEMAIN :

## ► PARTENAIRES PRIVÉS

Autoroutes et tunnels du Mont Blanc, Compagnie Fruitière, Compagnie Textile de l'Ouest Africain (COTOA), Energy Assistance France, Essilor Vision Foundation, Fondation Aide aux Enfants Régine Sixt, Fondation Caisse d'Épargne, Fondation Decazes, Fondation Groupe Optic 2000, Fondation KPMG, Fondation Kryz, Fondation l'Occitane, Fondation Orange, Fondation Truffaut, Groupe Apicil, Groupe Franco-Africain d'Onco-logie Pédiatrique (GFAOP), GMF, IBM, Nepenthes, Prêt à Manger, Renault, Salomon, Société Générale...

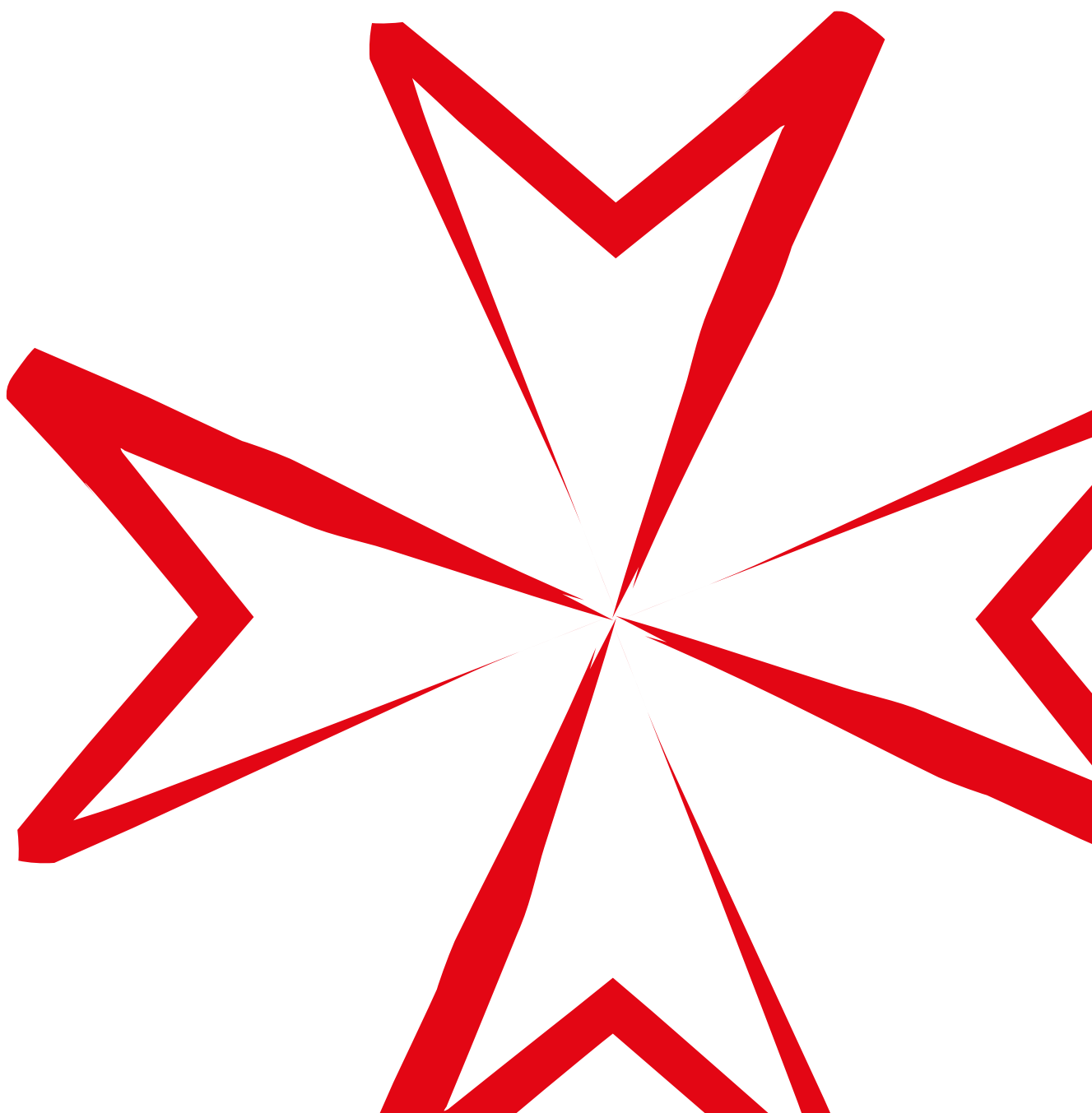
## ► PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Fondation Française de l'Ordre de Malte, Agence Française de Développement (AFD), Agence Tchèque de Développement, Austrian Development Agency (ADA), Banque Mondiale, Conseil Général de Vendée, Centre Hospitalier du Mans, Centre Hospitalier du Vésinet, Coopération Technique Belge, DRIHL, la coopération Taiwanaise, la Direction de la coopération sécurité et défense (DCSD), le Fond de Solidarité Santé Navale, Global Fund For Forgotten People (GFFP), la mairie de Paris, Malteser International, Ministère de la Défense, Ministère des Affaires Étrangères et du Développement International (MAEDI), Ministère de l'Intérieur, Organisation Mondiale de la Santé, Région Aquitaine, Région Bretagne, Région Provence Alpes Côte d'Azur, Samusocial, The Global Fund, United-States Agency for International Development (USAID), Ville de Vigneux-sur-Seine, Délégations de l'Union Européenne, Grand-Duché de Luxembourg et Principauté de Monaco, Sénat Français...

## ► ET TOUTES LES COLLABORATIONS RÉUSSIES

Aktion Deutschland Hilft (ADH), Autisme Eure et Loire, AAPEI L'Epanou – Région Annecy (74), APEI de Thonon Chablais (74), Association Gaia (Haute Savoie), Bethléem University, CHU de la Réunion, CHU de Toulouse, Damien Fondation, la Croix Rouge, Deutsche Lepra-und Tuberkulosehilfe (DAHW), Dons Solidaires, Fondation 30 millions d'Amis, Fondation pour l'Enfance, Institut Pasteur, Institut Supérieur d'Études de Protection Civile au Burkina Faso (ISEPC), Intercordia, la Délégation Catholique pour la Coopération (DCC), la Rose des Vents (77), Maison pour les personnes autistes du département de l'Eure-et-Loir (MDPA 28), Netherlands Leprosy Relief, Raoul Follereau, Solidarités Aire Toulonnaise, Solidarités International, Service Coopération Développement (SCD), Rotary Club d'Asnières, Secours Catholique, Société Saint-Vincent-de-Paul, Tulipe, Vision Soli Dev...

## ET BIEN D'AUTRES ENCORE !





**ORDRE DE MALTE**  
**FRANCE**

42 rue des Volontaires  
75015 Paris  
Tél. : 01 45 20 80 20  
Fax : 01 45 20 48 04  
[contact@ordredemaltefrance.org](mailto:contact@ordredemaltefrance.org)

 [www.facebook.com/ordredemaltefrance](https://www.facebook.com/ordredemaltefrance)  [twitter.com/Malte\\_France](https://twitter.com/Malte_France)

**[www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)**